

**PROGRAM  
național de ordine și securitate publică  
pentru anii 2026-2030**

**Capitolul I  
INTRODUCERE**

Programul național de ordine și securitate publică pentru anii 2026–2030 (în continuare – Programul) reprezintă documentul de politici publice prin care se consolidează direcțiile strategice ale statului în domeniul ordinii și securității publice, având ca scop general consolidarea climatului de securitate și încredere în rândul populației, printr-o guvernare eficientă, proactivă și orientată spre respectarea drepturilor omului.

Programul este elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 386/2020 cu privire la planificarea strategică, având ca temei Strategia de dezvoltare a domeniului afacerilor interne pentru anii 2022–2030 (SDDAI), precum și lecțiile învățate din implementarea Programului de ordine și securitate publică pentru anii 2022–2025, evaluate prin exerciții independente de monitorizare și analiză intermediară.

Prezentul Program răspunde necesității de adaptare a politicilor de ordine publică la noile provocări de securitate cu care se confruntă Republica Moldova, inclusiv:

1. nivelul persistent scăzut al percepției de siguranță în rândul populației;
2. capacitatea limitată de intervenție și reacție, în special în zonele rurale;
3. necesitatea respectării efective a drepturilor fundamentale în toate etapele intervenției structurilor de ordine și securitate publică;
4. manifestarea riscurilor de natură hibridă, precum dezinformarea, instabilitatea regională și atacurile cibernetice;
5. presiuni sporite asupra structurilor de ordine în contextul gestionării situațiilor de criză.

Programul va fi implementat pe parcursul unei perioade de cinci ani (2026–2030), printr-un plan de acțiuni etapizat, cu obiective clare, indicatori de performanță cuantificabili și măsuri de evaluare continuă. Accentul este pus pe eficiență operațională, digitalizare, interacțiune cu comunitatea și partajarea responsabilităților între autoritățile și instituțiile publice cu competențe pe domeniu.

Totodată, Programul se aliniază și contribuie în mod direct la realizarea obiectivelor din cele mai importante documente strategice naționale și internaționale, inclusiv Strategia de dezvoltare a domeniului afacerilor interne 2022–2030 (SDDAI), Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă, precum și Acordul de Asociere RM–UE. Această aliniere conferă programului legitimitate, coerență și direcție strategică, asigurând integrarea politicilor de ordine publică într-un cadru larg de dezvoltare durabilă, siguranță și drepturi fundamentale.

**1. Corelarea cu Strategia de dezvoltare a domeniului afacerilor interne 2022–2030 (SDDAI)**

Programul se fundamentează pe prioritățile definite în SDDAI, asigurând implementarea în practică a direcțiilor strategice din acest document. Domeniile acoperite în Program sunt reflectarea directă a direcțiilor prioritare din SDDAI:

- 1.1. Consolidarea capacității instituționale și operaționale a structurilor de ordine publică;
- 1.2. Modernizarea structurilor MAI în baza principiului poliției orientate spre comunitate;
- 1.3. Creșterea accesibilității serviciilor de ordine publică pentru grupurile vulnerabile;
- 1.4. Asigurarea respectării drepturilor omului în toate formele de intervenție ale structurilor MAI;
- 1.5. Dezvoltarea cooperării interinstituționale și interoperabilității în cadrul sistemului de siguranță publică.

Prin abordarea acestor priorități, Programul sprijină transpunerea operațională a obiectivelor SDDAI pentru a construi un sistem de ordine publică modern, profesionist și responsabil.

Este de menționat că, implementarea **obiectivul general nr. 3** „Siguranță rutieră sporită pe drumurile publice”, prevăzut de Strategia de dezvoltare a domeniului afacerilor interne 2022–2030 (SDDAI) va fi

asigurat prin intermediul Programului național de siguranță rutieră pentru anii 2025-2030, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 326/2025.

## **2. Contribuția la realizarea Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”**

Programul contribuie semnificativ la realizarea obiectivelor strategice ale SND „Moldova Europeană 2030”:

2.1. Obiectivul 9 – *Promovarea unei societăți pașnice, sigure și incluzive*: prin intervenții orientate spre siguranța comunitară, prevenirea violenței și consolidarea încrederii publice; prin măsuri specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale și eliminarea discriminării instituționale.

2.2. Obiectivul 8 – *Guvernare eficientă, justiție și supremația legii*: promovează modernizarea forțelor de ordine și aplicarea unitară a legii; se integrează cu măsuri de combatere a corupției, responsabilizare instituțională și dezvoltare profesională.

2.3. Obiectivul 2 – *Creșterea accesului la infrastructura publică și serviciile de bază*: vizibil prin modernizarea sediilor structurilor teritoriale ale poliției, dotarea acestora și digitalizarea proceselor operaționale.

## **3. Aportul la atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (Agenda 2030)**

Programul este aliniat la Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă și contribuie la următoarele ODD-uri:

3.1. ODD 16 – *Pace, justiție și instituții eficiente*: prin consolidarea capacității de reacție a structurilor de ordine, prevenirea violenței, combaterea abuzurilor și garantarea accesului echitabil la justiție.

3.2. ODD 5 – *Egalitate de gen*: prin integrarea măsurilor de prevenire și combatere a violenței de gen și promovarea participării femeilor în domeniul securității publice.

3.3. ODD 3 – *Sănătate și bunăstare*: prin intervenții orientate spre siguranța rutieră, prevenirea accidentelor, crearea unui mediu sigur pentru comunități vulnerabile.

3.4. ODD 10 – *Reducerea inegalităților*: prin măsuri specifice pentru protejarea persoanelor cu dizabilități, minorităților și altor grupuri vulnerabile în contact cu autoritățile de ordine publică.

## **4. Alinierea cu Acordul de Asociere RM–UE**

Programul reflectă și transpune în practică angajamentele asumate de Republica Moldova în cadrul Acordului de Asociere cu Uniunea Europeană, în special **Titlul III – Libertate, securitate și justiție**, articolele 12–16:

4.1. Respectarea drepturilor omului în toate intervențiile autorităților;

4.2. Prevenirea torturii, tratamentelor inumane sau degradante;

4.3. Creșterea cooperării în prevenirea și combaterea criminalității transfrontaliere și a terorismului;

4.4. Consolidarea capacității administrative și operaționale a poliției și carabinierilor.

Programul constituie un pilon esențial în ciclul strategic guvernamental. Acesta va consolida intervențiile Ministerului Afacerilor Interne cu cele ale altor autorități și instituții publice, precum și cu angajamentele externe ale Republicii Moldova, oferind un cadru unitar de realizare a politicilor de ordine și securitate publică. În implementarea sa, Programul va urmări o orientare pe rezultate, stabilind indicatori de impact clar definiți și mecanisme de monitorizare pentru fiecare obiectiv. În același timp, principiul respectării drepturilor omului guvernează construcția programului: se asigură integrarea principiilor nediscriminării, accesibilității și protecției drepturilor fundamentale (inclusiv drepturile persoanelor cu dizabilități) în toate acțiunile planificate.

Interoperabilitatea instituțională și digitalizarea serviciilor sunt alte principii cheie: Programul va promova dezvoltarea unor sisteme integrate de monitorizare și reacție (conectate la Strategia națională de transformare digitală) pentru eficiență sporită și răspuns prompt la incidente. În spiritul angajamentelor europene („Nimeni să nu fie lăsat în urmă”), va fi accentuată incluziunea socială și protecția categoriilor vulnerabile, iar planificarea intervențiilor va fi centrată pe cetățean, prin prevenire și implicarea comunității.

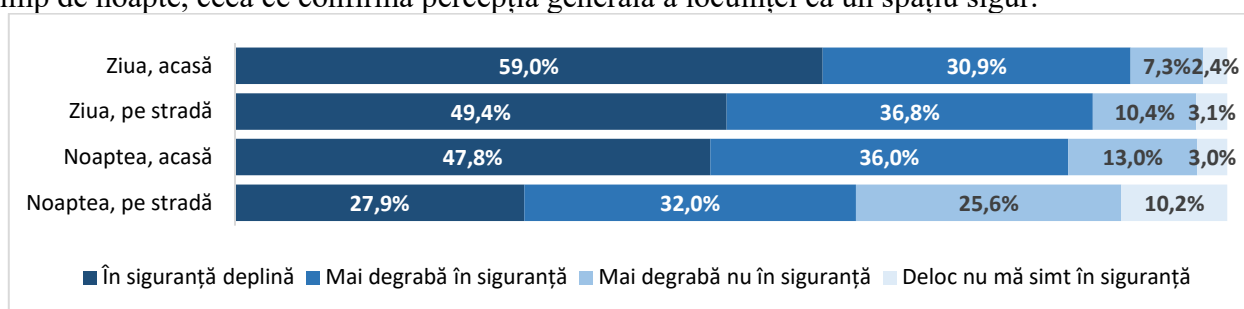
În concluzie, Programul asigură coordonarea strategică între politicile naționale și standardele internaționale. Prin principiile menționate și prin colaborarea interinstituțională solidă, acesta va oferi un cadru coerent pentru creșterea siguranței publice și consolidarea încrederii cetățenilor în stat.

## Capitolul II ANALIZA SITUAȚIEI

Ordinea și securitatea publică constituie fundamente esențiale ale unui stat de drept funcțional, asigurând cadrul necesar pentru exercitarea drepturilor și libertăților fundamentale, protecția persoanei, a comunităților și a bunurilor, precum și buna funcționare a instituțiilor publice.<sup>1</sup> Această analiză explorează modul în care se manifestă preocupările privind ordinea și securitatea publică în Republica Moldova în diverse medii, de la spațiul domestic, în comunitate și în spații publice, în contexte specifice cum ar fi evenimentele publice, spațiul public din mediul online, până la zona de securitate și infrastructura critică. Într-un context social și geopolitic aflat în continuă schimbare, analiza include o privire asupra tendințelor, amenințărilor emergente și vulnerabilităților serviciilor de ordine și securitate publică, dar reflectă și schimbările produse ca urmare a implementării Programului de ordine și securitate publică pentru anii 2022-2025, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.913/2022.

### Secțiunea 1. Siguranța la domiciliu, în comunitate și în spații publice

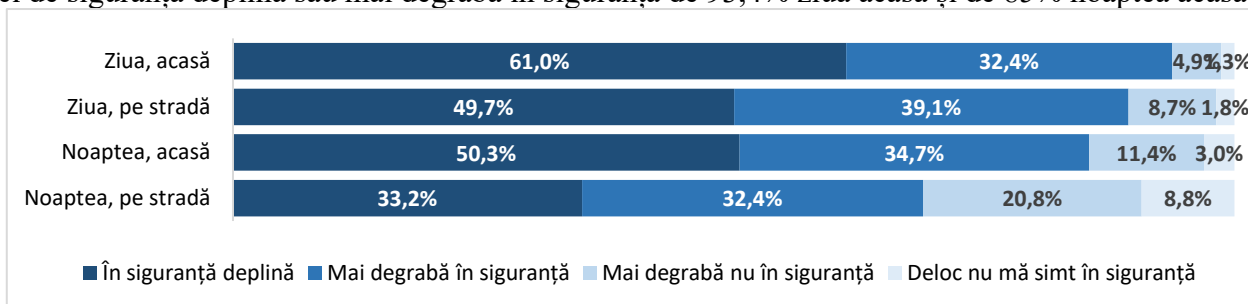
Potrivit Barometrului Opiniei Publice (în continuare – BOP) din 2024<sup>2</sup>, majoritatea populației se simte în siguranță acasă, 90% declarând că se simt pe deplin sau mai degrabă în siguranță pe timp de zi și 84% pe timp de noapte, ceea ce confirmă percepția generală a locuinței ca un spațiu sigur.



**Figura 1.** Percepția populației privind siguranța în timpul zilei și nopții (2024)

Sursa: IPP, Barometrul Opiniei Publice 2024

Constatările BOP, sunt confirmate și de datele sondajului național CPD<sup>3</sup> care constată în 2025, un nivel de siguranță deplină sau mai degrabă în siguranță de 93,4% ziua acasă și de 85% noaptea acasă.



**Figura 2.** Percepția populației privind siguranța în timpul zilei și nopții (2025)

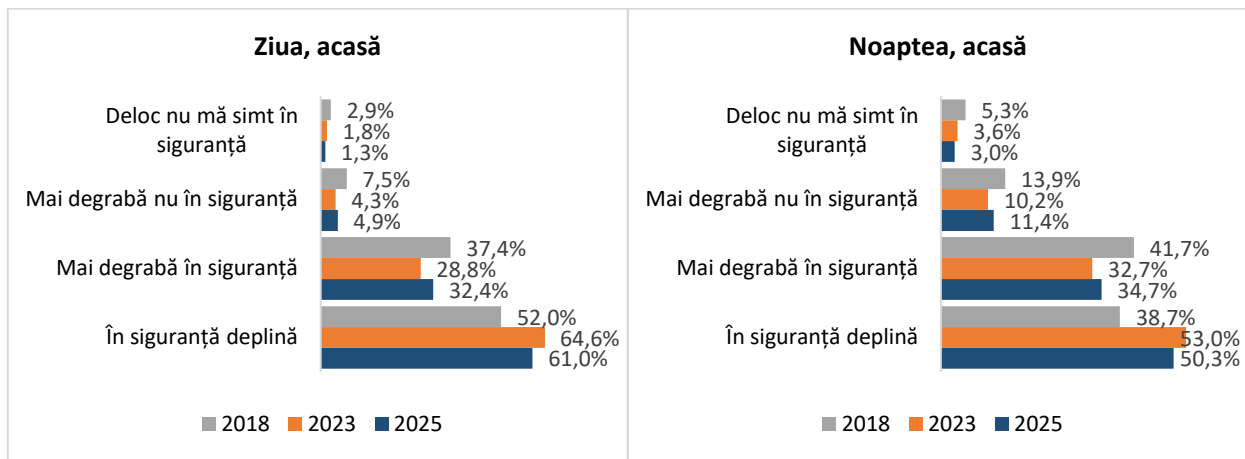
Sursa: Studiul CPD Moldova inegală (2025)

Datele sondajului CPD pentru anii 2018-2025, indică o creștere constantă a sentimentului de siguranță la domiciliu, atât ziua, cât și noaptea, reflectând un trend general de stabilizare socială. Proporția celor care se simt „în siguranță deplină” ziua a crescut de la 52% (2018) la 64,6% (2023), menținându-se la 61% în 2025, iar noaptea de la 38,7% la 50,3%. Simultan, numărul celor care nu se simt deloc în siguranță a scăzut semnificativ.

<sup>1</sup> Hotărârea Guvernului nr. 1206/2016 cu privire la Centrul Național de Coordonare Integrată a Acțiunilor de Ordine Publică, [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=129492&lang=ro#](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=129492&lang=ro#)

<sup>2</sup> Institutul de Politici Publice, Barometrul Opiniei Publice, iunie 2024, <https://ipp.md/wp-content/uploads/2024/10/Raport-final-BOP-2024.pdf>

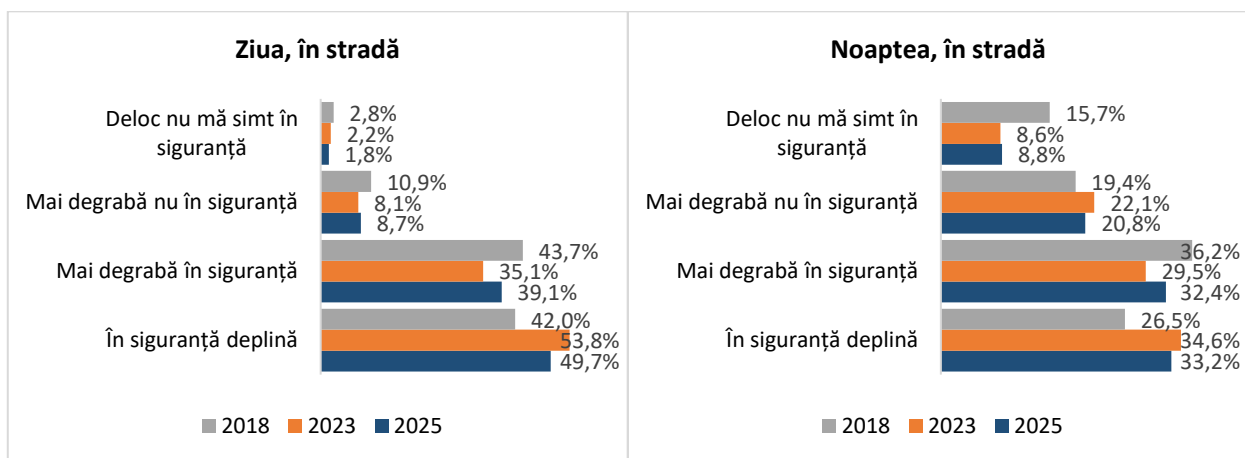
<sup>3</sup> CPD, Moldova Inegală, 2025 [https://progen.md/wp-content/uploads/2025/05/CPD\\_Raport-Moldova-Inegala\\_2025-2.pdf](https://progen.md/wp-content/uploads/2025/05/CPD_Raport-Moldova-Inegala_2025-2.pdf)



**Figura 3.** Percepția populației privind siguranța în timpul zilei și nopții, acasă (2025)  
**Sursa:** Studiul CPD Moldova inegală (2025)

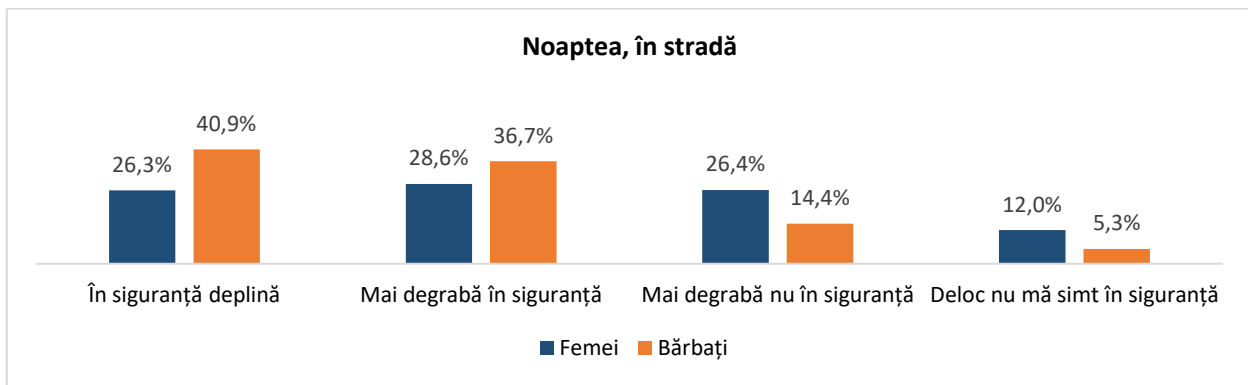
Factorii determinați pentru aceste evoluții au fost identificați ca fiind modernizarea locuințelor, supravegherea comunitară și digitalizarea sistemelor de securitate, dar persistă diferențe între zi și noapte, sugerând necesitatea unor măsuri orientate mai clar spre sporirea siguranței rezidențiale nocturne, mai ales pentru persoanele vulnerabile. Totodată, măsurile care pot îmbunătăți sentimentul de siguranță în spațiile publice ar putea include o mai bună patrulare a spațiilor publice în timpul zilei, precum și iluminatul străzilor și parcurilor pe timp de noapte.

Conform aceluiași sondaj CPD, percepția siguranței în locurile publice s-a îmbunătățit ziua – 49,7% dintre cetățeni se simt în siguranță deplină în 2025, față de 42% în 2018, iar doar 1,8% declară că nu se simt deloc în siguranță (față de 2,8% în 2018). Noaptea, însă, sentimentul de nesiguranță persistă: doar 33,2% se simt în siguranță deplină (comparativ cu 26,5% în 2018), în timp ce 20,9% spun că mai degrabă nu se simt în siguranță și 8,8% că nu se simt deloc în siguranță. Femeile, tinerii și vârstnicii sunt cele mai expuse grupuri, în contextul unor factori precum iluminatul public insuficient, lipsa patrulelor vizibile și transportul public redus pe timp de noapte.



**Figura 4.** Percepția populației privind siguranța în timpul zilei și nopții, în stradă (2025)  
**Sursa:** Studiul CPD Moldova inegală (2025)

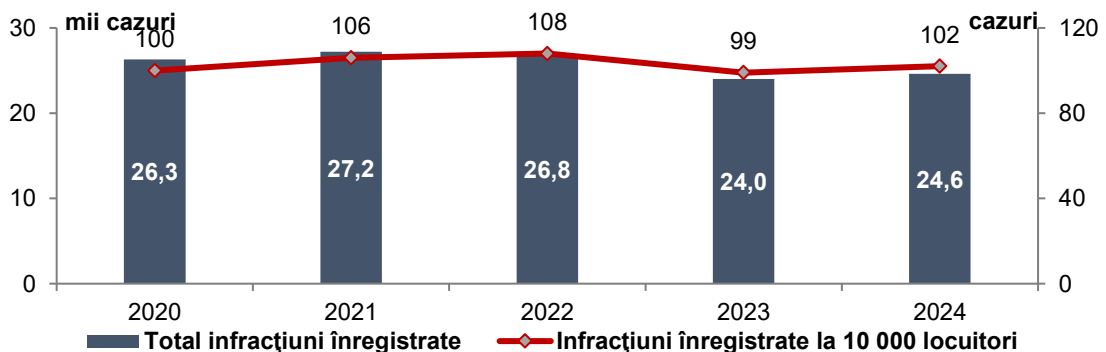
Percepția de nesiguranță în spațiile publice pe timp de noapte variază semnificativ în funcție de contextul social și demografic. De exemplu, femeile declară un nivel de siguranță mult mai mic decât al bărbaților, pe timp de noapte în stradă: 77,6% din bărbați se simt în siguranță deplină sau mai degrabă în siguranță, pe când doar 54,9% din femei împărtășesc aceeași percepție de siguranță.



**Figura 5.** Percepția populației privind siguranța în timpul nopții, dezagregat pe gen (2025)  
**Sursa:** Studiul CPD Moldova inegală (2025)

Percepția de nesiguranță este mai accentuată în rândul persoanelor cu dizabilități. Persoanele cu dizabilități resimt un nivel mai ridicat de insecuritate, în special în spațiile publice pe timp de noapte, comparativ cu populația generală. La domiciliu, în timpul zilei, 54,5% dintre ele se simt în siguranță deplină, însă acest procent scade la 43,9% noaptea, în timp ce cei care se simt nesiguri se dublează, ajungând la 17%. În spațiile publice, situația este mai gravă: doar 42,3% din persoanele cu dizabilități declară siguranță deplină ziua, procent care scade dramatic la 25,6% noaptea. Aproape 34% trăiesc cu sentimentul de nesiguranță pe timp de noapte în afara locuinței. Aceste cifre indică probleme structurale legate de accesibilitatea mediului, lipsa infrastructurii adecvate și insuficiența măsurilor de protecție pentru persoanele vulnerabile.

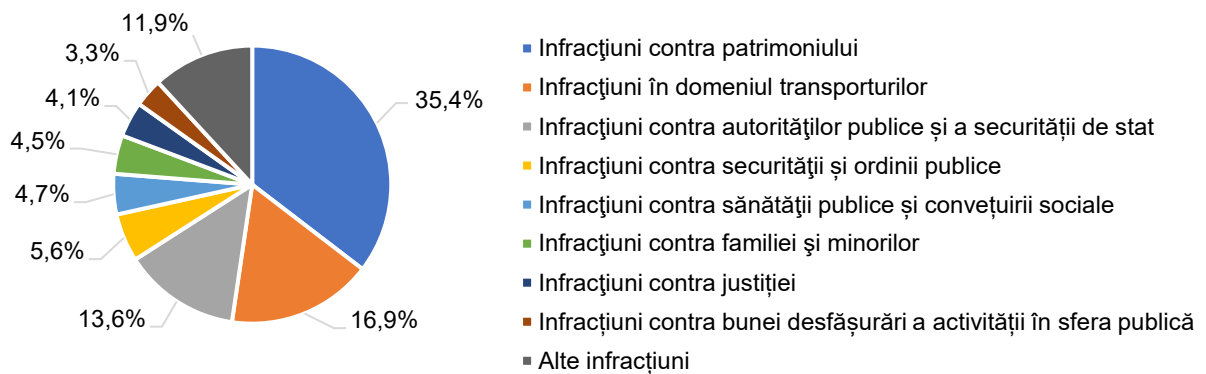
**În ultimii ani, indicatorii infracționalității au cunoscut o tendință generală de scădere, cu unele fluctuații minore.** Numărul total al infracțiunilor înregistrate a scăzut de la peste 27 de mii (2021) la 24,6 de mii (2024), iar rata infracționalității raportată la 10.000 de locuitori a coborât de la 106 la 102. Totuși, este de notat că în 2024, comparativ cu anul 2023 s-a înregistrat o ușoară creștere atât a numărului total de infracțiuni (+600), cât și a ratei la 10 mii locuitori (+3). Această evoluție sugerează o ameliorare treptată a situației generale din punct de vedere al securității publice, însă fluctuația din 2024 indică necesitatea menținerii vigilenței și consolidării eforturilor preventive.<sup>4</sup> (Figura 6).



**Figura 6.** Rata infracționalității  
**Sursa:** Biroul Național de Statistică

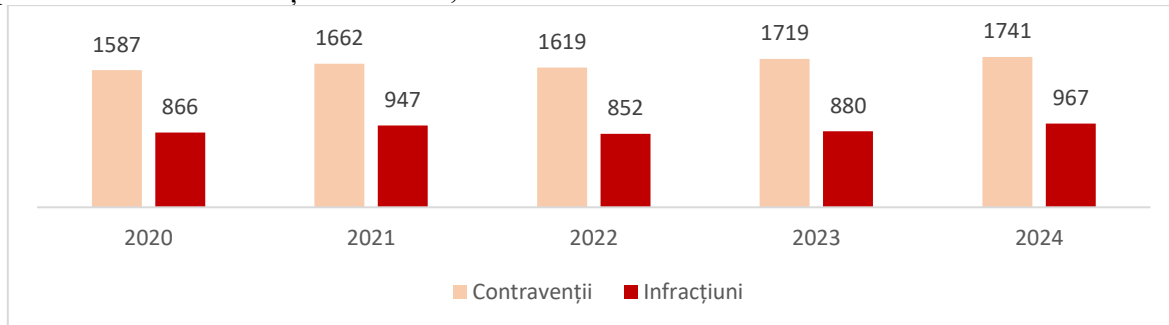
Din totalul infracțiunilor înregistrate, în 2024 cea mai mare pondere o dețineau infracțiunile contra patrimoniului (35,4). Infracțiuni contra securității și ordinii publice au constituit 5,6%, contra familiei și minorilor 4,5, iar infracțiunile contra sănătății și conviețuirii sociale 4,7%. Conform tipului infracțiunii, prevalează *furturile* (art. 186 Cod Penal) cu 17,9% din numărul total, urmate de *conducerea mijlocului de transport în stare de ebrietate* (art. 264<sup>1</sup> Cod Penal) cu 14% din total și *escrocheria* (art. 190 Cod Penal) cu 12,2% din total. Alte tipuri de infracțiuni constituie mai puțin de 5% fiecare.

<sup>4</sup> Biroul Național de Statistică; Nivelul infracționalității în Republica Moldova în anul 2024, 2025  
[https://statistica.gov.md/ro/nivelul-infracționalității-in-republica-moldova-in-anul-2024-9478\\_61676.html](https://statistica.gov.md/ro/nivelul-infracționalității-in-republica-moldova-in-anul-2024-9478_61676.html)



**Figura 7. Structura infracțiunilor înregistrate după categorii, 2024**  
Sursa: Biroul Național de Statistică

Una din principalele amenințări pentru siguranța la domiciliu sunt infracțiunile contra familiei și minorilor. **Violența în familie continuă să fie un fenomen major**, care se manifestă prin abuz fizic, sexual, psihologic, spiritual sau economic. În 2024 au fost înregistrate 33 de decese ca urmare a 1741 de contravenții și 967 de infracțiuni de violență în familie. Victime (preponderent femei și copii) ale infracțiunilor au fost 1575 persoane, iar ale contravențiilor 1741 de persoane. Poliția supraveghează ordonanțele de protecție emise pentru victimele violenței în familie, care s-au ridicat în 2024 la un număr record de 1104 ordonanțe.<sup>5</sup>



**Figura 8. Evoluția numărului anual de infracțiuni și contravenții de violență în familie**  
Sursa: Nota informativă a IGP, Fenomenul violenței în familie pe parcursul anului 2024

**O manifestare specifică a violenței în familie este violența psihologică adesea neglijată de autoritățile publice.** Conform Cercetării privind violența psihologică<sup>6</sup>, din 2025, o provocare semnificativă constă în atitudinile și convingerile reprezentanților poliției care consideră violența domestică drept o problemă privată, care va duce în mod natural la reconciliere, descurajând astfel intervenția. Femeile care suferă de violență psihologică apelează adesea la ONG-uri specializate, mai degrabă decât la instituții, deoarece, în cele mai multe cazuri, autoritățile din cadrul poliției și sistemul judiciar nu iau violența psihologică în serios. Această abordare contribuie la ineficiența intervențiilor, determinată atât de convingeri personale, cât și de deficiențe sistematice — cum ar fi sancțiunile neadecvate pentru agresori, lipsa instruirii specializate și subestimarea impactului violenței psihologice. Se apreciază că în unele cazuri, intervenția ineficientă a poliției poate chiar crește riscurile pentru supraviețuitoare.

În 2023 a fost lansat Centrul de Justiție Familială al Poliției (finanțat de Ambasada SUA în Moldova) – un serviciu integrat destinat sprijinirii victimelor violenței în familie și sexuale. Deocamdată acesta rămâne un proiect singular, fără extindere în alte regiuni ale Republicii Moldova. Totodată, IGP a aprobat Instrucțiuni metodice noi pentru intervenția în cazurile de violență în familie, axate pe îmbunătățirea capacităților de constatare, evaluare a riscurilor și organizarea instruirilor interinstituționale în vederea unei intervenții coordonate.

În spațiile de trai, problemele de ordine și securitate publică apar frecvent din cauza încălcării regulilor de conviețuire, cum ar fi folosirea abuzivă a locuinței, tulburarea liniștii, neglijența în întreținerea animalelor de companie, condițiile insalubre sau formarea de spelunci. **Consumul de alcool și droguri**

<sup>5</sup> IGP, Fenomenul violenței în familie pe parcursul a XII luni ale anului 2024, [https://politia.md/sites/default/files/scvd\\_nota\\_12\\_luni\\_2024\\_8.pdf](https://politia.md/sites/default/files/scvd_nota_12_luni_2024_8.pdf)

<sup>6</sup> Dezvăluirea părții ascuse a aisbergului, Violența psihologică în Republica Moldova și România [https://sdvmd.net/wp-content/uploads/2025/03/report-violence\\_ro.pdf](https://sdvmd.net/wp-content/uploads/2025/03/report-violence_ro.pdf)

este un factor agravant major, care poate declanșa comportamente agresive și pune în pericol siguranța locatarilor. În primele 5 luni ale anului 2025, infracțiunile de circulație ilegală a drogurilor cu (art. 217<sup>1</sup> Cod Penal) și fără scop (art. 217 Cod Penal) de înstrăinare au avut printre cele mai mari creșteri numerice comparativ cu perioada anterioară. În anii 2024-2025, Comisia Națională Antidrog, condusă de MAI a demarat o strategie complexă, axată pe alinierea legislativă, dezvoltarea alertelor timpurii, prevenție și reabilitare, cooperări naționale și internaționale, examinarea oportunității de creare a unei entități specializate pentru coordonarea politicii antidrog și operațiuni anti-trafic cu scopul de prevenire și combatere a consumului și traficului de droguri. Recent, mecanismul de referire pentru tratament și reabilitare a persoanelor consumatoare de droguri a fost extins prin includerea a cinci noi puncte de farmacoterapie cu agonizanți opioizi în schema de referire.

**Fenomenul bullying-ului este o problemă gravă și persistentă, reflectată atât în datele oficiale raportate de autorități, cât și în percepțiile elevilor.** În ultimii ani, amploarea acestui fenomen a devenit mai vizibilă, ceea ce evidențiază necesitatea unor măsuri coerente și coordonate de prevenire și intervenție. Ministerul Educației și Cercetării (MEC) a raportat în prima jumătate a anului școlar 2023–2024 un total de 3 821 de cazuri suspecte de violență asupra copilului în școli sau comunități, dintre care 488 reprezintă cazuri de bullying<sup>7</sup>. În anul calendaristic 2023 s-au înregistrat 1 086 cazuri de bullying, reprezentând aproximativ 13% din totalul de 8 315 cazuri suspecte de abuz în școli, iar în anul 2024, numărul acestora a crescut la 1 200 din totalul de 7 977 de cazuri suspecte, echivalând tot cu circa 15% din total.<sup>8</sup> Conform studiului KAP realizat de APSCF și Magenta Consulting în 2023, 21% dintre elevii din clasele V–XII au fost victime ale bullying-ului săptămânal, iar aproximativ 40% au întâmpinat acest fenomen ocazional; formele predominante sunt cele verbale și relaționale (54%), urmate de 46% în formă fizică<sup>9</sup>.

Deși responsabilitatea principală pentru prevenirea și combaterea fenomenului de bullying în Republica Moldova revine sistemului educațional și autorităților pentru protecția copilului, rolul Poliției este complementar și esențial în gestionarea cazurilor. Poliția intervine în situațiile care escaladează spre violență, amenințări sau alte infracțiuni și deschide cercetări acolo unde faptele comise intră sub incidența legii penale. În spațiile publice sau la evenimente cu implicarea minorilor, carabinierii și poliția asigură ordinea și siguranța participanților. Totodată, colaborează cu instituțiile de învățământ, Ministerul Educației și Cercetării, sprijinind implementarea politicilor publice în domeniu. Poliția mai contribuie la creșterea conștientizării comunității privind riscurile bullying-ului prin acțiuni de informare și educație. ECRI recomandă autorităților să colecteze date dezagregate în funcție de gen privind incidentele rasiste și anti-LGBTI din școli, inclusiv cu privire la motivele specifice comportamentului de bullying. Astfel, de date ar trebui să servească drept bază pentru elaborarea unor răspunsuri mai bine direcționate la bullying-ul din școli, inclusiv campanii suplimentare de prevenire a bullying-ului și cursuri de formare pentru profesori și alți specialiști care lucrează cu copiii în școli.

### **Instituțiile de ordine și securitate publică și provocările cu care se confruntă**

Principalele instituții ale Ministerului Afacerilor Interne responsabile de ordinea și securitatea publică (în continuare – *OSP*) sunt Poliția și Carabinierii, ca structuri de suport, organizate în subdiviziuni distincte: Inspectoratul General al Poliției (cu subdiviziunea Inspectoratul Național de Securitate Publică) și Inspectoratul General de Carabinieri. O altă structură în subordinea MAI, cu atribuții de management și coordonare în domeniul OSP este Inspectoratul de Management Operațional. Efectivul total antrenat în prestarea serviciilor de ordine și securitate publică este compus din peste 1050 de polițiști din cadrul Inspectoratului Național de Securitate Publică, peste 5300 de angajați ai Inspectoratelor de Poliție și circa 1000 de carabinieri. Aceste instituții utilizează un ansamblu divers de instrumente și metode, adaptate specificului atribuțiilor lor, pentru exercitarea competențelor, structurate conceptual pe trei dimensiuni distincte: menținerea, asigurarea și restabilirea ordinii publice. Activități specifice polițienești pe care le practică aceste structuri includ patrularea, organizarea și desfășurarea raziilor, constatarea contravențiilor,

<sup>7</sup> MEC, Raport generalizat privind cazurile de violență asupra copilului Semestrul I, anul de studii 2023-2024

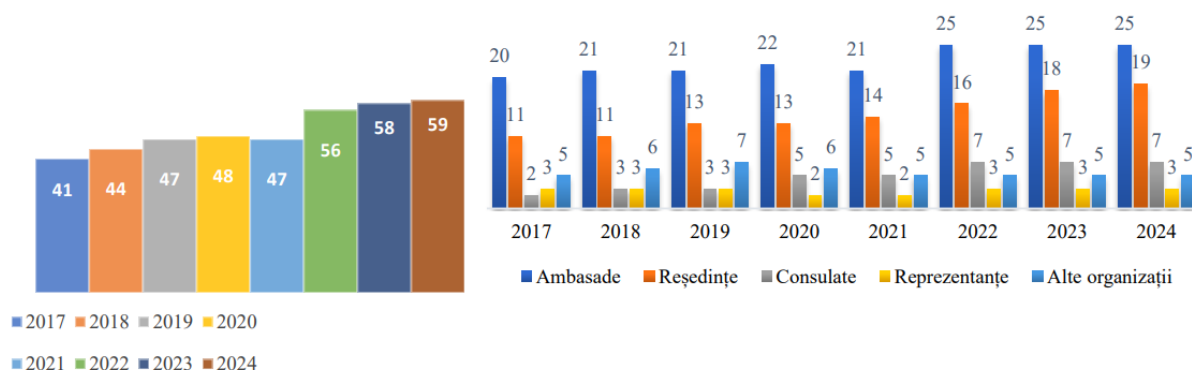
[https://mec.gov.md/sites/default/files/raport\\_mec\\_anet\\_sem\\_i\\_2023\\_2024.pdf](https://mec.gov.md/sites/default/files/raport_mec_anet_sem_i_2023_2024.pdf)

<sup>8</sup> [https://www.moldpres.md/rom/societate/1-200-de-cazuri-de-bullying-inregistrate-in-2024-15-din-cazurile-de-abuz-raportate-in-scoli?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.moldpres.md/rom/societate/1-200-de-cazuri-de-bullying-inregistrate-in-2024-15-din-cazurile-de-abuz-raportate-in-scoli?utm_source=chatgpt.com)

<sup>9</sup> „Cunoștințe, atitudini, practici în prevenirea și combaterea fenomenului de bullying în școlile din Republica Moldova”

[http://aliantacf.md/wp-content/uploads/2023/06/Raport-KAP-Bullying\\_ajustare-finala%CC%86\\_20.08.23.docx](http://aliantacf.md/wp-content/uploads/2023/06/Raport-KAP-Bullying_ajustare-finala%CC%86_20.08.23.docx)

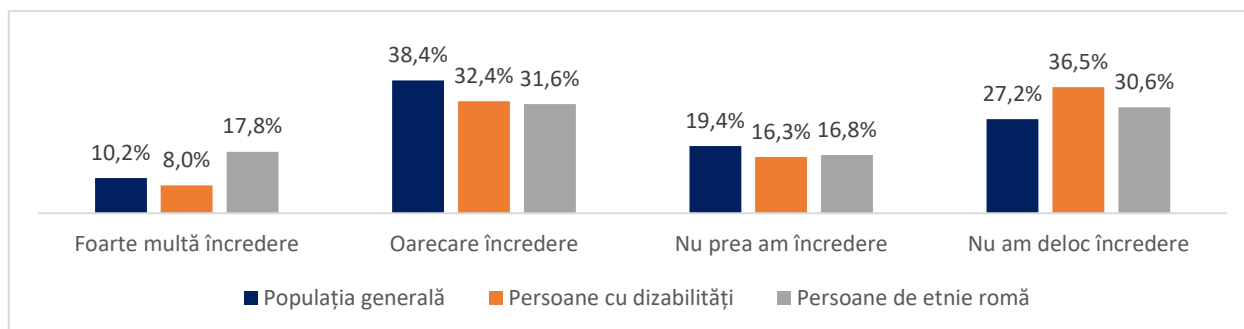
reacționarea la apelurile de urgență, menținerea, asigurarea și restabilirea ordinii publice în cadrul evenimentelor publice, activități de investigație și suport pentru urmărirea penală, precum și activități de informare, sensibilizare și educare, comunicare cu populația și colaborare cu alte instituții publice. Suplimentar, carabinierii au atribuții privind paza și protecția misiunilor diplomatice, numărul cărora a crescut cu 26% față de anul 2021. În 2024, carabinierii au asigurat paza și protecția 24/24 de ore a 59 de obiective diplomatice, din care 24 de sedii prin posturi staționare și patrulări auto, iar 35 de sedii doar prin patrulări auto.



**Figura 9.** Numărul și tipul de obiective diplomatice protejate de carabinieri  
Sursa: Inspectoratul general de Carabinieri (2024)

O mare parte a populației nu face diferență între carabinieri și polițiști sau între diferite subdiviziuni ale Poliției și nu cunoaște competențele specifice fiecărei structuri, făcând presupunții false despre obligațiile angajaților forțelor de ordine. Această confuzie se manifestă prin percepția că poliția întru-chipează toate serviciile de ordine și securitate publică. Nici studiile sociologice disponibile nu fac această diferență, respectiv am putea presupune că majoritatea cifrelor sondajelor cu privire la poliție reflectă în egală măsură și percepția față de carabinieri ca exponenți ai structurilor de ordine publică.

Conform studiului CPD „Moldova inegală”, 48,6% din populația generală are foarte multă și oarecare încredere în poliție, valoare peste cele 37% constatate în BOP 2023. În rândul persoanelor cu dizabilități, nivelul de încredere este mai mic, cu doar 40,4% din respondenți acordând foarte multă și oarecare încredere în poliție. Totodată, îngrijorează ponderea mare a respondenților, care nu au deloc încredere în poliție (27,2% în populație generală și 36,5% în rândul persoanelor cu dizabilități).



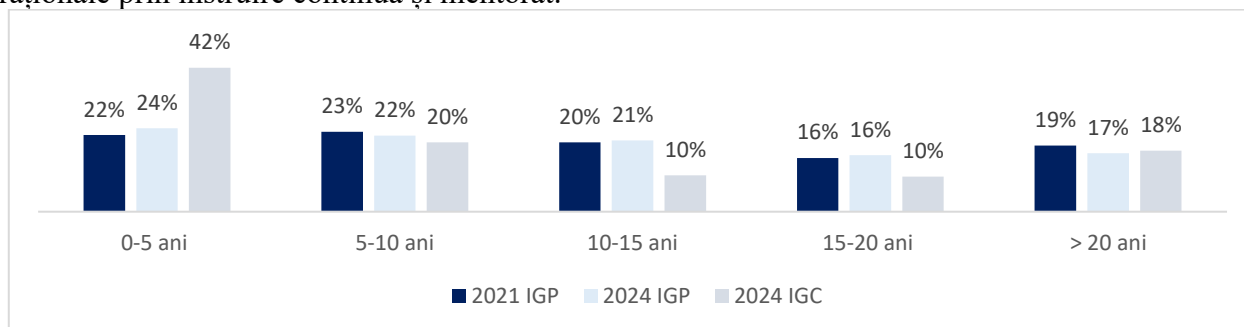
**Figura 10.** Distribuția nivelului de încredere în poliție în rândul populației generale, al persoanelor cu dizabilități și al persoanelor de etnie romă, 2025  
Sursa: Studiul CPD Moldova inegală (2025)

**Deficiențele cu caracter general ale serviciilor de OSP privind siguranța populației.** Subdiviziunile MAI care prestează servicii în susținerea OSP, se confruntă cu un spectru divers de deficiențe și provocări. Deficiențele cu caracter general, care sunt prezentate în continuare afectează calitatea serviciilor prestate pentru fiecare din mediile din această analiză. În mod specific, pentru fiecare context analizat, lista deficiențelor este completată cu alte provocări cu care se confruntă subdiviziunile de OSP, care pot afecta calitatea serviciilor și siguranța populației.

**Subdiviziunile MAI se confruntă cu un deficit major de angajați la nivel operațional.** Efectivul limită cumulat al IGP și IGC era în 2025 de 10313 funcții, din care 9126 funcții de polițiști (88,5%) și 1187 funcții de carabinieri (11,5%). Ambele instituții se confruntă cu flux de personal, nivelul de funcții vacante fiind de peste 11% în Poliție și 18% la Carabinieri. În IGP, ponderea angajaților cu o vechime mai mică de

5 ani a crescut la 24% în anul 2024, față de 22% în 2021, în timp ce proporția celor cu o experiență de peste 20 de ani a scăzut de la 19% la 17%. Această evoluție sugerează dificultăți în retenția personalului cu experiență. Acest context poate avea implicații asupra continuității instituționale și transferului de cunoștințe în cadrul structurilor de poliție. (Figura 11)

**În cazul IGC, ponderea angajaților cu o vechime sub 5 ani este considerabil mai mare, ajungând la 42% în 2024.** Această cifră reflectă un profil instituțional diferit, explicabil prin faptul că abia în anul 2021 a fost finalizat procesul de profesionalizare a carabinierilor. Prin urmare, o mare parte dintre angajații actuali au fost încadrați în sistem relativ recent. Această situație implică, pe de o parte, oportunități pentru formarea unei noi generații de profesioniști adaptați la standardele actuale, dar, pe de altă parte, și provocări în ceea ce privește experiența practică, coeziunea echipelor și necesitatea consolidării capacităților operaționale prin instruire continuă și mentorat.



**Figura 11.** Distribuția angajaților IGP și IGC în funcție de vechimea în sistem, 2024  
**Sursa:** Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General de Carabinieri

În ansamblu, datele indică o tendință de reînnoire a corpului profesional în ambele instituții, însă cu ritmuri și cauze diferite. În timp ce IGP trece printr-un proces de înlocuire a personalului cu experiență, IGC se află într-o etapă incipientă de dezvoltare a resurselor umane, ceea ce necesită politici active de integrare, retenție și dezvoltare profesională.

IGP avea, în 2025, un efectiv total de 8 083 de angajați din efectivul-limită de 9126 de funcții (conform HG 547/2019), adică 88,6% din funcții completate. Conform moratoriului temporar privind angajarea în sectorul public, instituit începând din 2018, a fost suspendată posibilitatea angajării într-un anumit număr de funcții și în cadrul MAI. Astfel, în temeiul Hotărârii Guvernului nr.911/2024 pentru stabilirea moratoriului temporar privind încadrarea personalului din sectorul bugetar în funcțiile vacante înregistrate, în cadrul IGP pentru anul 2025 erau înghețate 1027 funcții sau 56% din totalul unităților vacante. Anual, între 11% și 15% din efectivul total al Poliției a încetat raporturile de serviciu în ultima perioadă. Principalul motiv al plecării îl constituie demisia (59% din total în 2024), iar al doilea motiv ca pondere este ieșirea la pensie (21% în 2024).

**Tabelul 1. Motivele încetării raporturilor de serviciu în cadrul Poliției**

| Motivele încetării raporturilor de serviciu  | 2020        | 2021        | 2022        | 2023        | 2024        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Demisie  | 420         | 559         | 759         | 623         | 501         |
| Acumularea vechimii în muncă ce permite dreptul la pensie, cu excepțiile stabilite în lege               | 208         | 248         | 305         | 396         | 175         |
| Concedieri   | 23          | 31          | 0           | 1           | 1           |
| Atingerea limitei de vârstă în serviciu, cu excepția cazului stabilit la art. 19 alin. (2)               | 13          | 21          | 17          | 24          | 116         |
| Transferul la o altă autoritate publică  | 71          | 17          | 46          | 32          | 17          |
| Încălcările repetate ale disciplinei de serviciu pe parcursul unui an sau comiterea unei încălcări grave | 22          | 15          | 34          | 24          | 21          |
| Condamnarea în baza unei sentințe judecătorești definitive, inclusiv în cazul intervenirii termenului    | 6           | 8           | 4           | 5           | 2           |
| Deces  | 11          | 6           | 9           | 8           | 4           |
| Altele   | 73          | 24          | 25          | 23          | 16          |
| <b>Total raporturi de serviciu încetate</b>  | <b>847</b>  | <b>929</b>  | <b>1199</b> | <b>1136</b> | <b>853</b>  |
| <b>Efectivul total</b>   | <b>8042</b> | <b>8497</b> | <b>7961</b> | <b>7981</b> | <b>8083</b> |

**Sursa:** Inspectoratul General al Poliției

La începutul anului 2025, IGC avea un efectiv total de 972 de angajați din efectivul-limită stabilit la 1187 de funcții (conform HG 332/2019), ceea ce reprezintă 82% din funcții completate. Dinamica pe ultimii ani reflectă o scădere continuă a efectivului de carabinieri, care în anul 2021 pornise de la 100% de funcții completate după profesionalizarea efectivului. Începând din 2022, anual, în IGC, între 22% și 35% din efectivul total de subofițeri și între 16% și 22% din efectivul de ofițeri au încetat raporturile de serviciu. Principalul motiv al încetării raporturilor de serviciu în IGC în 2024 l-a constituit inițiativa personală a militarului (90% în rândul subofițerilor și 63% în rândul ofițerilor), iar al doilea motiv ca pondere a fost expirarea contractului (8% în rândul subofițerilor și 20% în rândul ofițerilor în 2024). (Tabelul 2)

**Tabelul 2. Motivele încetării raporturilor de serviciu în cadrul IGC**

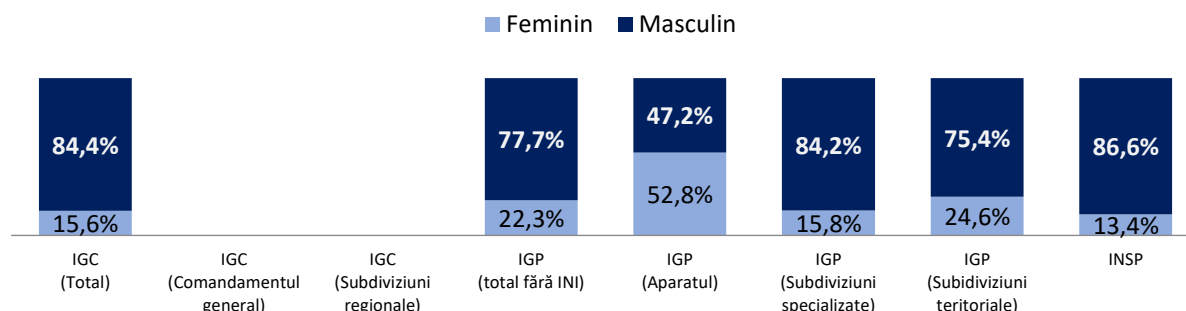
| Motivele încetării raporturilor de serviciu   | 2022       |            | 2023       |            | 2024       |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|   | ofițeri    | subofițeri | ofițeri    | subofițeri | ofițeri    | subofițeri |
| la expirarea contractului   |            | 30         | 6          | 14         | 13         | 10         |
| la atingerea vârstei-limită de aflare în serviciul militar                                  |            | 2          | 0          | 1          | 1          | 0          |
| la transferarea într-o altă structură de stat în care este prevăzut serviciul special       |            | 20         | 15         | 1          | 10         | 0          |
| la comiterea delictelor ce discreditează titlul de militar                                  |            | 11         | 1          | 3          | 0          | 2          |
| din motive familiale  |            | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| din inițiativa personală a militarului  |            | 254        | 61         | 132        | 40         | 111        |
| la condamnarea militarului de către instanța de judecată pentru săvârșirea unei infracțiuni |            | 0          | 0          | 0          | 0          | 1          |
| <b>Total raporturi de serviciu încetate</b>   | <b>92</b>  | <b>226</b> | <b>83</b>  | <b>151</b> | <b>64</b>  | <b>124</b> |
| <b>Efectivul total</b>  | <b>416</b> | <b>652</b> | <b>411</b> | <b>600</b> | <b>409</b> | <b>563</b> |

Sursa: Inspectoratul General de Carabinieri

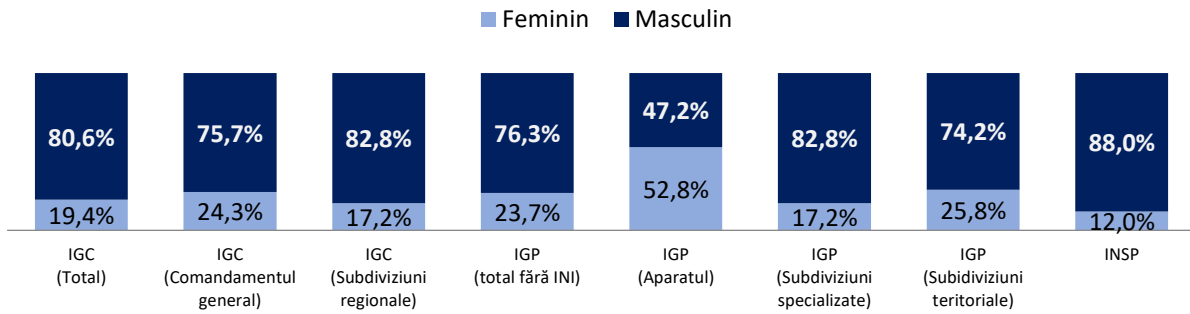
Închegarea a peste jumătate din funcțiile vacante limitează capacitatea instituției de a acoperi necesitățile operaționale și de a răspunde eficient provocărilor curente. Rata ridicată a demisiilor reflectă o presiune continuă asupra resurselor umane și relevă nevoia unor măsuri sustenabile de retenție, motivare și înnoire a efectivului.

Din perspectiva structurii pe sexe a efectivului (Figura 12), în anul 2024 s-a înregistrat o creștere a ponderii angajatele de sex feminin atât în cadrul IGP, cât și al IGC. Astfel, în IGP, ponderea femeilor a crescut la 23,7%, față de 22,3% în 2021, iar în IGC, aceasta a ajuns la 19,4%, comparativ cu 15,6% în 2021. Tendința de creștere s-a manifestat la nivelul tuturor subdiviziunilor celor două instituții, cu excepția aparatului central al IGP, unde ponderea a rămas neschimbată, și a INSP, unde s-a înregistrat o scădere, de la 13,4% în 2021 la 12% în 2024.

2021



2024

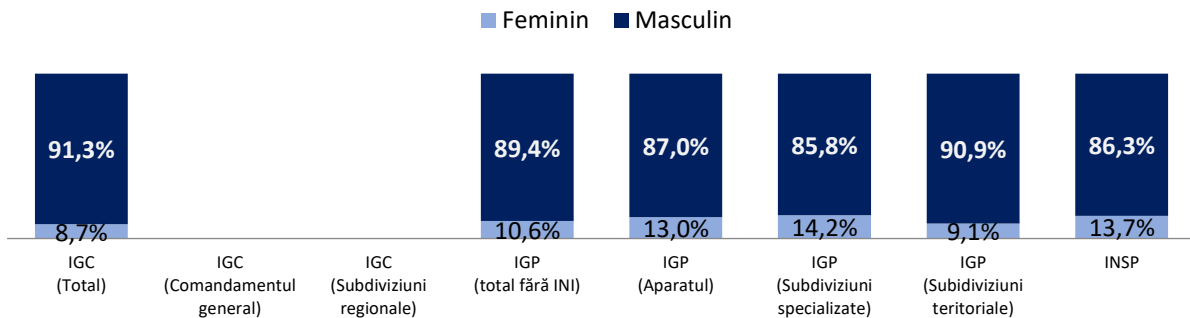


**Figura 12. Distribuie pe sexe a angajaților IGP și IGC (2021 și 2024)**

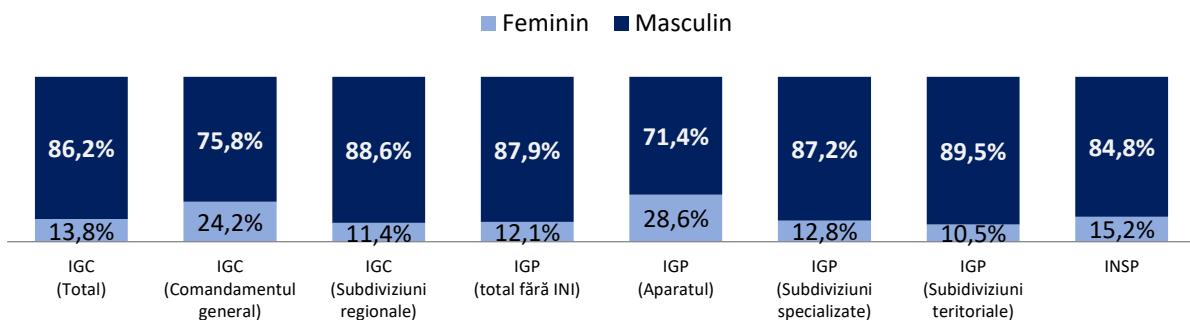
**Sursa:** Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General de Carabinieri

Ponderea funcțiilor de conducere ocupate de femei a înregistrat o creștere în toate subdiviziunile IGP și IGC. Cea mai semnificativă creștere s-a înregistrat în aparatul central al IGP, unde în 2024 femeile ocupau 28,6% din funcțiile de conducere, cu peste 15 puncte procentuale mai mult decât în 2021. Un aspect notabil este că, în cadrul comandamentului general al IGC, ponderea femeilor în funcții de conducere (24,2%) este aproape identică cu ponderea femeilor în totalul angajaților (24,3%), indicând o reprezentativitate deplină în structurile de conducere. De asemenea, în cadrul INSP, ponderea femeilor în funcții de conducere (15,2%) depășește chiar ponderea acestora în totalul angajaților (12%). (Figura 13)

2021



2024



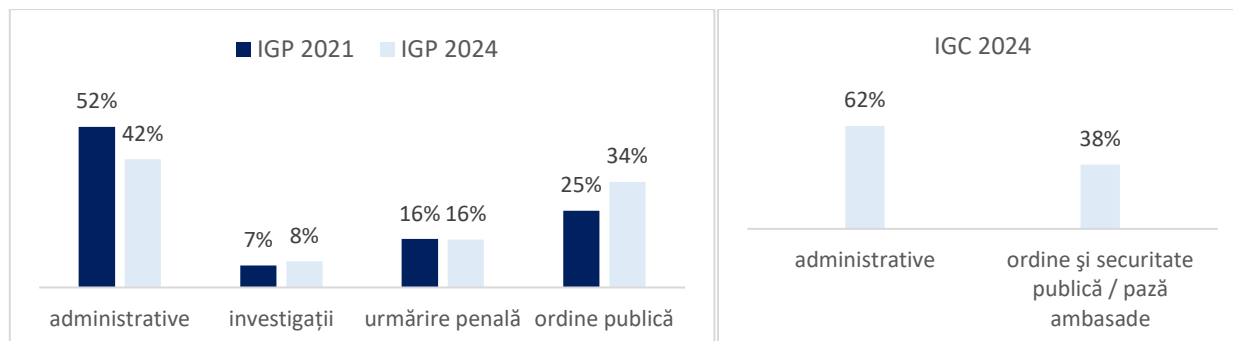
**Figura 13. Distribuie pe sexe a funcțiilor de conducere în IGP și IGC (2021 și 2024)**

**Sursa:** Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General de Carabinieri

În cadrul IGC, angajatele sunt implicate preponderent în activități administrative, reprezentând 62% din total, în timp ce doar 38% sunt antrenate în activități de ordine și securitate publică sau paza ambasadelor. Situația este similară și în cadrul IGP, unde, deși se observă o ușoară diversificare a atribuțiilor, majoritatea polițistelor continuă să activeze în domeniul administrativ (42%), dar această pondere este în scădere comparativ cu anul 2021 (52%). Totodată, implicarea femeilor în activități de ordine publică în cadrul IGP a crescut semnificativ, ajungând la 34% în 2024, față de 25% în 2021. Această evoluție poate indica o deschidere treptată spre o mai mare integrare a femeilor în funcții care necesită prezență activă în teren. Ponderea femeilor în activități de investigație și urmărire penală rămâne relativ

constantă – 8% și respectiv 16%, ceea ce sugerează că accesul la aceste domenii specializate rămâne limitat sau că persistă o repartizare tradițională a sarcinilor între angajații de gen feminin și masculin.

Această distribuție denotă încă o segregare ocupațională de gen, cu o concentrare a femeilor în funcții de suport și mai puțin în cele cu impact direct asupra executării misiunilor operative sau decizionale, ceea ce oferă și oportunități mai reduse de a accede în funcții de conducere. Deși se observă progrese punctuale, mai ales în activitățile de ordine publică, este necesară în continuare o abordare strategică pentru creșterea reprezentării echilibrate a femeilor în toate tipurile de activități profesionale din cadrul instituțiilor de ordine publică.



**Figura 14.** Ponderele angajatelor de sex feminin pe domenii IGP (2021, 2024) și IGC (2024)  
**Sursa:** Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General de Carabiniери

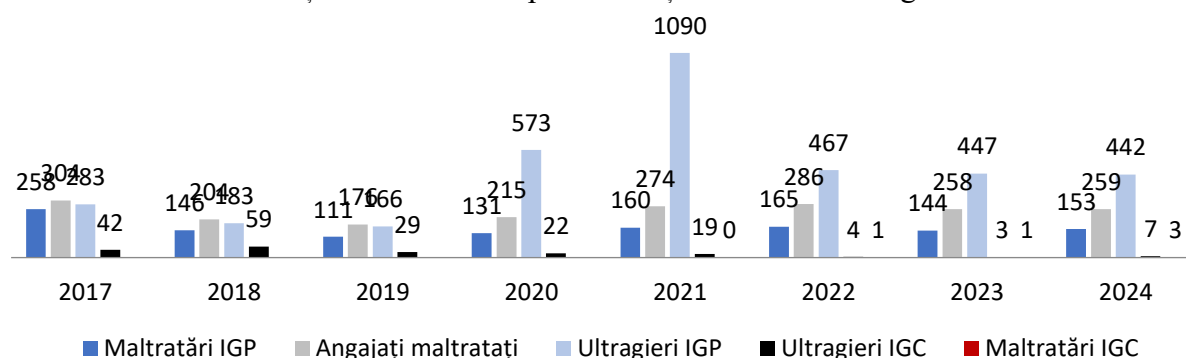
IGP continuă să se confruntă cu **riscuri semnificative legate de suprasolicitarea personalului și gestionarea ineficientă a resurselor**, din cauza unui număr mare de posturi vacante și **absenței unui sistem informațional automatizat pentru evidența și administrarea resurselor instituției**. Această lipsă favorizează repartizarea inechitabilă a sarcinilor și poate duce la utilizarea abuzivă a personalului. În aceste condiții, angajații sunt adesea obligați să preia un volum de muncă destinat unui efectiv complet, iar deciziile de alocare a sarcinilor sunt influențate negativ acolo unde lipsesc competențele manageriale ale conducătorilor. Volumul mare de sarcini este agravat de **timpul considerabil pe care angajații îl dedică activităților de raportare**, adesea redundante. Ca urmare, unii ofițeri de sector petrec mai mult timp la birou decât în teren, ceea ce limitează capacitatea lor de a furniza servicii directe de ordine publică. Digitalizarea proceselor de raportare și evidență ar reprezenta o soluție eficientă pentru reducerea poverii administrative și eliberarea de timp pentru activități operative.

**Activitățile improprie constituie un fenomen sistemic răspândit în IGP**, afectând eficiența și moralul angajaților. O parte semnificativă din timpul de muncă este consumată pentru sarcini care nu corespund atribuțiilor funcționale, fiind delegate în mod abuziv de la niveluri superioare ale structurii ministeriale, care dispun de capacități limitate de coordonare strategică în domeniul ordinii și securității publice. Aceste practici se propagă până la nivel operațional, unde angajații din prima linie sunt supraîncărcați cu activități neprevăzute în fișa postului, ceea ce conduce la încălcarea programului de muncă și la epuizare profesională. Pentru identificarea și eliminarea activităților improprie la nivel de sistem este necesară auditarea detaliată a proceselor în domeniul de ordine și securitate publică, inclusiv a proceselor nereglementate. Un alt factor cu impact negativ asupra motivației personalului este sistemul opac și neuniform de evoluție în carieră. Deși există un ghid formal privind promovarea, aplicarea acestuia este arbitrară, cu abateri tolerate de către conducători. În consecință, avansările în funcție și acordarea de grade speciale nu reflectă în mod consecvent performanțele profesionale sau experiența acumulată.

**Polițiștii sunt adesea victime ale maltratării și ultragierii, dar fenomenul a fost în descreștere în ultimii ani.** (Figura 15). În anul 2024, au fost înregistrate 153 de cazuri de maltratare, în care au fost vizați 259 de polițiști și 449 de cazuri de ultragiere. Numărul de ultragieri a scăzut semnificativ comparativ cu anul 2021 când au fost înregistrate 1109 astfel de cazuri, aproape în totalitatea contra poliției. La fel a scăzut și numărul anual de maltratări comparativ cu anul 2021, dar într-o proporție mult mai mică. În general observăm că **acțiunile de maltratare și ultragiere au vizat preponderent polițiștii și în proporție mult mai mică carabinierii**. Explicațiile țin de numărul mai mic de carabinieri, dar și de natura atribuțiilor care îi expun mai rar la situații conflictuale cu populația.

Agresivitatea în privința angajaților crește percepția de insecuritate a forțelor de ordine și frica de a interveni calitativ decisiv. În încercarea de a contracara fenomenul în raport cu poliția, la nivelul IGP și

INSP a fost făcut un audit al proceselor de interacțiune cu populația, iar un mecanism de participare a societății civile a fost stabilit pentru evaluarea cazurilor de ultragiere sau maltratare a polițiștilor, în vederea combaterii acestor fenomene și consolidării respectului față de autoritatea legală.



**Figura 15.** Maltratări și ultragieri ale angajaților IGP și IGC

**Sursa:** Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General de Carabinieri

În 2023, IGP a creat o Comisie privind evaluarea minuțioasă a cazurilor de ultragiere, maltratare a angajaților din cadrul subdiviziunilor IGP (dispoziția șefului IGP nr.116 din 09.03.2023), care a elaborat un Raport privind rezultatele analizei cazurilor de ultragiere și maltratare a polițiștilor pentru perioada 2018-2022, iar recomandările au fost incluse în Planul de activitate al IGP pentru anul 2024.

**Personalul continuă să fie expus unui nivel ridicat de stres și epuizare, fără un sistem funcțional de sprijin psihologic.** Deși problema suprasolicitării și a impactului negativ asupra sănătății mintale a angajaților din subdiviziunile de ordine publică a fost evidențiată de mai mulți ani, nu s-au înregistrat progrese semnificative în remedierea situației. Serviciile oferite rămân inadecvate – majoritatea psihologilor nu dispun de competențele, metodele sau instrumentele necesare, iar consilierea psihologică, acolo unde există, este percepută ca fiind de slabă calitate. Lipsa unei culturi organizaționale care să susțină sănătatea mintală, alături de absența unor mecanisme reale de suport, contribuie la accentuarea problemelor, scăderea calității intervențiilor, demotivarea personalului și plecări continue din sistem – toate acestea afectând grav capacitatea serviciilor de ordine publică de a-și îndeplini eficient atribuțiile în comunitate.

Pe fundalul deficitului de personal, **un alt punct slab nerezolvat rămâne planificarea forțelor în subdiviziunile de ordine publică.** Lipsa unui sistem unic de dislocare și capacitățile analitice reduse limitează o alocare eficientă a resurselor. Doar câteva unități dispun de instrumentele și competențele necesare pentru o analiză adecvată, iar managerii teritoriali nu au toate resursele necesare pentru a îmbunătăți situația. În consecință, angajații operaționali sunt în continuare suprasolicitați, ceea ce afectează negativ eficiența și calitatea intervențiilor polițienești.

**Extinderea conceptului de activitate polițienească bazată pe informații la nivelul subdiviziunilor teritoriale se produce cu dificultate,** chiar dacă a fost aplicat cu succes timp de mai mulți ani în unitatea centrală de analiză a informațiilor a IGP. Implementarea lentă a conceptului este cauzată în principal de lipsa de interes și înțelegere din partea conducerii la nivel teritorial, pregătirii insuficiente a personalului, utilizării superficiale a informațiilor disponibile și limitărilor tehnice ale sistemelor informaționale, care oferă date fragmentare. În consecință, informația deținută este utilizată deficient, iar analiza este superficială. **Pentru consolidarea capacităților de analiză a informațiilor pentru activitatea operațională,** în perioada anterioară au fost întreprinse măsuri pentru integrarea și dezvoltarea surselor de date pentru susținerea deciziilor bazate pe produse analitice corelate cu evoluțiile teritoriale. În cadrul IGP și IGC a fost descris procesul operațional aferent inițierii analizei informației, inclusiv a fluxului informațional pe segmentul analizei informației (Ordinul IGC nr. 51/2023), fiind stabilite nomenclatoarele pentru necesitățile de dotare a serviciilor de analiză. Au fost aprobate POS privind utilizarea conceptului de activitate polițienească bazată pe informații Intelligence-Led Policing (Ordinul șefului IGP nr.227/2024) și au fost inițiate activități de promovare a culturii analitice în cadrul serviciilor de ordine și securitate publică, prin desfășurarea instruirilor angajaților din serviciile de analiză a informațiilor. Totuși, dezvoltarea conceptului de activitate polițienească bazată pe informații la nivelul subdiviziunilor teritoriale IGP și IGC necesită în continuare multă atenție și resurse pentru funcționalitatea mecanismului.

În lipsa unei abordări coerente și adaptate la realitățile din teren, **pregătirea profesională a angajaților din structurile de ordine publică devine un factor care afectează negativ calitatea**

**intervențiilor.** Deficiențele structurale din sistemul de instruire, de la conținutul curriculei până la metodele de predare și infrastructura de formare, contribuie la menținerea unui nivel scăzut de pregătire practică. Lipsa unor module relevante privind comunicarea eficientă, gestionarea situațiilor tensionate sau colaborarea cu comunitatea determină reacții neadecvate în timpul intervențiilor, care pot escalada conflictele și afecta încrederea populației. În plus, lipsa standardizării instruirii între centrele de formare generează diferențe majore de abordare și capacitate de reacție între subdiviziuni, afectând interoperabilitatea și coordonarea în situații complexe. Reformarea sistemului de instruire, cu accent pe dezvoltarea abilităților practice, actualizarea curriculei și unificarea standardelor de formare, sunt prioritare pentru profesionalizarea reală a serviciilor de ordine publică.

**Majoritatea angajaților serviciilor de ordine și securitate publică sunt dotați insuficient și neuniform, ceea ce constituie un impediment major în asigurarea unui nivel ridicat de profesionalism.** IGP a aprobat în 2024 norme de dotare individuală pentru angajați, dar dotarea practică nu corespunde deocamdată acestor norme. Lipsa dotărilor standardizate de echipare generează disfuncționalități și dificultăți operaționale. Mai există cazuri de utilizare a echipamentelor personale în activități de serviciu. Insuficiența mijloacelor de transport adecvate afectează capacitatea de intervenție promptă și eficientă. Deficiențele în gestionarea dotărilor, inclusiv evidența manuală și alocarea haotică a resurselor financiare, împreună cu lipsa fondurilor pentru mentenanță, subminează funcționalitatea echipamentelor și software-urilor esențiale. Abordarea acestor curențe este vitală pentru îmbunătățirea calității serviciilor și pentru restabilirea autorității și credibilității instituționale.

**În vederea îmbunătățirii infrastructurii,** a fost elaborată o evidență detaliată privind starea sediilor subdiviziunilor Poliției, inclusiv istoricul renovărilor realizate, în baza căreia este planificată elaborarea unui Plan de dezvoltare logistică pe termen mediu. În perioada 2022-2025 au fost finalizate lucrări de reparație și reconstrucție la 1 singur sector de poliție. În rest au fost efectuate lucrări de reparație curentă și de extindere a rețelelor electrice și a infrastructurii de comunicații contribuind la îmbunătățirea condițiilor de activitate.

**Există în continuare lacune semnificative privind procedurile standard de operare (PSO)** care să reglementeze clar și unitar acțiunile și intervențiile poliției și carabinierilor. Deși au fost inițiate revizuirea și sau adoptarea acestor proceduri, multe procese în continuare nu dispun de PSO elaborate. Procesele și procedurile existente vor necesita un proces de actualizare o dată cu adoptarea noului concept de divizarea a responsabilităților între poliție și carabinieri, pentru a fi mai clare și ușor accesibile personalului. Implementarea adecvată a unor PSO bine structurate ar asigura o abordare practică, previzibilă și uniformă a situațiilor operative, contribuind astfel la respectarea drepturilor cetățenilor și la creșterea eficienței intervențiilor.

La nivel individual, angajații serviciilor de ordine publică deseori demonstrează **lipsa abilităților de comunicare eficientă populația**, inclusiv cu victimele infracțiunilor pe durata examinării cazurilor. Și la nivel instituțional, subdiviziunile de ordine publică se confruntă cu o comunicare deficitară cu publicul, cauzată de capacități limitate în domeniul comunicării și de absența unor planuri coerente și sistematice în acest sens. Studiul UNDP privind Accesul la Justiție în Republica Moldova<sup>10</sup>, a constatat referitor la dificultatea de interacțiune cu instituțiile publice, că numai 38,8% din acei care au interacționat cu poliția au afirmat că experiențele lor au fost ușoare sau fără stres. Mai mult, respondenții au apreciat poliția în proporție de 35,1% ca fiind ineficientă și lentă. Au fost evidențiate și probleme legate de tratament preferențial: autorii studiului au remarcat faptul că poliția i-a tratat pe cetățenii mai nevoiași cu mai puțin respect decât pe cei prosperi. Numai 25,1% dintre respondenții cei mai nevoiași cred că poliția nu este viciată sau nu are prejudecăți, afirmație susținută de 62,5% dintre respondenții cei mai prosperi. Cauzele țin atât de competențele reduse în comunicare, cât și de insuficiența personalului și lipsa timpului, în condițiile suprasolicitării și implicării în activități improprie.

**Numărul de echipe de patrulare și reacționare operativă, care ar trebui să se regăsească în prima linie, rămâne neschimbat**, menținându-se la 51% din necesarul calculat (nivelul de referință stabilit în 2022). Numărul planificat nu a fost completat din insuficiență de forțe și mijloace pentru faza operațională. În perioada 2022-2025, au fost întreprinse măsuri pentru creșterea capacității de reacție a Poliției, inclusiv prin majorarea numărului de echipe de patrulare și reacționare operativă și dotarea acestora

<sup>10</sup> UNDP, Studiu privind Accesul la justiție în Republica Moldova, 2024, [Studiu privind accesul la justiție în Republica Moldova | United Nations Development Programme](#)

cu peste 240 de unități de transport, inclusiv autospeciale inteligente PICAR. Suplimentar, Poliția a fost echipată cu camere de corp (360 unități), unități de tehnică de calcul (587 unități) și alte echipamente specializate pentru investigații, intervenții și cartografierea accidentelor. Sistemul PICAR se află în prezent într-o etapă avansată de testare tehnico-operațională, în vederea validării funcționalităților și integrărilor. Procesul urmărește asigurarea unei implementări eficiente, cu accent pe fiabilitate și compatibilitate cu infrastructura existentă, în perspectiva operaționalizării complete a 31 de unități dotate.

**Organizarea actuală a IGP și distribuția competențelor nu permit un răspuns adecvat la provocările din domeniul ordinii publice și nu facilitează o planificare eficientă a resurselor umane.** Nivelul operațional – cel mai apropiat de cetățean – rămâne subdimensionat, ceea ce generează o prezență redusă a angajaților în comunități, afectând capacitatea instituțiilor de a asigura vizibilitatea și reacția promptă la problemele locale. În lipsa unei infrastructuri teritoriale dezvoltate, aceste deficiențe reduc semnificativ eficiența intervențiilor și compromit încrederea populației în serviciile de ordine publică. În scopul reducerii cheltuielilor administrative și furnizarea serviciilor publice de calitate și accesibile, MAI a dezvoltat un model de regionalizare, în care **Poliția va fi reorganizată în trei direcții regionale (Nord, Centru și Sud) și două teritoriale (municipiul Chișinău și UTA Găgăuzia).** Se estimează că funcțiile de birou se vor reduce cu aproximativ 8% în favoarea funcțiilor de teren, în special a celor care implică contact direct cu cetățenii, activități de patrulare și intervenție operativă în comunitate. Această schimbare reflectă orientarea către un model polițienesc mai activ, vizibil și conectat la nevoile reale ale populației. Reorganizarea are drept scop adaptarea structurii organizaționale la specificul fiecărei regiuni, creșterea eficienței intervențiilor, uniformizarea standardelor operaționale și asigurarea unei mai bune coordonări și utilizări a resurselor la nivel regional și local. În acest proces, este esențială sincronizarea IGP și IGC pentru delimitarea clară și funcțională a atribuțiilor privind asigurarea, menținerea și restabilirea ordinii publice, astfel încât să fie evitate suprapunerile de competențe și să fie garantat un răspuns unitar și coordonat în situații de urgență. Acest proces presupune **o revizuire amplă a conceptelor, planurilor de implementare și a procedurilor operaționale aferente domeniului ordinii și securității publice.**

Oficiul Avocatului Poporului a atras atenția asupra necesității analizării felului în care reorganizarea Poliției va afecta accesul la servicii polițienești (în special pentru grupurile vulnerabile), impactul asupra regiunii de est și alinierea la strategiile naționale privind drepturile omului, precum Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană 2030” și Programul Național pentru Asigurarea Respectării Drepturilor Omului (PNADO 2024-2027). În lipsa unei integrări adecvate a acestor politici, există riscul ca reforma să creeze inconsecvențe legislative sau să conducă la măsuri care nu sunt aliniate cu angajamentele internaționale asumate de Republica Moldova.

**Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 (SNUAU), un pilon esențial pentru menținerea ordinii și siguranței publice, nu este dezvoltat uniform la nivel național,** ceea ce generează inegalități în accesul și eficiența intervențiilor în diferite regiuni. Între 2020 și 2024, timpul mediu de reacție la apeluri la nivel național a crescut de la 26 la 32 de minute, semnalând o presiune mai mare asupra resurselor polițienești. Această tendință poate reflecta atât o creștere a solicitărilor din cauza intensificării incidentelor sau a conștientizării publicului, cât și deficiențe legate de **numărul insuficient de personal al echipelor de patrulare și reacționare sau de organizarea intervențiilor.** Echipetele de patrulare și reacționare operativă, inclusiv **autospecialele acestora, sunt dotate necorespunzător** pentru îndeplinirea atribuțiilor. **Formatul de patrulare actual ar trebui revizuit** prin prisma procesului de regionalizare și noul concept de divizare a responsabilităților dintre poliție și carabinieri. Va continua implementarea principiului intervenției celei mai apropiate patrulare, prin dislocarea forțelor fundamentată pe analiza informațiilor și prin sporirea capacităților necesare pentru serviciile de patrulare din cadrul structurilor teritoriale.

Ponderea apelurilor de urgență în municipiul Chișinău a crescut semnificativ de la 45% la 52%, iar timpul mediu de reacție variază între 21 și 31 de minute. Numărul incidentelor raportate la SNUAU 112 privind parcările neregulate a crescut, corelându-se cu o majorare de 16,7% a contravențiilor în acest domeniu în 2024. În paralel, apelurile legate de accidente rutiere s-au intensificat, în linie cu o creștere semnificativă de 24,1% a contravențiilor pentru încălcări ale regulilor de circulație, ceea ce indică o tendință generală de deteriorare a comportamentului rutier. Această evoluție reflectă o concentrare tot mai mare a incidentelor și problemelor de ordine publică în capitală, pe fondul urbanizării accelerate și al unei conștientizări sporite privind serviciile de urgență. Totodată, capacitatea de reacție a subdiviziunilor din Chișinău este superioară mediei naționale datorită unei infrastructuri mai dezvoltate, unei subdiviziuni

specializate în cadrul Direcției municipale și unei comunicări mai eficiente între dispecerat și echipele de intervenție. Tendința relevă necesitatea unei alocări mai eficiente a resurselor în zonele urbane dens populate.<sup>11</sup>

La nivel național, **disparitățile semnificative în timpii de reacție la apelurile de urgență 112 reflectă probleme structurale în capacitatea de intervenție a Poliției**. Unele subdiviziuni teritoriale înregistrează timpi de reacție cu mult peste media națională (35–48 minute), din cauza resurselor insuficiente, accesibilității reduse sau a unei organizări ineficiente. În același timp, **serviciul de patrulare și reacționare se confruntă cu un deficit important de personal – 14% din funcții erau vacante la sfârșitul anului 2024** – și cu o fluctuație ridicată a angajaților, ceea ce reduce capacitatea de reacție. Se remarcă însă și cazuri pozitive: în anumite raioane cu doar 1–2 echipe de patrulare (EPRO), timpul mediu de reacție a fost sub media națională (20–29 minute), ceea ce sugerează că eficiența nu depinde doar de resursele numerice, ci și de modul în care acestea sunt gestionate în funcție de specificul teritorial. Totodată, a fost semnalat faptul că în unele raioane, pe parcursul zilei, la apeluri intervin ofițerii de sector, în condițiile în care nu există un număr suficient de echipe EPRO, acestea fiind concentrate preponderent pe turele de noapte.<sup>12</sup>

**Dispeceratele se confruntă cu dificultăți** care necesită atenție specială. Printre cele mai critice se numără **limitările în coordonare operațională și imposibilitatea transmiterii fișei evenimentului** către echipa de intervenție în condițiile tehnice actuale. În plus dispecerii gestionează un volum de **apeluri nonurgente, apeluri false** sau apeluri care nu țin de competențele Poliției. În acest context, trebuie consolidată cooperarea între IGP și SNUAU 112 pentru a delimita clar apelurile urgente de cele non-urgente și pentru a armoniza sistemul informațional automatizat cu nevoile reale ale Poliției, precum și pentru a evalua constant eficiența proceselor de reacționare și a ajusta strategiile în funcție de rezultate, inclusiv prin integrarea conceptului de reorganizare a SNUAU, care să asigure o alocare mai eficientă a resurselor și o reacție operativă mai bine coordonată.

Pe lângă alocarea de resurse, soluțiile pentru îmbunătățirea timpului de reacție și a calității intervențiilor ar trebui orientate spre consolidarea capacității instituționale prin formare continuă a personalului, optimizarea procedurilor de intervenție, îmbunătățirea colaborării dintre Poliție, SNUAU 112 și comunitate, precum și educarea publicului pentru utilizarea responsabilă a serviciilor de urgență. Procesul de optimizare a răspunsului la apelurile de urgență a fost inițiat prin crearea în 2023 a unui Grupul de lucru pentru elaborarea Conceptului de dezvoltare a SNUAU 112, care a examinat și aspectele abordate în Programul de Ordine și Securitate Publică pentru anii 2022-2025. În 2024 a fost aprobată Instrucțiunea privind mecanismul de preluare a apelurilor de urgență (Ordinul șefului IGP nr.418/2024), și au fost stabilite norme de dotare pentru dispecerate sensibile la gen și dotarea acestora cu unități de echipament tehnic.

**IGP implementează de mai mulți ani conceptul de activitate polițienească comunitară**, un model de organizare și desfășurare a activității poliției, centrat pe colaborarea activă dintre forțele de ordine și comunitate. Scopul principal este prevenirea infracționalității, creșterea siguranței și consolidarea încrederii reciproce. În perioada anterioară a fost evaluată implementarea conceptului cu suportul partenerilor suedezi în cele 5 zone de pilotare. Rezultatele evaluării servesc la implementarea și extinderea conceptului de activitate polițienească comunitară la nivel național, în baza memorandumului de înțelegere între IGP și Autoritatea Suedeză de Poliție. În anul 2024 Conceptul de activitate polițienească comunitară a fost extins în 27 sectoare de poliție și au fost constituite 26 Consilii de siguranță comunitară, ajungând la un total de 862 de consilii de siguranță comunitară funcționale pe teritoriul țării.

Oficiul Avocatului Poporului a atras atenția<sup>13</sup> că procesul de regionalizare riscă să reducă implicarea poliției la nivel local, afectând rolul crucial pe care îl are Poliția Comunitară în prevenirea criminalității și în menținerea unei relații apropiate cu cetățenii. Concentrarea resurselor la nivel regional poate limita prezența în comunități și capacitatea de a răspunde la problemele specifice acestora. Prin urmare, este

<sup>11</sup> Sursa: Nota informațional-analitică „Capacitatea de reacție la apelurile de urgență 112” (2019-2024) nr.34/58-303 int. din 17.01.2025

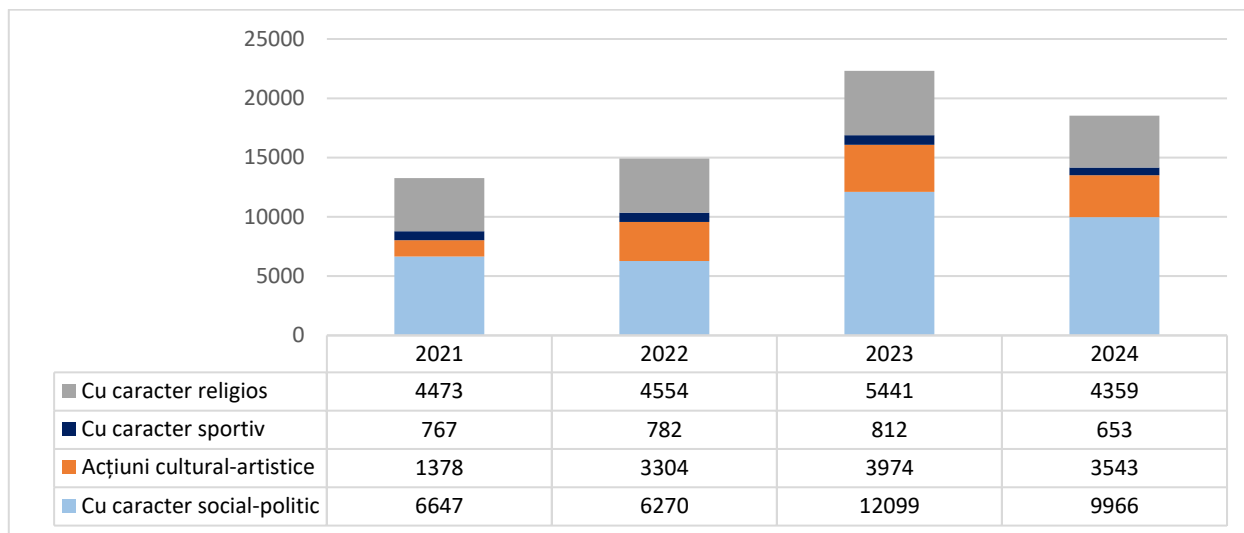
<sup>12</sup> Sursa : Nota informațional-analitică a IGP, „Capacitatea de reacție la apelurile de urgență 112” (2019-2024) nr.34/58-303 int. din 17.01.2025

<sup>13</sup> <https://ombudsman.md/post-document/opinie-la-proiectul-de-lege-pentru-modificarea-legii-nr-320-2012-cu-privire-la-activitatea-politiei-si-statutului-politistului-regionalizarea-politiei-nr-1029-mai-2024/>

necesară evaluarea modului în care noua structură va menține și consolida mecanismele de colaborare locală.

## Secțiunea 2. Siguranța la evenimentele publice

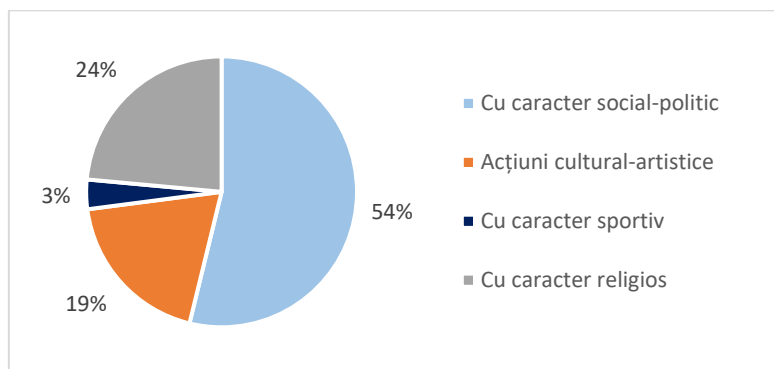
Numărul anual de evenimente publice a crescut de la peste 13 mii în 2021 la peste 18 mii în 2024 cu un maxim de peste 22 mii în 2023. Cele mai numeroase sunt evenimentele cu caracter social-politic, urmate de cele cu caracter religios, acțiunile cultural artistice și cele cu caracter sportiv.



**Figura 16.** Evenimente publice pe tipuri și pe ani

**Sursa:** Inspectoratul General al Poliției/Inspectoratul General de Carabinieri

În 2024, la fel ca și în anii precedenți, cele mai frecvente tipuri de evenimente au fost cele social-politice, reprezentând 9.966 de evenimente, respectiv 54% din total. Dintre acestea, 489 au fost mitinguri și acțiuni de protest. Următoarele ca pondere au fost evenimentele cu caracter religios, cu 4.359 manifestări (24% din total), urmate de acțiunile cultural-artistice, în număr de 3.543 (19%), și evenimentele sportive, care au însumat 653 de manifestări (3%). (Figura 17).



**Figura 17.** Ponderea diferitor tipuri de evenimente publice, 2024

**Sursa:** Inspectoratul General al Poliției/Inspectoratul General de Carabinieri

Pe parcursul anului 2024, la toate evenimentele organizate au participat cumulativ peste 6,3 milioane de persoane, iar ordinea publică a fost asigurată prin mobilizarea a peste 61 de mii de polițiști și carabinieri. Comparativ, în 2022 și 2023, numărul forțelor implicate a fost semnificativ mai mare, depășind 77 de mii, respectiv 85 de mii de angajați. Ponderea carabinierilor implicați este mai mică decât ponderea polițiștilor, dar a crescut în ultimii ani de la 15% în 2021 la 27% în 2024.

În 2024, media angajaților implicați per eveniment a fost de 3,3, în scădere față de 2022, când s-a înregistrat o medie de 5,2 angajați per eveniment. Totodată, raportul dintre numărul de participanți și cel al angajaților a crescut considerabil, de la 59 în 2021 la 104 în 2024. (Tabelul 3) Această evoluție indică o necesitate permanentă de creștere a eficienței și optimizare a resurselor umane în gestionarea ordinii publice la evenimente. Numărul de forțe implicate este ajustat continuu în funcție de gradul de risc al evenimentelor.

**Tabelul 3. Date privind evenimentele publice (2021-2024)**

|  | 2021           | 2022           | 2023           | 2024           |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Total evenimente publice (inclusiv întruniri)</b> | <b>13265</b>   | <b>14910</b>   | <b>22326</b>   | <b>18521</b>   |
| <b>Total participanți</b>                            | <b>2612896</b> | <b>3372678</b> | <b>5682666</b> | <b>6352391</b> |
| Total angajați IGP implicați                         | 37253          | 57783          | 64790          | 44380          |
| Total angajați IGC implicați                         | 6824           | 19915          | 20215          | 16765          |
| Total angajați IGP și IGC implicați                  | 44077          | 77698          | 85005          | 61145          |
| Pondere angajați IGP implicați                       | 85%            | 74%            | 76%            | 73%            |
| Pondere angajați IGC implicați                       | 15%            | 26%            | 24%            | 27%            |
| <i>Număr de angajați per eveniment</i>               | 3,3            | 5,2            | 3,8            | 3,3            |
| <i>Număr de participanți per eveniment</i>           | 197            | 226            | 255            | 343            |
| <i>Număr de participanți per angajat</i>             | 59             | 43             | 67             | 104            |

**Sursa:** *Inspectoratul General al Poliției/Inspectoratul General de Carabinieri*

Evenimentele publice cuprind o gamă largă de manifestări, de la cele comerciale, culturale, religioase sau sportive, până la întruniri publice ca formă de exercitare a dreptului la libertatea de întrunire pașnică, inclusiv în context electoral. Indiferent de natura acestora, toate necesită o implicare activă și bine coordonată din partea structurilor de ordine și securitate publică, în vederea asigurării bunei desfășurări a evenimentelor și a protejării drepturilor legitime ale populației.

În mod particular, întrunirile publice organizate pe subiecte cu grad ridicat de sensibilitate socială implică riscuri specifice pentru siguranța participanților și pentru menținerea ordinii publice. Astfel de evenimente pot deveni vulnerabile la acte de provocare, contramanifestații ostile sau intervenții disproporționate din partea autorităților, ceea ce poate duce la limitarea nejustificată a libertății de întrunire și exprimare.

Aglomerările mari de persoane, indiferent de tipul evenimentului, constituie un factor de amplificare a riscurilor și amenințărilor. Acestea se pot manifesta prin contravenții și infracțiuni patrimoniale (furturi, distrugerii), amenințări la adresa siguranței fizice a participanților, dar și prin riscuri mai generale pentru ordinea publică, cum ar fi violențele fizice sau comportamentele agresive, în special în contextul evenimentelor sportive de tip fotbalistic. De asemenea, întrunirile cu mize sociale sau politice crescute rămân expuse riscului de escaladare în acțiuni violente, ce pot viza atât participanții pașnici, cât și bunurile publice și private.

În acest context, este esențial ca instituțiile responsabile de menținerea ordinii publice să aplice standarde clare de protejare a drepturilor fundamentale, intervenind proporțional și nediscriminatoriu, și să fie capabile să prevină și să gestioneze eficient eventualele incidente, fără a compromite exercițiul libertăților civile.

Raportul CPR și Promo-LEX privind libertatea întrunirilor 2024<sup>14</sup> menționează că, în perioada monitorizată, **în ansamblu, măsurile de securitate aplicate de forțele de ordine au fost proporționale cu natura întrunirilor și cu riscurile asociate.** Este apreciat în mod special efortul carabinierilor și poliției de a facilita desfășurarea marșului Pride fără incidente, fapt confirmat și de evaluările organizatorilor și de Raportul ECRI<sup>15</sup> cu apreciere pentru profesionalismul poliției. Totuși, monitorii constată că **uneori instituțiile de ordine publică intervin disproporționat și nejustificat la evenimentele publice, inclusiv prin aplicare excesivă a forței sau mijloace speciale.** CPR și Promo-LEX<sup>16</sup> atrag atenția asupra unor cazuri punctuale din 2024 în care intervenția forțelor de ordine a fost excesivă sau nejustificată, conducând chiar la întreruperea întrunirii sau dispersarea participanților fără un temei clar. Autorii sugerează drept cauze ale acestor intervenții proceduri operaționale deficiente sau un lanț de comandă nealiniat complet la respectarea drepturilor fundamentale. Și Oficiul Avocatului Poporului (OAP) a constatat că, polițiștii au

<sup>14</sup> CPR Moldova, Promo-LEX, Raport Libertatea întrunirilor 2024, 2025 <https://promolex.md/wp-content/uploads/2025/04/raport-intruniri-2024.pdf>

<sup>15</sup> RAPORTUL ECRI PRIVIND REPUBLICA MOLDOVA (Al șaselea ciclu de monitorizare), 2024, <https://rm.coe.int/sixth-report-on-the-republic-of-moldova-translation-in-romanian-/1680b20f53>

<sup>16</sup> CPR Moldova, Promo-LEX, Raport Libertatea întrunirilor 2024, 2025 <https://promolex.md/wp-content/uploads/2025/04/raport-intruniri-2024.pdf>

intervenit disproporționat pentru descurajarea organizatorilor și a participanților la unele proteste.<sup>17</sup> Aceste practici mai pot fi cauzate, de nivelul insuficient de pregătire al angajaților implicați în misiune, de cunoașterea deficitară a legislației aplicabile și de capacitățile limitate ale instituției în formarea personalului, care nu corespund cerințelor specifice intervenției în contextul evenimentelor publice.

Raportul CPR Promo-LEX mai semnalează utilizarea excesivă și problematică a articolului 67 din Codul Contravențional pentru sancționarea participanților la întruniri, întrucât în 72% dintre cazuri instanțele au respins sancțiunile aplicate de poliție ca nefondate. Doar în 28% din cazuri a fost confirmată contravenția, ceea ce indică o aplicare abuzivă sau arbitrară a legii, contrar principiilor statului de drept.

**Cadrul normativ privind evenimentele publice este incomplet și generează dificultăți în activitatea structurilor de ordine și securitate publică.** Opinia urgentă a OSCE (ODIHR) cu privire la Legea 26/2008, emisă la solicitarea IGP, a specificat că legea ar putea beneficia de protecție suplimentară a drepturilor și libertăților și de garanții suplimentare împotriva abuzurilor din partea instituțiilor publice, inclusiv condiții stricte în care autoritățile pot solicita ca măsură de ultim resort, sistarea sau dispersarea unei întruniri, excluderea explicită a întrunirilor spontane de la cerințele de notificare prealabilă, completarea dispozițiilor explicite privind colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal. Potrivit raportului de evaluare elaborat de MAI în 2023, Legea nr. 26/2008 privind întrunirile corespunde, recomandărilor organismelor internaționale din domeniul protecției drepturilor omului, inclusiv cu Comentariul general nr. 37 al Comitetului ONU pentru Drepturile Omului privind articolul 21 din Pactul internațional privind drepturile civile și politice. Din acest considerent MAI nu a identificat premise pentru operarea modificărilor la acest act normativ.<sup>18</sup> Totuși, raportul evidențiază necesitatea unui act normativ distinct care să reglementeze evenimentele ce nu cad sub incidența Legii nr. 26/2008 – cum ar fi manifestările religioase, culturale, sportive, electorale, de divertisment sau comerciale. În acest sens, în 2025 MAI a consultat public un proiect de lege privind evenimentele publice, dar care nu a fost definitivat încă.

### **Deficiențele serviciilor de OSP la evenimentele publice**

În contextul reorganizării IGP prin crearea a trei direcții regionale și două teritoriale, precum și al elaborării unui nou concept de separare a responsabilităților între IGP și IGC în domeniul ordinii publice, **persistă disfuncționalități sistemice care afectează eficiența intervențiilor la evenimentele publice.** INSP, IGC și IMO dispun de un spectru larg de instrumente de la analiză, planificare, prevenire și reacționare, dar aplicarea coerentă a acestora este limitată de dificultăți de coordonare și interoperabilitate, precum și standarde operaționale neuniforme. Delimitarea atribuțiilor între poliție și carabinieri, va avea în vedere depășirea problemelor legate de proceduri divergente, diferențe în nivelul de pregătire și echipare, sisteme informaționale diferite și lipsa unei culturi organizaționale comune.

Totodată, **procedurile standard de operare (PSO) pentru intervențiile la evenimente publice rămân necoordonate între structurile MAI.** Multe procese nu sunt acoperite de PSO sau, acolo unde acestea există, nu sunt aliniate la principiile respectării drepturilor omului. Deși există inițiative de uniformizare a PSO în domeniul patrulării și reacționării, noul cadru conceptual va necesita o revizuire amplă și coerentă a proceselor și procedurilor la evenimente publice, pentru a asigura compatibilitatea dintre rolurile poliției și ale carabinierilor, precum și respectarea standardelor internaționale în materie de drepturi fundamentale.

În plus, **interoperabilitatea deficitară cu alte instituții ale statului** implicate în gestionarea evenimentelor publice afectează capacitatea de reacție coordonată și eficientă. Pentru ca reformele instituționale aflate în curs să își atingă obiectivele, este necesară consolidarea cadrului operațional comun, dezvoltarea capacităților de comandă integrată și armonizarea tuturor intervențiilor la standarde profesionale și centrate pe respectarea drepturilor omului.

O deficiență care afectează calitatea serviciilor de OSP este **comunicarea inefficientă dintre forțele de ordine și organizatorii sau participanții la evenimentele publice**, determinată atât de competențele limitate ale angajaților în acest domeniu, cât și de absența personalului certificat în intervenții prin dialog.

<sup>17</sup> Oficiul Avocatului Poporului, Raport anual privind respectarea drepturilor și libertăților omului în Republica Moldova în anul 2023 <https://ombudsman.md/post-document/raport-anual-privind-respectarea-drepturilor-si-libertatilor-omului-in-republica-moldova-in-anul-2023/>

<sup>18</sup> OSCE (ODIHR) Opinia-Nr.: FOPA-MDA/486/2023 <https://www.osce.org/files/f/documents/7/1/557856.pdf>

Această lacună se reflectă în lipsa instruirilor specializate pentru utilizarea metodelor non fizice și în nevalorificarea capacităților existente pentru consolidarea expertizei și dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre dialog.

Prin Ordinul șefului INSP nr.49/2023 a fost aprobată instrucțiunea de utilizare a sistemelor de aeronave fără pilot la bord (UAV) în cadrul documentării abaterilor admise de la Regulamentul circulației rutiere de către conducătorii mijloacelor de transport în traficul rutier. Aeronavele fără pilot sunt utilizate și la evenimentele publice, iar utilizarea tehnologiilor complementare legate de colectarea imaginilor la evenimente publice urmează a fi reglementată pentru a evita potențiale încălcări ale drepturilor și libertăților participanților.

Remediarea deficiențelor identificate va permite o planificare și utilizare eficientă a forțelor de ordine publică, asigurând o alocare adecvată a resurselor și o dotare logistică corespunzătoare. Acest lucru va contribui la prestarea unor servicii de calitate în cadrul evenimentelor publice, prin aplicarea proporțională și legală a forței fizice și a mijloacelor speciale, reducând riscurile de vătămare atât pentru participanți, cât și pentru angajați. Totodată, va crește capacitatea instituțiilor de a proteja drepturile persoanelor pașnice și de a garanta libertatea de întrunire, consolidând încrederea publicului și sentimentul de siguranță. Îmbunătățirea performanței serviciilor va duce și la reducerea litigiilor, diminuarea riscurilor de ultragiure sau plângeri privind încălcarea drepturilor omului, precum și la întărirea rezilienței instituționale în fața tentativelor de imixtiune în activitatea structurilor Ministerului Afacerilor Interne.

### **Secțiunea 3. Siguranța în zona de securitate**

Zona de securitate include 110 localități amplasate de-a lungul râului Nistru, inclusiv municipiul Bender – o zonă cu un regim de securitate sporit, aflată pe malul drept al Nistrului. În zona de securitate este instituit un regim special ca urmare a Acordului cu privire la principiile de reglementare pașnică a conflictului armat din regiunea transnistreană a Republicii Moldova, semnat de Republica Moldova și Federația Rusă la 21 iulie 1992.

Spectrul de amenințări la adresa OSP din zona de securitate, include pe lângă problemele obișnuite, multiple amenințări nespecifice pentru restul teritoriului, printre care limitarea libertății de circulație, suprimarea libertății de exprimare și a libertății de întrunire și asociere, sechestrarea terenurilor agricole, reținerea ilicită la posturile ilegale de control, răpirea de persoane, deschiderea neautorizată a focului sau exerciții militare. Cauza principală a acestor amenințări este prezența militară ilegală a Federației Ruse în regiunea transnistreană și controlul exercitat asupra entității separatiste.

Zona de securitate este militarizată și se află sub supravegherea forțelor de menținere a păcii, conform formatului convenit. Accesul subdiviziunilor MAI este limitat – carabinierii nu au dreptul de a activa în zonă, iar responsabilitatea pentru serviciile de OSP revine exclusiv poliției. Prezența poliției este stabilită printr-un principiu de paritate cu efectivele structurilor neconstituționale din regiune. Deși atribuțiile poliției în zona de securitate sunt, în esență, aceleași ca pe restul teritoriului aflat sub controlul autorităților constituționale, exercitarea acestora este constrânsă de condițiile specifice și limitările impuse de situația de securitate.

În perioada anterioară, a fost înregistrat un progres minim în privința gestionării OSP în zona de securitate. La nivel analitic a IGP a elaborat în 2023, Raportul de analiză a amenințărilor în adresa ordinii și securității publice în contextul schimbării regionale (nr.34/58-4663) precum și Nota informațional – analitică „Amenințări și riscuri aferente zonei de securitate pentru anii 2023-2024” (34/58-3126 din 2025), documente care includ o abordare specifică privind ordinea și securitatea publică în zona de securitate.

Analizele arată că în anul 2024 s-a înregistrat o creștere a fluxului zilnic prin PVIC-uri față de 2023, cu o medie suplimentară de +115 automobile și +170 persoane. Astfel, media zilnică a traversărilor a ajuns la 1 880 de automobile (față de 1 765 în 2023) și 3 840 de persoane (față de 3 670). Pe parcursul anului 2024, la PVIC-uri au fost înregistrate 299 încălcări, comparativ cu 3 în anul 2023. Pondere de 91% (274 cazuri) aparține traversărilor ilegale, urmată de migrația ilegală – 7% (20 cazuri) și traficul ilicit de mărfuri – 2% (5 cazuri). Încălcările de migrație ilegală (18 cazuri) și traversare ilegală (250 cazuri) predomină la PVIC Rezina pod, comise de cetățeni ai Ucrainei în proporție de 95%.<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> IGP, Nota analitică „Amenințări și riscuri aferente zonei de securitate pentru anii 2023-2024” (34/58-3126/ 2025)

## Deficiențele serviciilor de OSP din zona de securitate

**Condițiile de activitate pentru angajații poliției din zona de securitate sporită rămân deosebit de dificile, în special din cauza infrastructurii subdezvoltate.** Zeci de ani, dezvoltarea infrastructurii a fost blocată de regimul juridic incert al proprietăților, care a împiedicat direcționarea resurselor necesare pentru investiții durabile. Această situație afectează și Posturile vamale interne de control (PVIC), unde, în majoritatea cazurilor, lipseau condițiile minime pentru desfășurarea activității, cum ar fi spații adecvate și mobilier funcțional. În ultima perioadă s-au înregistrat unele îmbunătățiri: IGP a recepționat și instalat șapte containere multifuncționale pentru PVIC, oferite cu sprijinul UNHCR, contribuind la ameliorarea parțială a condițiilor de lucru în aceste puncte. În plus, IGP a aprobat normele de amenajare și dotare a posturilor vamale interne de control pornind de la amenințările la adresa ordinii și securității publice, inclusiv în contextul schimbărilor regionale și a elaborat conceptul (modelul) unui PVIC.

PVIC-urile continuă să se confrunte cu mai multe vulnerabilități printre care deservirea PVIC-urilor de către un singur angajat al Poliției, inclusiv în punctele cu trafic intens, ceea ce limitează capacitatea de reacție și supraveghere. Subdiviziunile teritoriale ale Poliției responsabile de zona de Securitate au un număr important de funcții vacante. Funcțiile pentru activitatea PVIC nu sunt prevăzute în statele de organizare, iar angajații nu au fișe de post corespunzătoare și sunt detașați din subdiviziunilor teritoriale (patrulare, ofițeri de sector, izolatorul de detenție provizorie), ceea ce afectează funcționarea acestora. Angajații implicați sunt pregătiți insuficient privind specificul activității în zona de securitate în cadrul formatului de menținere a păcii. Dotarea inegală cu echipamente, mijloace speciale și absența unui sistem unificat de comunicare, afectează coordonarea și eficiența operațională a PVIC. Lipsa echipamentelor și sistemelor de monitorizare video cauzează capacitate insuficientă de prevenire, analiză și intervenție. Pe parcursul perioadei anterioare, a fost extins sistemul informațional de supraveghere video a traficului, iar în anul 2025 este planificată dotarea cu tehnica de calcul performantă, conexiunea la internet și sisteme de telecomunicații moderne. Deocamdată, monitorizarea și înregistrarea fluxului de transport și persoane, inclusiv a transportului cu marfă, se efectuează în baza registrelor pe hârtie.<sup>20</sup> Pe lângă limitările materiale, **activitatea poliției în zona de securitate sporită este afectată și de coabitarea dificilă cu structurile specializate ale așa-numitelor autorități transnistrene**, care operează în același teritoriu beneficiind de impunitate. Această situație generează un climat de insecuritate atât pentru populația locală, cât și pentru angajații poliției, care sunt expuși periodic la intimidări, presiuni și abuzuri. În acest context, performanța Inspectoratului de Poliție Bender este semnificativ inferioară celei a altor inspectorate teritoriale din Republica Moldova, deși această discrepantă nu poate fi documentată riguros în absența unui sistem de evaluare comparată a performanțelor subdiviziunilor teritoriale.

Analiza condițiilor de lucru și a nivelului de dotare a PVIC-urilor, coroborată cu încălcările înregistrate și deficiențele semnalate de subdiviziunile teritoriale ale Poliției care gestionează aceste posturi, evidențiază că migrația ilegală, traversarea ilegală și traficul ilicit de mărfuri constituie amenințări reale, cu impact semnificativ asupra ordinii și securității publice în toate zonele aflate de-a lungul liniei administrative. Având în vedere dinamica ascendentă a acestor fenomene și contextul geopolitic instabil din regiune, migrația ilegală și traversarea ilegală sunt calificate ca amenințări de nivel înalt (3), în timp ce traficul ilicit de mărfuri este apreciat ca o amenințare de nivel mediu (2).

Aceste amenințări generează riscuri considerabile la adresa securității statului și a ordinii publice, printre care îngreunarea și întârzierea proceselor de verificare și monitorizare la traversarea PVIC-urilor, capacitate redusă de gestionare eficientă a incidentelor, creșterea numărului de infracțiuni asociate migrației ilegale, performanță operațională scăzută din cauza condițiilor de muncă inadecvate, dificultăți în probarea eficientă a incidentelor, utilizarea ineficientă a resurselor disponibile. Materializarea acestor riscuri poate afecta grav securitatea națională și ordinea publică, contribuind la instabilitate socială și economică și afectând imaginea Republicii Moldova pe plan internațional.<sup>21</sup>

În 2023, IGP a mai creat 4 funcții în cadrul Serviciilor de patrulare SSP a IP Dubăsari, a aprobat procedura operațională standard privind activitatea angajaților Poliției antrenați în serviciu la posturile vamale interne de control (Ordinul șefului IGP nr.250/2023) și algoritmul de notificare/informare în cazul incidentelor din zona de securitate (Ordinul șefului IGP nr.112/2023).

<sup>20</sup> IGP, Nota analitică „Amenințări și riscuri aferente zonei de securitate pentru anii 2023-2024” (34/58-3126/2025)

<sup>21</sup> IGP, Nota analitică „Amenințări și riscuri aferente zonei de securitate pentru anii 2023-2024” (34/58-3126/2025)

Remediarea problemelor identificate va consolida autoritatea și capacitatea operațională a serviciilor de ordine publică în zona de securitate, sporind controlul instituțional asupra situației din teritoriu. Aceasta va duce la reducerea semnificativă a cazurilor de intimidare și presiune asupra angajaților MAI și va descuraja abuzurile comise de structurile ilegale. Populația va avea un acces mai sigur și eficient la serviciile statului, ceea ce va contribui la restabilirea încrederii în instituțiile constituționale și la reducerea formelor informale de soluționare a conflictelor. Per ansamblu, se vor consolida siguranța publică, statul de drept și reziliența regiunii în fața provocărilor de securitate și a riscurilor de destabilizare.

#### Secțiunea 4. Respectarea drepturilor și libertăților omului de către angajații subdiviziunilor Ministerului Afacerilor Interne

În activitatea zilnică de menținere a ordinii și securității publice, polițiștii și carabinierii interacționează direct cu cetățenii. Anual, mii de persoane solicită intervenția structurilor specializate sau ajung în custodia acestora. Poliția este principala instituție la care ar apela cetățenii în cazul unor încălcări ale drepturilor. Studiul UNDP privind Accesul la Justiție în Republica Moldova<sup>22</sup>, a constatat că **respondenții care au avut nevoie de ajutor pentru a rezolva un litigiu, au apelat cel mai frecvent la poliție (17,3%)** și în proporție mai mică la alte instituții. Când respondenții s-au confruntat cu o problemă, **poliția s-a plasat printre cele mai solicitate și utile instituții, cu 28% dintre respondenți solicitând îndrumările poliției și 22,5% raportând utilitatea acestor îndrumări**, mai mult decât în cazul APL, avocaților, rudelor sau instanțelor de judecată.

Având în vedere acest context, poliția ar trebuie să-și asume un rol activ de mediator și facilitator, și să asigure servicii de calitate pentru a răspunde solicitărilor și necesităților populației. **Totuși percepția privind calitatea serviciilor oferite de poliție continuă să fie preponderent negativă.** Respondenții au evidențiat deficiențe în comunicarea și interacțiunea cu poliția; Poliția a fost una dintre cea mai puțin accesibilă instituție atât în zona rurală 44,4%, cât și în zona urbană 46,3%, mai puțin accesibile fiind doar autoritățile publice locale și instanțele de judecată. Pentru comparație, notarii, Oficiul Avocatului Poporului și serviciile de asistență juridică având o apreciere de accesibilitate de 80%-90%.

Conform aceluiași studiu, instituțiile cu cele mai scăzute niveluri de încredere printre respondenți sunt instanțele de judecată, procuraturile și poliția, cu, respectiv, 42,2%, 40,7% și 39,9% dintre respondenți exprimând puțină încredere sau deloc în aceste instituții. Factorii cheie care contribuie la această stare de neîncredere sunt percepția de incapacitate în aplicarea legii (58%), corupția sistemică (51,2%) și ineficiența instituțională (31,6%). Totodată, Sondajul național de opinie publică privind integritatea în sectorul justiției efectuat de IPRE<sup>23</sup>, arată că **46% din respondenți consideră corupția foarte mult sau oarecum mult prezentă în rândul poliției** (comparabil cu sistemul procuraturii 47% și sistemul judecătoresc 48%). Percepția preponderent negativă despre interacțiunea cu poliția este alimentată și de alte cauze, inclusiv abilitățile reduse de comunicare ale angajaților și perpetuarea cazurilor de încălcare a legii de către angajați.

La nivel instituțional se întreprind, în general, eforturi pentru a contracara abaterile disciplinare. Doar în anul 2024 au fost aplicate 247 de sancțiuni pentru polițiști și carabinieri. Cele mai dese motive de sancționare în cazul angajaților IGP au fost neglijență în exercitarea obligațiilor de serviciu (26 de cazuri), neutilizarea camerelor de corp (24 cazuri) și nedocumentarea accidentelor și a încălcărilor din traficul rutier (22). În cazul carabinierilor cele mai multe sancțiuni au fost aplicate pe motiv de îndeplinirea necorespunzătoare a atribuțiilor de serviciu (19) și încălcarea prevederilor Codului de etică și deontologie a militarului (16). (Tabelul 4).

**Tabelul 4. Sancțiuni disciplinare aplicate angajaților IGP și IGC**

| Sancțiuni disciplinare                            | 2021 |     | 2022 |     | 2023 |     | 2024 |  |
|---|------|-----|------|-----|------|-----|------|--|
|   | IGP  | IGC | IGP  | IGC | IGP  | IGC | IGP  |  |
| angajați sancționați disciplinar cu „avertisment” | 115  | 41  | 95   | 26  | 91   | 42  | 62   |  |
| angajați sancționați disciplinar cu „muștrare”    | 98   | 11  | 77   | 11  | 48   | 15  | 39   |  |

<sup>22</sup> UNDP, Studiu privind Accesul la justiție în Republica Moldova, 2024, [Studiu privind accesul la justiție în Republica Moldova | United Nations Development Programme](#)

<sup>23</sup> IPRE, Sondajul național de opinie publică privind integritatea în sectorul justiției, 2024 [https://soros.md/wp-content/uploads/2024/02/Raport\\_Sondaj\\_Justitie4Moldova\\_05.02.2024\\_RO\\_Final.pdf](https://soros.md/wp-content/uploads/2024/02/Raport_Sondaj_Justitie4Moldova_05.02.2024_RO_Final.pdf)

|   |            |           |            |           |            |           |            |
|---|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|
| angajați sancționați disciplinar cu „ <i>mustrare aspră</i> ”   | 36         | 10        | 30         | 7         | 17         | 9         | 40         |
| angajați sancționați „ <i>retrogradare cu un grad special</i> ” | 3          | 2         | 10         | -         | 4          | -         | 2          |
| angajați sancționați cu „ <i>retrogradare în funcție</i> ”      | 3          | 2         | 7          | -         | 12         | 1         | 5          |
| angajați sancționați disciplinar cu „ <i>concediere</i> ”       | 15         | 10        | 36         | 4         | 26         | 2         | 30         |
| <b>Total</b>  | <b>270</b> | <b>76</b> | <b>255</b> | <b>48</b> | <b>198</b> | <b>69</b> | <b>178</b> |

**Tabelul 5. Motivele sancțiunilor disciplinare aplicate angajaților IGP și IGC (2024)**

| Motivul sancțiunii (2024) IGP                                     | Sancțiuni  | Motivul sancțiunii (2024) IGC  | Sancțiuni |
|---|------------|--|-----------|
| Neutilizarea camerelor de corp                                    | 24         | Acțiuni/inacțiuni prin îndeplinirea necorespunzătoare a atribuțiilor de serviciu | 19        |
| Nedocumentarea accidentelor și a încălcărilor din traficul rutier | 22         | Încălcarea prevederilor Codului de etică și deontologie a militarului            | 16        |
| Neglijență în exercitarea obligațiilor de serviciu                | 26         | Încălcarea regimului de muncă  | 12        |
| Comportament care a denigrat imaginea și prestigiul instituției   | 14         | Pierderea legitimațiilor de serviciu   | 6         |
| Prelucrarea neautorizată a datelor cu caracter personal           | 11         | Alte încălcări impropriei statutului militarului                                 | 16        |
| Neraportarea faptelor de corupție                                 | 10         | <b>Total</b>   | <b>69</b> |
| Utilizarea necorespunzătoare a cardurilor valorice                | 7          |  |           |
| Alte încălcări  | 64         |  |           |
| <b>Total</b>  | <b>178</b> |  |           |

*Sursa: Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul general de Carabinieri*

O preocupare majoră o reprezintă încălcarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului de către angajații MAI. Analiza comparativă a performanței statelor din regiunea OSCE în prevenirea și combaterea torturii confirmă că Republica Moldova se menține în top, cu un scor de 129,33 puncte în 2024, aproape identic cu cel din anul precedent (128,91). Stabilitatea acestui scor reflectă continuitatea eforturilor instituționale, dar lipsa unui progres semnificativ indică necesitatea intensificării acțiunilor, în special prin consolidarea mecanismului de investigare a plângerilor și alocarea unor resurse suplimentare.<sup>24</sup> Deși, indicatorii privind tortura nu se referă doar la sistemul afacerilor interne, sistemul se confruntă în continuare cu dificultăți în această privință.

**Tabelul 6. Indicele Interdicției Torturii, ediția 2024**

| Țara           | scor 2023     | scor 2024     | Tendință 2023-2024 |
|----------------|---------------|---------------|--------------------|
| Armenia        | 131,53        | 137,46        | +5,93              |
| Kazahstan      | 122,51        | 135,36        | +12,85             |
| <b>Moldova</b> | <b>128,91</b> | <b>129,33</b> | <b>+0,42</b>       |
| Ucraina        | 92,02         | 80,77         | -11,25             |
| Rusia          | 21,61         | 19,89         | -1,72              |
| Belarus        | -93,83        | -95,02        | -1,19              |

*Sursa: Grupul de Lucru al Platformei Civice pentru Solidaritate*

În anul 2024 au fost inițiate 160 de cauze penale împotriva polițiștilor, din care 16 au vizat fapte de tortură și rele tratamente comise în timpul exercitării atribuțiilor de serviciu. Deși această cifră marchează o scădere semnificativă față de anul 2018, când au fost înregistrate 33 de astfel de cazuri, în ultimii ani numărul acestora s-a menținut relativ constant, situându-se între 16 și 20 pe an. În plus, în ultimii ani au fost inițiate cauze penale pentru exces de putere și pentru vătămarea intenționată gravă a integrității corporale sau a sănătății, aspecte care ridică semne de întrebare serioase cu privire la conduita profesională a unor polițiști. Astfel, persistă îngrijorări privind utilizarea torturii și alte infracțiuni comise de angajați ai sistemului afacerilor interne în cadrul exercitării funcției.

<sup>24</sup> Grupul de Lucru al Platformei Civice pentru Solidaritate (Civic Solidarity Platform – CSP), **Indicelui Interdicției Torturii, ediția 2024** <https://promolex.md/wp-content/uploads/2025/06/release-index-2024-1.pdf>

**Tabelul 7. Cauze penale pornite în privința angajaților IGP pentru fapte de tortură sau tratamente inumane/degradante**

| Articolele vizate din Codul Penal  | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|------|------|------|------|
| Art. 151 Vătămarea intenționată medie a integrității corporale sau a sănătății |      |      |      |      |
| Art. 152 Vătămarea intenționată gravă a integrității corporale sau a sănătății |      | 2    | 0    | 1    |
| Art. 1661 Tortură, tratamentul inuman sau degradant                            | 7    | 18   | 20   | 16   |
| Art. 166 Privarea ilegală de libertate   |      | 0    | 0    | 0    |
| Art. 309 Constrângerea de a face declarații                                    |      | 0    | 0    | 0    |
| Art. 328 Excesul de putere sau depășirea atribuțiilor de serviciu              | 1    | 0    | 1    | 2    |

Sursa: Inspectoratul General al Poliției

**Potrivit Oficiului Avocatului Poporului, polițiștii continuă să facă abuz de prerogativele legale la reținerea persoanelor.** Astfel, numărul cazurilor de vătămări ale integrității corporale, ca urmare a uzului de forță la reținere, este în continuă creștere, comparativ cu anul 2022.<sup>25</sup> În 6 luni în anul 2024, din 201 de persoane reținute de poliție la care au fost depistate leziuni corporale, 22 de persoane au declarat că leziunile corporale au fost cauzate în timpul reținerii,<sup>26</sup> comparativ cu 38 de cazuri în 2022<sup>27</sup>.

În perioada anterioară au fost evaluate procesele pentru conformarea condițiilor, procedurilor și practicilor din sistemul MAI la standardele internaționale privind aplicarea măsurilor privative și non privative de libertate, precum și crearea condițiilor de garantare a respectării drepturilor persoanelor în cadrul procedurilor desfășurate de Poliție. A fost revizuit mecanismul de suportare a costurilor pentru eliberarea actelor de identitate ale persoanelor aflate în custodia Poliției, iar IGP a elaborat un Raport privind recomandările înaintate de către organizațiile naționale și internaționale pe segmentul reținerii persoanelor de către Poliție (nr. 34/16-579 din 21 mai 2024). Totodată, a continuat dotarea serviciilor de detenție și escortă din cadrul subdiviziunilor teritoriale cu 40 de detectoare de metal portative, au fost instruiți circa 58% din angajații serviciilor detenție și escortă și 100 de angajați au fost pregătiți în calitate de formatori pe componenta tactici de bază. De asemenea au fost aprobate normele de hrană, de asigurare cu obiecte de igienă de primă necesitate pentru persoanele reținute aflate în izolatoarele de detenție provizorie (Ordinul IGP nr.436/2024). În privința spațiilor necesare pentru garantarea respectării drepturilor omului, din lipsă de finanțare, nu s-a înregistrat nici un progres privind extinderea, indicatorul rămânând la același nivel de referință ca în 2022 – doar 28% din spațiile necesare fiind disponibile.

În ultimii ani au fost inițiate cauze penale și în privința unor carabinieri, dar semnificativ mai puține decât în privința polițiștilor (7 în 2023). Deși, acestea nu au vizat fapte de tortură sau rele tratamente, unele dintre acuzațiile formulate ridică serioase semne de îngrijorare, cum ar fi deținerea sau distribuirea de pornografie infantilă, ori conducerea unui vehicul sub influența alcoolului peste limita legală sau a altor substanțe psihoactive.

**Tabelul 8. Cauze penale pornite în privința angajaților IGP**

| Cauze penale pornite în privința angajaților IGC  | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|
| art.264 <sup>1</sup> Conducerea mijlocului de transport cu depășirea limitelor de alcool admisibile sau în stare de ebrietate produsă de alte substanțe | 1    | 2    | -    |
| art. 371 Dezertarea   | 1    | 1    | -    |
| art. 217 Circulația ilegală a drogurilor, etnobotanicelor sau analogii acestora fără scop de înstrăinare  | 1    | -    | -    |
| art.192 <sup>1</sup> Răpirea mijlocului de transport  | -    | 1    | -    |

<sup>25</sup> Oficiul Avocatului Poporului, Raport anual privind respectarea drepturilor și libertăților omului în Republica Moldova în anul 2023 <https://ombudsman.md/post-document/raport-anual-privind-respectarea-drepturilor-si-libertatilor-omului-in-republica-moldova-in-anul-2023/>

<sup>26</sup> Oficiul Avocatului Poporului, Raport tematic, Siguranța la poliție, Raport anual 2024 <https://ombudsman.md/post-document/raport-tematic-siguranta-la-politie-raport-anual-2024/>

<sup>27</sup> Oficiul Avocatului Poporului, Raport tematic privind siguranța la reținerea persoanelor de poliție în anul 2022 <https://ombudsman.md/post-document/raport-anual-tematic-privind-siguranta-la-retinerea-persoanelor-de-politie-in-anul-2022-2-2/>

|  |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|
| art.287 Huliganismul                       | -        | 1        | -        |
| art.190 Escrocheria                        | -        | 1        | -        |
| art.208 <sup>1</sup> Pornografia infantilă | -        | 1        | -        |
| <b>Total</b>                               | <b>3</b> | <b>7</b> | <b>-</b> |

**Sursa:** *Inspectoratul General de Carabinieri*

În ultimii ani, peste 2500 polițiști au fost instruiți pe subiectul ”Discriminare și infracțiuni motivate de prejudecată” și au fost formați 24 de formatori în domeniul combaterii infracțiunilor motivate de prejudecată, egalitate și nondiscriminare, inclusiv referitoare la persoanele de etnie romă și LGBTQ+. Suplimentar a fost elaborată broșura ”Rolul poliției în prevenirea și combaterea discriminării”, care constituie un suport metodologic și o sursă de informare pentru polițiști;

**Încrederea în Poliție: mai scăzută în rândul grupurilor vulnerabile și al persoanelor în vârstă.** Studiul CPD „Moldova inegală”<sup>28</sup> relevă un nivel scăzut de încredere în poliție în rândul grupurilor vulnerabile. Cea mai îngrijorătoare este proporția celor care nu au deloc încredere în poliție: 36,5% dintre persoanele cu dizabilități și 30,6% dintre cele de etnie romă, față de cu 27,2% în populația generală. Încrederea variază și în funcție de vârstă, scăzând o dată cu înaintarea în vârstă, de la 67,8% (18-29 de ani) la doar 40,6% (60+ ani) care declară că au foarte multă sau oarecare încredere. La originea acestor atitudini stau prejudecățile amplificate de lipsa de cunoștințe a angajaților despre grupurile vulnerabile și de toleranța instituțională față de astfel de atitudini. În plus, serviciile de ordine publică dispun de resurse și competențe limitate pentru a proteja eficient aceste grupuri de agresiuni sau discriminare din partea altor persoane.

Ultimul raport ECRI<sup>29</sup> menționează că în pofida recomandărilor anterioare ale ECRI, au continuat să fie raportate practici care constituie **profilare rasială în timpul operațiunilor poliției, vizând în principal romii** (constatate de Consiliul pentru Egalitate). ECRI a recomandat autorităților să dezvolte cadrul juridic prin definirea și interzicerea profilării rasiale, în conformitate cu Recomandarea sa de politică generală nr. 11 privind combaterea rasismului și a discriminării rasiale în poliție.

Încălcarea drepturilor și libertăților persoanelor reținute nu are doar **cauze legate de comportamentul individual al angajaților**, ci și de **deficiențe sistemice și structurale**. În prezent, doar 15 izolatoare de detenție provizorie sunt amenajate conform standardelor, în timp ce majoritatea celorlalte nu dispun de spații adecvate pentru audiere, întrevederi confidențiale, recunoaștere, detenție temporară și așteptare sau pentru informarea reținuților despre drepturi – în special a celor cu dizabilități. La aceste lipsuri se adaugă probleme sistemice semnalate constant de Consiliul pentru Prevenirea Torturii<sup>30 31</sup>: insuficiența de personal și fluxul angajaților, lipsa personalului medical 24/24, dificultăți în asigurarea asistenței medicale și în acomodarea persoanelor cu dizabilități, nerespectarea termenelor legale de detenție, omiterea examinării medicale și documentării leziunilor corporale, lipsa confidențialității datelor medicale, lipsa mecanismelor confidențiale de raportare a leziunilor corporale sau de plângere, completarea neuniformă a registrelor, precum și condițiile materiale insalubre și neigienice din unele izolatoare. Au mai fost semnalate deficiențe organizaționale în asigurarea respectării procedurii de identificare, înregistrare și raportare a pretinselor cazuri de tortură, tratament inuman sau degradant.

În 2017, după decesul lui Andrei Braguța în custodia statului, a fost scoasă în evidență necesitatea revizuirii tuturor procedurilor și practicilor Ministerului Afacerilor Interne în aplicarea măsurilor privative și neprivative de libertate și alinierea acestora la standardele internaționale în domeniu, în mod specific, conform Regulilor minime standard ale Națiunilor Unite pentru măsurile neprivative de libertate,<sup>32</sup> Regulilor minime standard ale Națiunilor Unite pentru tratamentul deținuților;<sup>33</sup> și Regulilor Națiunilor

<sup>28</sup> CPD, Studiul Moldova inegală, 2025, [https://progen.md/wp-content/uploads/2025/05/CPD\\_Raport-Moldova-Inegala\\_2025-2.pdf](https://progen.md/wp-content/uploads/2025/05/CPD_Raport-Moldova-Inegala_2025-2.pdf)

<sup>29</sup> RAPORTUL ECRI PRIVIND REPUBLICA MOLDOVA (Al șaselea ciclu de monitorizare), 2024, <https://rm.coe.int/sixth-report-on-the-republic-of-moldova-translation-in-romanian-/1680b20f53>

<sup>30</sup> <http://ombudsman.md/consiliul-pentru-prevenirea-torturii/rapoarte/>.

<sup>31</sup> Raport anual de activitate a Consiliului pentru Prevenirea Torturii (Mecanismului Național de Prevenire a Torturii) în anul 2023 <https://ombudsman.md/post-document/raport-anual-2023-privind-prevenirea-torturii-si-a-altor-pedepse-ori-tratamente-cu-cruzime-inumane-sau-degradante-in-republica-moldova/>

<sup>32</sup> <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/ProfessionalInterest/tokyorules.pdf>.

<sup>33</sup> [https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Nelson\\_Mandela\\_Rules-E-book.pdf](https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Nelson_Mandela_Rules-E-book.pdf).

Unite pentru tratamentul femeilor prizoniere și măsurile neprivative de libertate pentru femeile delincvente.<sup>34</sup> În 2024, Oficiul Avocatului Poporului constata<sup>35</sup>, persistența majorității problemelor identificate încă din 2017<sup>36</sup>, menționând restanțele mari ale MAI/IGP la capitolul prevenirea și combaterea abuzurilor. Printre problemele constatate se numără: insuficiența instruirilor angajaților Poliției, lipsa metodologiilor / reglementărilor cu privire la intervenția Poliției în cazurile de reținere a persoanelor cu tulburări mintale, dizabilități, stare alcoolică, precum și lipsa mecanismelor clare cu privire la antrenarea medicilor psihiatri, a psihologilor sau a altor specialiști în procesul reținerii persoanelor cu risc sporit de vulnerabilitate. În plus, există necesitatea amenajării locurilor de detenție cu spații speciale pentru necesitățile persoanelor cu dizabilități psihice sau fizice, tulburări, violente sau cu risc de automutilare și sau suicid; identificarea unui cadru cu privire la asigurarea cu alimentație (hrană, apă) a persoanelor reținute/contraveniente; documentarea corectă și completă a tuturor faptelor și circumstanțelor în procesul reținerii persoanelor, în scopul prevenției oricăror forme de abuz și respectării garanțiilor la reținere de angajații Poliției; identificarea unui mecanism de conlucrare instituțională în cazul reținerii unor persoane cu dizabilități mintale, cu respectarea dreptului la datele cu caracter personal, a vieții private etc.

La inițiativa IGP (demersul șefului Direcției interacțiune justiție a IGP cu nr.1018 din 2024), OAP a delegat pe șeful Direcției prevenirea torturii OAP, pentru realizarea activităților de instruire pe tema „Prevenirea torturii în activitatea Poliției”, pentru angajații Poliției și felcerilor din cadrul Serviciilor detenție și escortă, perioada 2024 – 2025. IGP a mai solicitat suportul la organizarea instruirilor din partea Consiliului pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității, Asociației ”Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din RM” și Fundației Soros-Moldova cu privire la acordarea suportului la organizarea instruirilor, care deocamdată nu s-au materializat.

Remedierea deficiențelor privind respectarea drepturilor și libertăților fundamentale în activitatea serviciilor de ordine publică este vitală pentru creșterea profesionalismului, credibilității și legitimității instituțiilor responsabile de aplicarea legii. Îmbunătățirea continuă a instruirii angajaților, eliminarea stereotipurilor și prejudecăților, respectarea garanțiilor procedurale în cazul reținerii și tratamentului persoanelor aflate în custodie, precum și alinierea condițiilor de detenție la standardele internaționale vor contribui nu doar la prevenirea abuzurilor, ci și la consolidarea încrederii publicului, în special a grupurilor vulnerabile, în instituțiile statului.

## **Secțiunea 5. Siguranța în mediul digital și amenințările emergente**

Mediul digital joacă un rol central în viața cotidiană a cetățenilor Republicii Moldova. Creșterea exponențială a utilizării platformelor digitale pentru comunicare, comerț, activism civic, educație și exprimare publică a dus la o interdependență tot mai mare între spațiul online și cel fizic. Această realitate impune adaptarea mecanismelor de asigurare a ordinii și securității publice la noile riscuri și forme de manifestare a ilegalităților în spațiul digital. Spațiul digital poate fi un mediu pentru manifestarea amenințărilor care se regăsesc și în spațiul fizic, cum ar fi incitarea la ură, instigarea la violență, radicalizarea, mobilizarea pentru acțiuni ilegale sau hărțuirea, dar și un mediu în care apar manifestări și provocări noi pentru ordinea și securitatea publică, cum sunt dezinformarea, campaniile de manipulare coordonată, atacurile cibernetice, fake news-urile care pot genera panică sau destabilizare socială, precum și utilizarea rețelelor online pentru organizarea de evenimente neautorizate sau activități infracționale.

La nivelul Uniunii Europene a fost adoptată Declarația europeană privind drepturile și principiile digitale pentru deceniul digital 2023/C 23/01, care enunță principiile fundamentale în materie de drepturi digitale — de la protecția vieții private și datele personale, la libertatea de exprimare online, incluziune, securitate cibernetică, participare democratică și utilizarea responsabilă a inteligenței artificiale. Printre riscurile actuale legate de siguranța online cu care se confruntă și Republica Moldova se numără amenințările la adresa protecției datelor cu caracter personal, respectării vieții private, libertății de exprimare și de întrunire în spațiul virtual, precum și proliferarea discursului de ură, a incitării la violență sau discriminare, pericolele ce vizează siguranța copiilor și utilizarea internetului pentru activități ilegale,

<sup>34</sup> [https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Bangkok\\_Rules\\_ENG\\_22032015.pdf](https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Bangkok_Rules_ENG_22032015.pdf).

<sup>35</sup> OAP, RAPORT SPECIAL Deces dubios a unei persoane drog-dependente reținute de angajații poliției mun. Chișinău, 2024 <https://ombudsman.md/wp-content/uploads/2024/01/raport-special-deces-dubios-al-unei-persoane-drog-dependente-retinute-de-angajatii-politiei-municipiului-chisinau.pdf>

<sup>36</sup> [http://ombudsman.md/wp-content/uploads/2019/03/BRAGUTA\\_Raport\\_pdf\\_FINAL-1.pdf](http://ombudsman.md/wp-content/uploads/2019/03/BRAGUTA_Raport_pdf_FINAL-1.pdf).

cum ar fi traficul de droguri. O parte dintre aceste amenințări digitale se încadrează în sfera criminalității informatice și intră în atribuțiile INI, însă o altă parte afectează direct sau indirect ordinea și securitatea publică, fiind de competența instituțiilor responsabile cu menținerea ordinii și siguranței publice.

**Discursul de ură și instigarea la violență în mediul digital**, se manifestă tot mai frecvent în contexte politice, electorale sau sociale, cu impact direct asupra climatului de securitate publică. Instigarea la discriminare pe criterii etnice, de gen, religie sau orientare sexuală, contribuie la polarizarea socială și pot degenera în incidente de violență. Consiliul pentru Drepturile Omului al Națiunilor Unite a adoptat o rezoluție în 2024<sup>37</sup> prin care a reiterat necesitatea condamnării folosirii discursului de ură, atât offline, cât și online.

Datele monitorizărilor realizate de Asociația Promo-LEX<sup>38</sup> arată că fenomenul discursului de ură în Republica Moldova, are o prezență constantă în mediul online. În perioada 2018–2024, din numărul total de 2379 de cazuri de discurs de ură identificate în urma a opt cicluri de monitorizare, 37% au fost identificate în rețelele de socializare, iar 57% în mass-media online.

Ultimul raport ECRI<sup>39</sup> a apreciat pozitiv faptul că a fost elaborat un îndrumar<sup>40</sup> specific pentru ofițerii de poliție, dar a subliniat expertiza insuficientă a ofițerilor de poliție care se ocupă de cazurile de discurs de ură drept una dintre principalele provocări. Un sondaj sociologic realizat de Promo-LEX<sup>41</sup>, în parteneriat cu INSP, în iulie 2023, a identificat mai multe provocări ale poliției legate de procesul de documentare și trageră la răspundere a discursului de ură: noțiunile de *discurs de ură*, *instigare la discriminare pe motive de prejudecată*, *infracțiuni motivate de prejudecată* nu sunt înțelese de către agenții constatați, iar aceștia fac confuzii între „critică”, „injurie” și „discurs de ură”. Totodată, 21,5% din numărul total de agenți constatați nu cunosc aspectele ce trebuie să fie documentate în astfel de cazuri, iar 23,9% nu cunosc metodele de analiză ale nivelului de gravitate. ECRI recomandă formarea cuprinzătoare a ofițerilor de poliție cu privire la modul optim de utilizare a dispozițiilor legale existente privind combaterea discursurilor de instigare la ură. Mai mult, ECRI îndeamnă autoritățile să ia măsuri pentru a preveni și combate discursurile de instigare la ură în mediul online, în conformitate cu Recomandarea de politică generală nr. 15 a ECRI privind combaterea discursului de instigare la ură și cu Recomandarea CM/Rec(2022)16 a Comitetului de Miniștri privind combaterea discursului de instigare la ură.

**Întrunirile digitale** devin tot mai frecvente în context civic, dar pot ridica probleme de securitate sau pot necesita intervenții coordonate. Deocamdată lipsește un cadru operațional clar pentru gestionarea întrunirilor digitale și a celor hibrid.

Deși legea oferă un cadru compatibil cu standardele internaționale în domeniu, s-a constatat că anumite aspecte legate de reglementarea întrunirilor publice în mediul online (prevăzute de Comentariul General nr. 37 al Comitetul pentru Drepturile Omului al ONU (în care s-a subliniat necesitatea protejării libertății de întrunire, indiferent de locul în care se desfășoară (în public, privat, offline sau online ori o combinație dintre acestea).<sup>42</sup> nu au acoperire în legislația națională. Raportul din 2023 al MAI de evaluare a oportunității de modificare a cadrului legal privind evenimentele publice din perspectiva Comentariului General nr. 37, concluzionează că Legea nr. 26/2008 privind întrunirile rămâne actuală realităților din țară și, corespunde în mare parte, recomandărilor organismelor internaționale din domeniul protecției drepturilor omului, din care considerent nu au fost identificate premise pentru operarea modificărilor la acest act normativ.

**Violență în bază de gen facilitată de tehnologie (VBGFT)** este o formă din ce în ce mai răspândită și îngrijorătoare de violență în bază de gen și poate fi definite ca un act de violență săvârșit de una sau mai multe persoane care este comis, asistat, agravat sau amplificat parțial sau total de către utilizarea

<sup>37</sup> Consiliul pentru drepturile omului al Națiunilor Unite, Rezoluția A/HRC/56/L.12 cu privire la promovarea și protejarea tuturor drepturilor omului, drepturilor civile, politice, economice, sociale și culturale, inclusiv a dreptului la dezvoltare din 5 iulie 2024, ultima accesare: 13 ianuarie 2025

<sup>38</sup> Asociația Promo-LEX, Prevenire și combaterea discursului online în Republica Moldova, 2025 [https://promolex.md/wp-content/uploads/2025/06/analiza\\_combaterea\\_du\\_online\\_in\\_republica\\_moldova\\_2025.pdf](https://promolex.md/wp-content/uploads/2025/06/analiza_combaterea_du_online_in_republica_moldova_2025.pdf)

<sup>39</sup> RAPORTUL ECRI PRIVIND REPUBLICA MOLDOVA (Al șaselea ciclu de monitorizare), 2024, <https://rm.coe.int/sixth-report-on-the-republic-of-moldova-translation-in-romanian-/1680b20f53>

<sup>40</sup> [https://promolex.md/wp-content/uploads/2024/02/Indrumar\\_aplicarea\\_prevederilor\\_CC\\_discurs\\_de\\_ur%C4%83-2.pdf](https://promolex.md/wp-content/uploads/2024/02/Indrumar_aplicarea_prevederilor_CC_discurs_de_ur%C4%83-2.pdf)

<sup>41</sup> Asociația Promo-LEX, Aplicarea prevederilor Codului Contravențional cu privire la discursul de ură și instigare la discriminare, 2025 <https://promolex.md/wp-content/uploads/2023/09/Studiu-Analitic.pdf>

<sup>42</sup> <https://digitallibrary.un.org/record/3884725?ln=en>.

tehnologiilor informațiilor și comunicațiilor sau a mediului digital, împotriva unei persoane în baza genului său. VBGFT depășește limitele internetului și cuprinde o varietate mare de acțiuni și comportamente, facilitate atât de hardware, cât și de software, atât în spațiile online, cât și offline, susținute de norme sociale și de gen dăunătoare. Studiul UNFPA<sup>43</sup> arată că femeile și fetele sunt cele mai frecvente și cele mai afectate ținte ale VBGFT. VBGFT poate lua mai multe forme inclusiv fizică, psihologică, economică sau sexuală. VBGFT se poate răspândi ușor prin intermediul platformelor și dispozitivelor digitale prin mai multe modalități, care sunt în continuă evoluție, printre care hărțuirea online, urmărire online, abuz bazat pe imagini, doxxing (divulgarea fără consimțământ a informațiilor personale), abuz sexual facilitat de tehnologie, recrutare sau ademenire, hacking, discurs de incitare la ură.

Fenomenul VBGFT nu este studiat aprofundat în Republica Moldova, dar în contextul progresului tehnologic este previzibil ca beneficiile tehnologiei să fie însoțite și în Republica Moldova de încărcătura negativă pe care o manifestă tehnologiile noi la nivel global.

O parte din manifestările infracționale ale VBGFT sunt monitorizate și investigate de subdiviziunile specializate ale Inspectoratului Național de Investigații, însă componentele care afectează securitatea și ordinea publică nu beneficiază de o abordare sistemică, fiind lipsite de resurse dedicate în cadrul structurilor responsabile de menținerea ordinii și securității publice.

### **Deficiențele serviciilor de OSP privind siguranța în mediul online**

Internetul funcționează ca un spațiu public virtual, ceea ce impune autorităților obligația de a proteja cetățenii și în mediul online, nu doar în cel fizic. Structurile MAI, inclusiv Poliția și Carabinierii, se confruntă cu provocări majore în adaptarea la realitățile digitale, în special din cauza lipsei unor structuri specializate pentru analiza și gestionarea riscurilor ce afectează ordinea publică online, precum discursul de ură, instigarea la violență, VBGFT, sau mobilizările spontane. Mediul online a devenit un spațiu de manifestare a unor fenomene infracționale și de violență, inclusiv forme de violență bazată pe gen, care rămân adesea neidentificate sau neabordate adecvat în lipsa unor mecanisme specializate. Integrarea dimensiunii digitale în planificarea și desfășurarea operațiunilor este limitată, iar cooperarea interinstituțională cu actorii din domeniul securității cibernetice, justiției sau cu platformele digitale rămâne fragmentară. Carențe de ordin tehnic, legal și profesional reduc capacitatea instituțională de a reacționa eficient la formele emergente de perturbare a ordinii publice în spațiul digital.

Pentru a face față provocărilor tot mai diverse din mediul digital și a-și îndeplini în mod eficient rolul în prevenirea și contracararea riscurilor care afectează ordinea și securitatea publică, serviciile de ordine publică trebuie să își extindă capacitățile instituționale, operaționale și tehnologice. Serviciile de ordine publică ar trebui să își dezvolte o prezență activă și adaptată în spațiul digital. Aceasta presupune, în primul rând, formarea continuă și specializată a polițiștilor în recunoașterea și tratarea provocărilor digitale. Aceste forme de abuz digital necesită competențe noi, inclusiv în analiza conținutului online, identificarea probelor digitale și intervenția rapidă în spațiul virtual. În paralel, este necesară elaborarea de ghiduri operaționale și proceduri clare pentru fiecare categorie de amenințare digitală, astfel încât polițiștii să dispună de instrumente juridice și tehnice standardizate. Aceste proceduri trebuie să fie corelate cu mecanisme interinstituționale de cooperare, care să implice, după caz, procuratura, autoritățile de reglementare în domeniul comunicațiilor, STISC, CNPDCP și alți actori relevanți. Este importantă crearea unor unități specializate în monitorizare și reacționare în spațiul digital, atât la nivel central, cât și în cadrul inspectoratelor teritoriale, care trebuie susținute logistic și financiar pentru a putea funcționa eficient.

Îndrumarul pentru identificarea și sancționarea discursului de ură și instigare la discriminare în mediul digital ar putea servi ca punct de pornire pentru consolidarea și extinderea capacităților poliției de a opera în mediul digital cu scopul contracarării amenințărilor digitale la ordinea și securitatea publică.

În lipsa unui răspuns coerent și sistematic din partea serviciilor de ordine publică, mediul online nu va fi protejat în egală măsură cu alte spații publice, iar o serie de încălcări care se produc cu precădere în mediul online vor scăpa din vizorul forțelor de ordine. În timp, fenomenele s-ar putea amplifica, iar serviciile publice vor fi depășite de situație și nu vor avea structura, expertiza și instrumentele necesare dezvoltate pentru a face față provocărilor.

---

<sup>43</sup> UNFPA, Ghid infografic privind Violența în bază de gen facilitată de tehnologie, <https://moldova.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2025-02/An%20Infographic%20Guide%20to%20An%20Infographic%20Guide%20to%20TFGBV%20%281%29-Ro.pdf>

## Secțiunea 6. Protecția infrastructurilor critice naționale

**Infrastructura critică în Republica Moldova reprezintă un ansamblu de sisteme, servicii și resurse esențiale pentru funcționarea normală a statului și siguranța populației.** Aceasta include domenii vitale precum energia, transportul, comunicațiile, apa și canalizarea, sănătatea publică, siguranța și ordinea publică, sistemul financiar și rețelele de aprovizionare. Fiecare domeniu include entități care operează cu infrastructura critică pentru a furniza servicii esențiale. Funcționarea continuă și sigură a infrastructurilor critice este esențială pentru menținerea funcțiilor societale, desfășurarea activităților economice vitale, precum și pentru asigurarea securității naționale și a ordinii publice.

**Infrastructura critică este expusă unui spectru variat de amenințări care pot afecta grav ordinea și securitatea publică.** Printre cele mai relevante se numără atacurile cibernetice asupra sistemelor informatice guvernamentale, rețelelor energetice și bancare, care pot perturba grav funcționarea instituțiilor statului. Sabotajul fizic, acțiunile deliberate de distrugere sau interferențele externe, inclusiv cele coordonate de servicii secrete sau grupuri subversive sunt riscuri reale în contextul geopolitic actual, mai ales în zonele sensibile precum regiunea transnistreană. Campaniile de dezinformare legate de infrastructura energetică sau aprovizionarea cu produse de bază, pot escalada rapid în tulburări ale ordinii publice. Disfuncționalitățile infrastructurii critice, fie că este vorba de pene majore de curent, blocarea rețelelor IT sau sistarea aprovizionării cu apă, pot genera panică, proteste sau comportamente agresive din partea populației, afectând stabilitatea socială. Infrastructurile energetice, de comunicații, transport și sănătate sunt vulnerabile și la atacuri informatice sofisticate care pot cauza perturbări majore, întreruperi ale serviciilor și pierderi economice semnificative. În contextul amplificării și diversificării amenințărilor la adresa securității, inclusiv a celor hibride aflate în continuă evoluție, precum și al interdependențelor tot mai complexe dintre infrastructurile critice naționale din diverse sectoare, se impune intensificarea eforturilor pentru consolidarea protecției acestora.

Lista de vulnerabilități interne este completată de **subfinanțarea sistematică a măsurilor de protecție, lipsa unei evaluări actualizate a riscurilor pentru infrastructura critică și slaba coordonare interinstituțională** între MAI, SIS, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Agenția pentru Guvernare Electronică și alte entități relevante. În multe cazuri, planurile de continuitate în caz de criză sunt învechite sau inexistente, iar procedurile standardizate de intervenție lipsesc. De asemenea, numeroase obiective critice nu dispun de sisteme eficiente de supraveghere video, protecție perimetrală sau mecanisme rapide de alertare.

**În prezent, în Republica Moldova nu există cadru normativ care să reglementeze modul în care se realizează identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice naționale.** Republica Moldova nu dispune de o listă oficială completă a infrastructurilor critice naționale, cu excepția Nomenclatorului național al infrastructurii critice, aprobat prin Hotărârea Guvernului. 701/2018. Nomenclatorul are un caracter limitat, întrucât este elaborat exclusiv în scopul protecției antiteroriste.

În scopul reglementării acestui domeniu, în 2025 MAI a propus spre consultare publică **proiectul de lege 1161/MAI/2024 privind identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice naționale.** Proiectul de lege prevede crearea și operaționalizarea Centrului Național de Coordonare și Protecție a Infrastructurilor Critice Naționale (CNCPICN) în cadrul MAI, care va avea un rol strategic în coordonarea măsurilor de protecție a infrastructurilor critice. CNCPICN ar avea și rolul de a transpune Directiva (UE) 2022/2557 din 14 decembrie 2022 privind reziliența entităților critice, asigurând alinierea Republicii Moldova la standardele europene în domeniu.

În ordinea priorităților este crearea cadrului normativ primar, indispensabil pentru elaborarea actelor normative subsecvente ce vor permite desfășurarea eficientă a activităților puse în sarcina CNCPICN. Acest cadru legislativ va sta la baza dezvoltării unui sistem coerent și integrat de protecție a infrastructurilor critice. Totodată, sunt necesare măsuri concrete pentru dezvoltarea capacităților instituționale în identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice naționale, printr-un proces riguros de evaluare a riscurilor și stabilire a responsabilităților instituționale, care să includă toate sectoarele relevante și să răspundă provocărilor actuale și viitoare în materie de securitate publică.

Protecția fizică și cibernetică a infrastructurilor critice trebuie să fie consolidată prin investiții strategice, iar personalul MAI implicat în protecția infrastructurii trebuie instruit în scenariile de criză și în reacție rapidă. De asemenea, comunicarea interinstituțională și publică trebuie să fie unitară, transparentă și coordonată, pentru a preveni scenariile de agresiune și a crește încrederea populației în capacitatea

statului de a gestiona situațiile de urgență. Consolidarea parteneriatelor internaționale și schimbul de bune practici în domeniu, inclusiv prin cooperare cu Uniunea Europeană și organisme internaționale specializate, completează setul de măsuri necesare pentru întărirea securității și stabilității Republicii Moldova în fața amenințărilor la infrastructura sa critică.

### Capitolul III OBIECTIVE GENERALE

Obiectivele generale ale Programului derivă din Strategia de dezvoltare a domeniului afacerilor interne pentru anii 2022-2030 și contribuie direct la realizarea obiectivelor și indicatorilor de evaluare ai Strategiei naționale de dezvoltare „Moldova Europeană 2030”, fiind următoarele.

**Obiectivul general 1.** Siguranță sporită a populației la domiciliu, în comunitate și în spațiile publice

**Tabelul 9. Obiectivul general 1, indicatori de impact, valori de referință și ținte**

| Indicatori de impact  | Sursa informațiilor   | Valoarea de referință în 2022 | Ținta ce urmează a fi atinsă în anul 2025 | Ținta care urmează a fi atinsă în 2030 |
|---|---|-------------------------------|---|--|
| Percepția populației privind siguranța  | Ministerul Afacerilor Interne<br>Barometrul Opiniei Publice | 30,2% (2021)                  | 40%                                       | 50%                                    |
| Nivelul de încredere al populației în Poliție conform sondajelor Barometrului Opiniei Publice (BOP) | Ministerul Afacerilor Interne<br>Barometrul Opiniei Publice | 31% (2021)                    | 45%                                       | 56%                                    |

Realizarea acestui obiectiv va contribui la atingerea unor rezultate tangibile, orientate asupra societății, prin sporirea percepției de siguranță generală în țară și creșterea nivelului de încredere al societății în Poliție. Esențială va fi și contribuția în diminuarea numărului persoanelor din grupurile vulnerabile care nu se simt în siguranță în locurile publice. În esență, la prima etapă de implementare va fi asigurată creșterea numărului de echipe de patrulare și reacționare operativă pentru garantarea unui răspuns prompt tuturor apelurilor de urgență. Un alt pas va fi integrarea și dezvoltarea surselor de date, care vor servi drept suport la luarea deciziilor, în baza unor produse analitice, confirmate de evoluțiile ce au loc la nivel teritorial.

Totodată, va continua implementarea și se va asigura extinderea conceptului de activitate polițienească comunitară, pentru diminuarea ratei infracțiunilor ce atentează la viața și sănătatea persoanei, inclusiv a celor comise în sfera relațiilor familiale.

**Obiectivul general 2.** Serviciile de ordine și securitate publică aliniat la principiile drepturilor omului

**Tabelul 10. Obiectivul general 2, indicatori de impact, valori de referință și ținte**

| Indicatori de impact  | Sursa informațiilor           | Valoarea de referință în 2021 | Valoarea de referință în 2024 | Ținta care urmează a fi atinsă în 2030 |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|
| Numărul cazurilor de tortură, tratamente inumane și degradante, exces de putere, depășirea atribuțiilor de serviciu, vătămare intenționată a integrității corporale sau a sănătății, constrângerea de a face declarații, privațiunea ilegală de libertate (art.166 <sup>1</sup> , 328, 151, 152, 309, 166 CP) | Ministerul Afacerilor Interne | 24                            | 20                            | 16                                     |

Asigurarea respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale reprezintă o prioritate-cheie pentru autoritățile din cadrul sistemului afacerilor interne. În acest context, obiectivul va proiecta soluții și rezultate direcționate spre diminuarea cazurilor de tortură, tratamente inumane și degradante, exces de putere sau depășirea atribuțiilor de serviciu, vătămare intenționată a integrității corporale sau a sănătății, constrângerea de a face declarații și privațiunea ilegală de libertate.

Totodată, vor fi evaluate și ajustate cadrul normativ, precum și procesele pentru conformarea condițiilor, procedurilor și practicilor din sistemul Ministerului Afacerilor Interne la standardele internaționale privind aplicarea măsurilor privative și nonprivative de libertate. Vor fi create condiții și asigurată garantarea respectării drepturilor persoanelor în cadrul procedurilor desfășurate de Poliție.

## Capitolul IV OBIECTIVE SPECIFICE

Operaționalizarea obiectivelor generale ale Programului va fi realizată prin intermediul obiectivelor specifice incluse în tabelul 8.

**Tabelul 11. Obiectivele specifice, indicatorii de rezultat, valorile și țintele de referință**

| Nr. crt. | Obiectivul specific  | Indicatori de rezultat al politicii publice   | Valoarea de referință în anul 2024 | Ținta ce urmează a fi atinsă în anul 2030 |
|----------|--|---|------------------------------------|---|
| 1.1.     | Răspuns profesionist, eficient și rapid asigurat la provocările specifice până în anul 2030  | Majorarea cu 34 p.p. a numărului unităților de personal pentru asigurarea minimumului necesar al echipelor de patrulare și reacționare operativă până în anul 2030    | 66%                                | 100%                                      |
| 1.2.     | Surse de date integrate și dezvoltate pentru a genera informații cu valoare adăugată, care vor servi drept suport la luarea deciziilor până în anul 2030           | Menținerea la 100% a ponderii deciziilor adoptate în baza produselor analitice la nivel teritorial și confirmate de evoluțiile ulterioare                             | 100%                               | 100%                                      |
|          |  | Diminuarea cu 25% a infracțiunilor prevăzute de art. 186, 264/1, 190, 287, 361, 201/1 CP  | 13893                              | 10419                                     |
| 1.3.     | Conceptul de activitate polițienească comunitară extins în cazul a 100% din sectoarele de poliție până în anul 2030  | Diminuarea cu 10 p.p. a ratei infracțiunilor ce atentează la viața și sănătatea persoanei și a celor comise în sfera relațiilor familiale la 100 mii de populație     | 92,2                               | 82,2                                      |
| 1.4.     | Capacitatea îmbunătățită de reacționare rapidă a serviciilor de ordine și securitate publică până în anul 2030   | Diminuarea timpului mediu de intervenție la apelurile 112 cu 17 minute până la sfârșitul anului 2030  | 31,5 min.                          | 15 min.                                   |
| 1.5.     | Infrastructură și dotări ale serviciilor de ordine și securitate publică în zona de securitate modernizate până în anul 2030                                       | Dotarea cu echipament modern a 91% din posturile vamale interne de control  | 9%                                 | 100%                                      |
|          |  | Infrastructura modernizată și dotarea asigurată până la 80% din sediile inspectoratelor și sectoarelor de poliție   | 11%                                | 80%                                       |
| 1.6      | Protecția și reziliența infrastructurilor critice naționale și a entităților critice, asigurată în conformitate cu standardele Uniunii Europene, până în anul 2030 | Adoptarea și implementarea de standarde unice de protecție și reziliență pentru 100% din infrastructurile critice naționale și entitățile critice, până în anul 2030. | 0%                                 | 100%                                      |
| 2.1      | Condițiile de prestare a serviciilor de ordine și securitate publică alinate la standardele drepturilor omului până în anul 2030                                   | Creșterea cu 61 p.p. a numărului spațiilor necesare pentru garantarea respectării drepturilor omului  | 28%                                | 89%                                       |
| 2.2.     | Capabilități integrate ale forțelor de ordine de intervenție la evenimente publice, dezvoltate cu respectarea drepturilor omului, până în anul 2030                | 100% din procesele de intervenție interinstituționale la evenimentele publice asigurate cu PSO alinate la standardele drepturilor omului până în anul 2030            | 0                                  | 100%                                      |

## Capitolul V

### IMPACT

Prezentul Program este conceput pentru a genera un impact vizibil și sustenabil asupra siguranței pentru oameni în toate dimensiunile vieții cotidiene: acasă, pe stradă, în locurile publice sau în mediul digital, în orice timp de zi sau noapte. Pentru ca acest impact să se producă, în cadrul prezentului Program au fost proiectate intervenții care vor avea ca efect modernizarea și capacitatea serviciilor de ordine și securitate publică, cu accente pe creșterea calității serviciilor oferite și apropierea de populație. Programul actual vizează continuarea și consolidarea rezultatelor obținute, precum și finalizarea inițiativelor demarate din Programul anterior de ordine și securitate publică 2022–2025.

Regionalizare și reorganizarea structurilor subdiviziunilor de ordine și securitate publică, cu separarea clară a rolurilor și responsabilităților, cu eficiența sporită a resurselor publice utilizate rezultată din reorganizare, urmăresc redistribuirea teritorială a forțelor de ordine publică și, respectiv, diminuarea timpului de reacționare la apelurile de urgență. Astfel, va fi sporit sentimentul de securitate publică, inclusiv în zonele rurale mai îndepărtate de centrele raionale.

Actualizarea și uniformizarea principalelor proceduri aplicabile proceselor desfășurate de serviciile de ordine și securitate publică vor asigura coerența intervențiilor în conformitate cu cerințele legale. Acest demers va crește calitatea și predictibilitatea serviciilor pentru populație, iar angajații de ordine publică vor beneficia de reperi procedurale clare pentru a acționa corect în situațiile previzibile.

Alinierea proceselor și procedurilor la cele mai bune practici internaționale, cu respectarea principiilor drepturilor omului, va reduce riscul încălcării libertăților fundamentale și al prejudicierii vieții ori sănătății persoanelor în timpul intervențiilor forțelor de ordine. Creșterea profesionalismului structurilor de ordine și securitate publică va spori încrederea și satisfacția publicului, contribuind totodată la diminuarea cazurilor de abuz în serviciu.

Acțiunile planificate vizează transformarea calitativă a modului de operare al forțelor de ordine, prin trecerea de la o abordare reactivă la una proactivă la toate nivelurile – operațional, tactic și strategic. Această schimbare implică extinderea unei culturi analitice bazate pe informații, care să fundamenteze luarea deciziilor și să permită un răspuns rapid la amenințările emergente pentru siguranța individuală și ordinea publică.

Totodată, Programul pune bazele unei culturi organizaționale orientate către nevoile și așteptările populației. În acest sens, va fi continuat procesul de extindere la nivel național a principiilor poliției comunitare, dezvoltate abilitățile de comunicare ale angajaților și consolidate relațiile de încredere cu cetățenii. Vor fi instituite mecanisme de interacțiune cu grupurile vulnerabile, pentru a asigura acces egal la servicii și o apropiere reală între comunitate și structurile de ordine publică.

Pe termen lung, această abordare va transforma modul de comunicare și colaborare dintre forțele de ordine și cetățeni, contribuind la construirea unor relații durabile bazate pe încredere reciprocă, în special cu categoriile sociale vulnerabile.

Îmbunătățirea condițiilor de dotare ale serviciilor de ordine și securitate publică va contribui la creșterea calității intervențiilor și implementarea schimbărilor propuse. Astfel, populația va beneficia de servicii moderne, eficiente, prompte, mai transparente și mai puțin consumatoare de timp în derularea procedurilor specifice.

## Capitolul VI

### COSTURI

Tabelul 12

| Obiectiv specific   | Costuri totale (mii lei) | Costuri pe ani (mii lei) |           |          |          |          |
|---|--------------------------|--------------------------|-----------|----------|----------|----------|
|   |                          | 2026                     | 2027      | 2028     | 2029     | 2030     |
| <b>1.1. Răspuns profesionist, eficient și rapid asigurat la provocările specifice până în anul 2030</b> | 669.523,0                | 260.721,7                | 225.855,2 | 63.665,0 | 65.196,0 | 54.085,1 |
| <i>Costuri acoperite în CBTM (mii lei)</i>  |                          |                          |           |          |          |          |
| <i>Costuri care exced CBTM (mii lei)</i>  |                          |                          |           |          |          |          |

|  |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
|--|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1.2. Surse de date integrate și dezvoltate pentru a genera informații cu valoare adăugată, care vor servi drept suport la luarea deciziilor până în anul 2030          | 996,0              |                  | 189,1            |                  | 610,9            | 196,0            |
| <i>Costuri care exced CBTM (mii lei)</i>   |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| 1.3. Conceptul de activitate polițienească comunitară extins în cazul a 100% din sectoarele de poliție până în anul 2030   | 72.747,3           | 28.702,5         | 29.971,6         | 4.168,9          | 6.521,8          | 3.382,5          |
| <i>Costuri acoperite în CBTM (mii lei)</i>   |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| <i>Costuri care exced CBTM (mii lei)</i>   |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| 1.4. Capacitatea îmbunătățită de reacționare rapidă a serviciilor de ordine și securitate publică până în anul 2030  | 157.487,5          | 1.021,4          | 1.144,4          | 79.140,7         | 76.041,0         | 140,0            |
| <i>Costuri acoperite în CBTM (mii lei)</i>   |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| 1.5. Infrastructură și dotări ale serviciilor de ordine și securitate publică în zona de securitate modernizate până în anul 2030                                      | 274.261,5          | 55.028,1         | 79.023,5         | 54.689,1         | 44.029,4         | 41.491,5         |
| <i>Costuri acoperite în CBTM (mii lei)</i>   |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| <i>Costuri în cadrul Programului activităților de reintegrare</i>  |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| 1.6 Protecția și reziliența infrastructurilor critice naționale și a entităților critice, asigurată în conformitate cu standardele Uniunii Europene, până în anul 2030 | 7.272,7            | 7.272,7          |                  |                  |                  |                  |
| <i>Costuri acoperite în CBTM (mii lei)</i>   |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| <i>Costuri în cadrul Programului activităților de reintegrare</i>  |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| 2.1 Condițiile de prestare a serviciilor de ordine și securitate publică aliniate la standardele drepturilor omului până în anul 2030                                  | 355.246,2          | 89.792,2         | 94.101,8         | 74.396,2         | 90.131,0         | 6.825,0          |
| <i>Costuri acoperite în CBTM (mii lei)</i>   |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| <i>Costuri care exced CBTM (mii lei)</i>   |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| 2.2. Capabilități integrate ale forțelor de ordine de intervenție la evenimente publice, dezvoltate cu respectarea drepturilor omului, până în anul 2030               | 47.353,8           | 951,4            | 1.684,7          | 22.667,7         | 22.050,0         |                  |
| <i>Costuri acoperite în CBTM (mii lei)</i>   |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1.584.888,1</b> | <b>443.490,1</b> | <b>431.970,2</b> | <b>298.727,6</b> | <b>304.580,2</b> | <b>106.120,1</b> |
| <i>Costuri acoperite în CBTM (mii lei)</i>   |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| <i>Costuri în cadrul Programului activităților de reintegrare (mii lei)</i>  |                    |                  |                  |                  |                  |                  |
| <i>Costuri care exced CBTM (mii lei)</i>   |                    |                  |                  |                  |                  |                  |

Din perspectiva finanțării, prezentul Program va fi bazat pe principiile de sinergie și complementaritate dintre resursele financiare publice și cele atrase, inclusiv de la partenerii de dezvoltare. O parte din obiectivele și acțiunile propuse pentru realizarea prezentului Program vor fi acoperite din sursele financiare planificate în Cadrul bugetar pe termen mediu, precum și din contul și în limitele alocațiilor prevăzute în aceste scopuri în bugetele autorităților și instituțiilor responsabile de implementare.

Valoarea estimativă a resurselor financiare necesare pentru implementarea prezentului Program pe parcursul anilor 2026-2030, constituie 1 584 888,1 mii lei.

Potrivit pct. 1 lit. f) din Ordinul ministrului finanțelor nr. 208/2015 privind clasificarea bugetară”, anexa nr. 7, prin care au fost aprobate programele și subprogramele, Programul „Afaceri interne” este constituit din 7 subprograme:

- Politici și management în domeniul afacerilor interne;

- Ordine și siguranță publică;
- Migrație și azil;
- Trupe de carabinieri;
- Servicii de suport în domeniul afacerilor interne;
- Managementul frontierei;
- Cercetări științifice aplicate în domeniul afacerilor interne.

Pentru implementarea documentului de politici publice costurile financiare urmează a fi acoperite de subprogramele 35.02 „Ordine și siguranță publică” și 35.04 „Trupe de carabinieri” ale Programului „Afaceri Interne”.

## Capitolul VII SURSA DE FINANȚARE

...

## Capitolul VIII RISURI DE IMPLEMENTARE

Tabelul 13

| Riscuri  | Nivelul riscului | Măsuri de diminuare sau înlăturare   |
|--|------------------|--|
| Alte autorități nu vor manifesta deschidere pentru implementarea acțiunilor/intervențiilor comune. Implicarea „formală” în realizarea obiectivelor propuse ale altor entități cu competențe în domeniu | Înalt            | Monitorizarea și raportarea periodică a nivelului de implementare a Programului către Cancelaria de Stat   |
| Alocarea întârziată a resurselor financiare din bugetul de stat  | Înalt            | - Identificarea oportunităților de asistență externă;<br>- revizuirea și actualizarea periodică a planului de acțiuni  |
| Instabilitate decizională. Schimbarea viziunii   | Mediu            | - Stabilirea măsurilor pentru responsabilizarea autorităților în păstrarea cursului de dezvoltare promovat de către Program;<br>- informarea conducerii autorităților implementatoare despre efectul realizării neconforme a intervențiilor propuse;<br>- optarea pentru monitorizarea civică a procesului de implementare a Programului;<br>- evaluarea nivelului de implementare a Programului preponderent prin prisma indicatorilor de rezultat și impact, cu înaintarea propunerilor de modificare a planului de acțiuni aferent acestuia |
| Diminuarea memoriei instituționale din cauza fluxului de personal  | Înalt            | - Crearea grupurilor de lucru pentru implementare, coordonate la nivel central de responsabili din partea Inspectoratului General al Poliției, Inspectoratului General de Carabinieri/Ministerului Afacerilor Interne;<br>- elaborarea politicilor de retenție a angajaților profesioniști   |
| Tergiversarea procesului de modificare a cadrului legal și, ca rezultat, afectarea altor procese de implementare ulterioare  | Mediu            | Demararea anticipată a proceselor preparatorii de modificare prin includerea acestora în planurile de activitate instituționale  |
| Amenințări regionale/de altă natură care solicită în măsură foarte mare implicarea resurselor instituției  | Înalt            | Informarea Guvernului cu privire la riscul neexecutării și necesității luării unei decizii privind extinderea termenului de implementare sau modificarea indicatorilor de performanță  |
| Nivelul scăzut de implementare a programelor și proceselor conexe domeniilor aferente ordinii și securității publice   | Mediu            | Prioritizarea obiectivelor și a produselor acestora care afectează calitatea rezultatelor Programului național de ordine și siguranță publică pentru anii 2026 - 2030 eșalonate în timp  |

|  |       |  |
|--|-------|--|
| Viziuni diferite cu privire la sistemele informaționale/digitalizarea proceselor, precum și la procedurile de personal și sistemul de educație | Mediu | Organizarea ședințelor cu factorii de decizie periodice și extraordinare   |
| Lipsa susținerii din partea partenerilor/discreditația. Stoparea finanțării proiectelor și programelor de dezvoltare sectoriale                | Mediu | Transparența procesului privind problemele care apar, comunicarea în format predictibil și clar pentru parteneri |

## Capitolul IX

### AUTORITĂȚI/INSTITUȚII RESPONSABILE

Rolurile în realizarea părții operaționale a prezentului Program sunt stabilite pentru fiecare acțiune în parte. Prima instituție indicată va coordona implementarea acțiunii, urmată de instituțiile care contribuie la realizarea acesteia.

Astfel, în procesul elaborării și implementării prezentului Program sunt implicate/vizate următoarele autorități și organizații ai societății civile.

Tabelul 11

| Autorități   | Organizațiile societății civile, parteneri de dezvoltare                                |
|--|---|
| Ministerul Afacerilor Interne  | Regatul Suediei   |
| Ministerul Justiției   | Ambasada SUA în Moldova   |
| Ministerul Educației și Cercetării   | UN WOMEN Moldova  |
| Ministerul Muncii și Protecției Sociale  | Asociația „Promo-LEX”   |
| Ministerul Sănătății   | Fundația Soros Moldova  |
| Ministerul Mediului  | Agenția ONU pentru combaterea drogurilor și criminalității în Republica Moldova (UNODC) |
| Ministerul Apărării  | Centrul de Drept al Femeilor  |
| Biroul politici de reintegrare   | Asociația Femeilor din Poliție  |
| Agenția Servicii Publice   | Coaliția „Viața fără Violență”  |
| Agenția de Governare Electronică   | Centrul de informații GENDERDOC-M   |
| Inspectoratul Național de Probațiune   | Administrația Națională a Penitenciarelor   |
| Națională a Penitenciarelor  | Institutul de Politici Publice  |
| Serviciul de Informații și Securitate  | Asociația Obștească „Act for Involvement”   |
| Serviciul de Protecție și Pază de Stat   | Centrul Politici și Reforme   |
| Centrul Național Anticorupție  | Asociația Obștească „Inițiativa pentru Pace”  |
| Procuratura Generală   | Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova            |
| Administrația Publică Locală   | Centrul de la Geneva pentru Governarea Sectorului de Securitate (DCAF)                  |
| Primăria municipiului Chișinău   | Centrul Parteneriat pentru Dezvoltare   |
| Agenția Relații Interetnice  | Alianța „Infonet”   |
| Consiliul Suprem de Securitate   | Centrul Național al Romilor   |
| Oficiul Avocatului Poporului   | Coaliția „Vocea romilor-CVR”  |
| Consiliul pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității | Asociația Nevăzătorilor din Moldova   |
| Institutul Național de Justiție  | Asociația Surzilor din Republica Moldova Asociația „Motivație”                          |

## Capitolul X

### PROCEDURI DE RAPORTARE

Implementarea prezentului Program de ordine și securitate publică se va realiza în conformitate cu Planul de acțiuni privind implementarea acestuia pentru anii 2026-2030, în două etape:

- 1) etapa I – anii 2026-2027;
- 2) etapa a II-a – anii 2028-2030.

Procesul de monitorizare și raportare se va realiza pe parcursul perioadei de implementare a prezentului Program, în vederea stabilirii gradului de realizare a acțiunilor, de conformitate a acțiunilor întreprinse cu cele planificate, a identificării cauzelor nerealizării în termen a acțiunilor planificate și a modificărilor pentru îmbunătățirea procesului de implementare.

Rezultatele implementării vor fi incluse în raportul de progres, care se elaborează anual de către Ministerul Afacerilor Interne, în baza informațiilor prezentate de către autoritățile/instituțiile responsabile de implementare.

În cazul acțiunilor cu mai mulți responsabili de implementare, rolul de coordonator/executor primar al implementării îi revine primei autorități/instituții indicate. Executorul primar va generaliza informațiile executorilor secundari și o va prezenta în termenele stabilite Ministerului Afacerilor Interne. Rapoartele de progres trebuie să ofere inclusiv date cantitative cu privire la progresul realizării obiectivelor specifice și a indicatorilor de rezultat.

Procesul de evaluare a implementării prezentului Program va fi desfășurat pentru formularea unei imagini obiective bazate pe relevanța, efectivitatea, eficiența, durabilitatea și impactul prezentului Program pe termen mediu. Activitățile de evaluare privind implementarea prezentului Program vor fi realizate după cum urmează:

- 1) raport de evaluare intermediară pentru 2 ani – după prima etapă de implementare;
- 2) raport de evaluare finală pentru 5 ani – după finalizarea perioadei de realizare a Programului.

Rapoartele de evaluare vor conține:

1) Sumarul executiv (descrierea scopului și obiectivelor prezentului Program, rezultatele obținute în procesul de implementare, concluziile și recomandările principale);

2) Introducere (descrierea succintă a prezentului Program, a scopului evaluării, a metodelor de evaluare și a constrângerilor în procesul de evaluare);

3) Constatări (prezentarea detaliată a rezultatelor evaluării în conformitate cu criteriile de relevanță, eficacitate, eficiență, durabilitate și, în cazul evaluării finale, impactul Programului);

4) Concluzii (descrierea succintă a concluziilor făcute în baza evaluării);

5) Recomandări (descrierea activităților recomandate pentru îmbunătățirea situației din domeniul sau subdomeniul inclus în prezentul Program și a documentului propriu-zis, în cazul evaluării intermediare).

Rapoartele de evaluare internă vor fi elaborate de Ministerul Afacerilor Interne, cu suportul autorităților/instituțiilor responsabile de implementarea prezentului Program.

În cazul în care evaluarea intermediară atestă devieri de la activitățile planificate (acțiunile, indicatorii de rezultat și monitorizare), raportul evaluării intermediare poate constitui temei pentru inițierea procesului de modificare a Planului de acțiuni privind implementarea prezentului Program.

Este salutară implicarea societății civile în aprecierea nivelului de atingere a obiectivelor documentului de politici. Rapoartele alternative reprezintă un indicator important în procesul evaluării impactului documentului de politici asupra populației și sursă de informații necesare orientării corecte a acțiunilor autorităților implementatoare.

La sfârșitul fiecărei perioade de raportare și evaluare vor fi întreprinse măsurile de diminuare a riscurilor reflectate la compartimentul riscuri de implementare, precum și cele de remediere a deficiențelor apărute pe parcursul implementării obiectivelor/acțiunilor.

În scopul asigurării transparenței procesului de implementare a prezentului Program, rapoartele anuale de monitorizare, precum și rapoartele intermediare și finale de evaluare vor fi publicate pe pagina web oficială a Ministerului Afacerilor Interne. Totodată, se va asigura mediatizarea progreselor pentru publicul larg, precum și diseminarea informațiilor relevante populației și partenerilor.

**PLANUL DE ACȚIUNI**  
**privind implementarea Programului național de ordine**  
**și securitate publică pentru anii 2026-2030**

| Nr. crt.   | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/<br>Subprogram bugetar;<br>Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |           |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă       |
|--|--|---|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|-----------|------|------|------|-------------------------------------|-------------------------------|
|  |  |   |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027      | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |                               |
| 1  | 2  | 3   | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10        | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15                            |
| <b>Obiectivul general 1. Siguranță sporită a populației la domiciliu, în comunitate și în spațiile publice</b>             |  |   |                        |                              |                   |                              |   |  |           |      |      |      |                                     |                               |
| <b>Obiectivul specific 1.1 Răspuns profesionist, eficient și rapid asigurat la provocările specifice până în anul 2030</b> |  |   |                        |                              |                   |                              |   |  |           |      |      |      |                                     |                               |
| 1.   | Implementarea viziunii de regionalizare și extindere structuri de ordine și securitate publică | 3 sedii pentru direcții regionale ale IGP finalizate, dotate și funcționale   | 281.365,4              | 281.365,4                    |                   |                              | Planul de creștere a RM pentru anii 2025-2027                     | 132.096,1  | 149.269,3 |      |      |      | Trimestrul IV, 2027                 | Ministerul Afacerilor Interne |
|  |  | Planul de acțiuni privind implementarea viziunii de regionalizare definitivat cu 3 luni înainte de darea în exploatare a sediilor direcțiilor regionale | 117,3                  | 117,3                        |                   |                              | 3502  |  | 117,3     |      |      |      | Trimestrul IV, 2027                 | Ministerul Afacerilor Interne |
|  |  | Raport de evaluare a reorganizării inclusiv prin prima respectării drepturilor și libertăților omului   | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | 3502  |  |           |      |      |      | 189,1                               | Trimestrul II, 2030           |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/<br>Subprogram bugetar;<br>Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |          |          |          |          | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă                                |
|----------|--|---|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|----------|----------|----------|----------|-------------------------------------|--|
|          |  |   |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027     | 2028     | 2029     | 2030     |                                     |  |
| 1        | 2  | 3   | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10       | 11       | 12       | 13       | 14                                  | 15   |
|          |  | Conceptul de regionalizare prin acoperirea teritoriului național și crearea/operationalizarea companiilor mobile de intervenție ale IGC la Soroca, Hâncești și Vulcănești dezvoltat | 3.600,0                | 3.600,0                      |                   |                              | 3504  |  | 1.200,0  | 1.200,0  | 1.200,0  |          | Trimestrul IV, 2029                 | Ministerul Afacerilor Interne                          |
|          |  | Statul de personal în structurile responsabile cu asigurarea și restabilirea ordinii publice modernizat (200 angajați anual)  | 264.054,7              | 264.054,7                    |                   |                              | 3504  | 52.810,9   | 52.810,9 | 52.810,9 | 52.810,9 | 52.810,9 | Trimestrul IV, 2030                 | Ministerul Afacerilor Interne<br>Ministerul Finanțelor |
| 2.       | Auditarea proceselor în domeniul de ordine și securitate publică, inclusiv a proceselor nereglementate | Instruirea personalului specializat pentru efectuarea activității de auditare a proceselor instituționale   | 80,0                   |                              | 80,0              |                              | 8812  |  | 80,0     |          |          |          | Trimestrul III, 2027                | Ministerul Afacerilor Interne;                         |
|          |  | Raport de audit al proceselor care se referă la interacțiunea cu populația aprobat;   | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | 3501  |  |          | 189,1    |          |          | Trimestrul IV, 2028                 | Ministerul Afacerilor Interne;<br>autoritățile         |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei)                           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |       |       |       |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă   |
|----------|---|--|--|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|-------|-------|-------|------|-------------------------------------|---|
|          |   |  |  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027  | 2028  | 2029  | 2030 |                                     |   |
| 1        | 2   | 3  | 4  | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10    | 11    | 12    | 13   | 14                                  | 15  |
|          |   | Activități improprii și cauze ale acestora reflectate în raport  |  |                              |                   |                              |   |  |       |       |       |      |                                     | vizate în raport  |
|          |   | Activități improprii eliminate din practică  | Vor fi evaluate ca urmare a aprobării raportului |                              |                   |                              | 3505 IMO  |  |       |       |       |      | Trimestrul I, 2030                  | Ministerul Afacerilor Interne; autoritățile vizate în raport    |
| 3.       | Uniformizarea procedurilor standard de operare (în continuare – PSO) în domeniul patrulării și reacționării | Instrucțiuni de patrulare și reacționare elaborate și aprobate pentru toate subdiviziunile                                   | 703,8  | 703,8                        |                   |                              | IMO 3505  |  | 351,9 | 351,9 |       |      | Trimestrul IV, 2028                 | Ministerul Afacerilor Interne<br>Asociația Femeilor din Poliție |
|          |   | Manualul PSO pentru activitatea de ordine și securitate publică editat și distribuit   | 189,1  | 189,1                        |                   |                              | IMO 3505  |  |       |       | 189,1 |      | Trimestrul IV, 2029                 |   |
| 4.       | Dezvoltarea și implementarea Conceptului <i>Police Intelligent Car</i> (Mașină inteligentă de poliție)      | Principiile de activitate conform modelului operațional de activitate <i>Police Intelligent Car</i> aprobate și implementate | 117,3  | 117,3                        |                   |                              | 3502  | 117,3  |       |       |       |      | Trimestrul IV, 2026                 | Ministerul Afacerilor Interne                                   |
|          |   | 31 sisteme PICAR operaționale  | 73.095,0   | 73.095,0                     |                   |                              | 3502  | 73.095,0   |       |       |       |      | Trimestrul IV, 2026                 | Ministerul Afacerilor Interne                                   |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/<br>Subprogram bugetar;<br>Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |         |         |         |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă       |
|----------|--|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|---------|---------|---------|------|-------------------------------------|-------------------------------|
|          |  |   |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027    | 2028    | 2029    | 2030 |                                     |                               |
| 1        | 2  | 3   | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10      | 11      | 12      | 13   | 14                                  | 15                            |
|          |  | Timp de documentare a cetățenilor pe partea conravențională menținut sub 10 minute                                      | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | 3502  |  |         |         |         |      | Trimestrul IV, 2030                 | Ministerul Afacerilor Interne |
| 5.       | Digitalizarea activității echipelor de intervenție ale IGP și IGC              | minim 50 echipe IGC dotate  | 2.000,0                          | 2.000,0                      |                   |                              | 3504  |  |         | 1.000,0 | 1.000,0 |      | Trimestrul IV, 2029                 | Ministerul Afacerilor Interne |
|          |  | minim 250 echipe IGP dotate   | 16.500,0                         | 12.342,0                     | 4.158,0           |                              | 3502  |  | 5.500,0 | 5.500,0 | 5.500,0 |      | Trimestrul IV, 2029                 |                               |
| 6.       | Instruirea angajaților implicați în toate tipurile de patrulare și reacționare | Cel puțin 70% din angajații implicați în patrulare, pe tipuri, cu respectarea criteriului de gen, instruiți;            | 4.480,0                          | 4.480,0                      |                   |                              | 8812  | 97,8   | 97,8    | 97,8    | 97,8    | 97,8 | Trimestrul IV, 2030                 | Ministerul Afacerilor Interne |
|          |  | cel puțin 70% din membrii echipelor de patrulare și reacționare operativă, cu respectarea criteriului de gen, instruiți |                                  |                              |                   |                              | 3504  |  |         |         |         |      |                                     |                               |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |         |         |         |      | Termene de realizare (trimestru/an)                                 | Instituție responsabilă       |
|----------|--|--|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|---------|---------|---------|------|---|-------------------------------|
|          |  |  |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027    | 2028    | 2029    | 2030 |   |                               |
| 1        | 2  | 3  | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10      | 11      | 12      | 13   | 14  | 15                            |
| 7.       | Operaționalizarea sistemului informațional automatizat de evidență, planificare și monitorizare a resurselor instituției       | Sistemul informațional automatizat „Semnalări” dezvoltat   | 772,0                  | 772,0                        |                   |                              | STI<br>3505   |  | 772,0   |         |         |      | Trimestrul IV, 2027   | Ministerul Afacerilor Interne |
| 8.       | Implementarea unitară a regulilor de evaluare instituțională a performanței  | Criterii clare de apreciere a activității, pe domenii, elaborate și aprobate                                 | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | 3501  |  |         | 189,1   |         |      | Trimestrul IV, 2028<br>(În funcție de frecvența prevăzută în Ordin) | Ministerul Afacerilor Interne |
| 9.       | Prevenirea și combaterea fenomenului de ultragiare și maltratare a angajaților IGP și IGC, precum și de nesubordonare acestora | Activități de informare a populației și de descurajare a comportamentelor agresive în adresa angajaților MAI | 489,2                  | 489,2                        |                   |                              | 3502  |  | 489,2   |         |         |      | Trimestrul IV, 2027   | Ministerul Afacerilor Interne |
|          |  |  | 489,2                  | 489,2                        |                   |                              | 3504  |  | 489,2   |         |         |      |   |                               |
|          |  | 100% de polițiști și carabinieri din prima linie instruiți   | 5.600,0                | 5.600,0                      |                   |                              | 8812  | 1.400,0  | 1.400,0 | 1.400,0 | 1.400,0 |      |   | Trimestrul IV, 2029           |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |         |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă   |
|----------|---|--|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|---------|------|------|------|-------------------------------------|---|
|          |   |  |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027    | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |   |
| 1        | 2   | 3  | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10      | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15  |
|          |   | Propuneri de modificare a cadrului normativ pentru înăsprirea sancțiunilor pentru ultragiere și maltratare a angajaților MAI înaintate | 117,3                  | 117,3                        |                   |                              | 3501  | 117,3  |         |      |      |      | Trimestrul IV, 2026                 | Ministerul Afacerilor Interne   |
| 10.      | Dezvoltarea la nivel regional a infrastructurii pentru pregătirea profesională a angajaților MAI, inclusiv pe principiul simulării situațiilor cu tactici aplicare/folosire armă de foc | Concept unic al pregătirii profesionale aprobat  | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | 3501  | 189,1  |         |      |      |      | Trimestrul III, 2026                | Ministerul Afacerilor Interne   |
|          |   | Echipament pentru pregătirea tactică achiziționat conform conceptului aprobat  | 3.150,0                | 3.150,0                      |                   |                              | 3502  |  | 3.150,0 |      |      |      |                                     |   |
| 11.      |   | Concept pentru integrarea în programul de formare a judecătorilor și procurorilor referitor la tacticile de bază ale intervențiilor    | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | INJ   |  | 189,1   |      |      |      | Trimestrul II, 2027                 | Institutul Național de Justiție; Ministerul Afacerilor Interne; Consiliul Superior al Magistratur |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |         |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă   |
|----------|---|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|---------|------|------|------|-------------------------------------|---|
|          |   |   |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027    | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |   |
| 1        | 2   | 3   | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10      | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15  |
|          |   | angajaților MAI elaborat.   |                                  |                              |                   |                              |   |  |         |      |      |      |                                     | ii;<br>Consiliul Superior al Procurorilor;<br>Procuratura Generală; |
|          |   | Subiectul privind tacticile de bază ale intervențiilor MAI integrat în programul Institutului Național de Justiție de formare a judecătorilor și procurorilor | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | INJ   |  |         |      |      |      | Trimestrul I, 2028                  |   |
| 12.      | Consolidarea capacităților chinologilor pentru creșterea calității intervențiilor | Centrul chinologic al IGP renovat și operaționalizat în conformitate cu standardele UE  | 2.000,0                          |                              | 2.000,0           |                              | OSCE<br>Biroul Federal German                               |  | 2.000,0 |      |      |      | Trimestrul III, 2027                | Ministerul Afacerilor Interne                                       |
|          |   | 100% chinologi instruiți pentru dezvoltarea abilităților profesionale   | 56,0                             | 56,0                         |                   |                              |   |  | 28,0    | 28,0 |      |      | Trimestrul IV, 2028                 | Ministerul Afacerilor Interne                                       |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/<br>Subprogram bugetar;<br>Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |         |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă   |
|----------|---|--|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|---------|------|------|------|-------------------------------------|---|
|          |   |  |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027    | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |   |
| 1        | 2   | 3  | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10      | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15  |
| 13.      | Dezvoltarea și implementarea modulului electronic „Agenda polițistului”, bazat pe date geospațiale                        | Modulul electronic „Agenda polițistului” dezvoltat   | 5.000,0                |                              | 5.000,0           |                              | OSCE  |  | 5.000,0 |      |      |      | Trimestrul I, 2028                  | Ministerul Afacerilor Interne   |
| 14.      | Asigurarea comunicării eficiente a serviciilor de ordine și securitate publică cu instituțiile media și societatea civilă | Instrucțiuni privind mecanismul de comunicare cu societatea civilă, inclusiv pentru a clarifica anumite situații, aprobate prin ordin al Inspectoratului General al Poliției, și al Inspectoratului general de Carabinieri | 117,3                  | 117,3                        |                   |                              | 3501  |  | 117,3   |      |      |      | Trimestrul II, 2027                 | Ministerul Afacerilor Interne   |
|          |   | Instrumente de comunicare ale serviciilor de ordine și securitate publică (inclusiv pagini web, materiale informative, panouri, broșuri etc.) accesibilizate pentru persoanele cu dizabilități                             | 350,0                  | 350,0                        | 1.000,0           |                              | 3501  |  | 350,0   |      |      |      | Trimestrul II, 2029                 | Ministerul Afacerilor Interne<br>Parteneri:<br>Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din |
|          |   |  | 350,0                  | 350,0                        |                   |                              | 3502  |  | 350,0   |      |      |      |                                     |   |
| 350,0    | 350,0   |  |                        |                              | 3504              |                              | 350,0   |  |         |      |      |      |                                     |   |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |       |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă   |
|----------|--|---|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|-------|------|------|-------------------------------------|---|
|          |  |   |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028  | 2029 | 2030 |                                     |   |
| 1        | 2  | 3   | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11    | 12   | 13   | 14                                  | 15  |
|          |  | senzoriale conform standardelor legale, precum și pentru alte categorii vulnerabile relevante   |                        |                              |                   |                              |   |  |      |       |      |      |                                     | Republica Moldova; Asociația Nevăzătorilor din Moldova; Asociația Surzilor din Republica; Alianța „Infonet”; Asociația „Motivație” Moldova; |
| 15.      | Consolidarea capacității de răspuns la amenințările asociate mediului digital care afectează drepturile și | Studiu privind amenințările asociate mediului digital (inclusiv discurs de ură și violență digitală) care afectează drepturile și siguranța populației elaborat | 100,0                  |                              | 100,0             |                              | 3502  |  |      | 100,0 |      |      | Trimestrul I, 2028                  | Ministerul Afacerilor Interne;  |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |         |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă   |
|----------|------------------------------|---|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|---------|------|-------------------------------------|---|
|          |                              |   |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029    | 2030 |                                     |   |
| 1        | 2                            | 3   | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12      | 13   | 14                                  | 15  |
|          | siguranța populației         | Capacități de răspuns dezvoltate în cadrul serviciilor de securitate și ordine și publică pentru gestionarea amenințările asociate mediului digital care afectează drepturile și siguranța populației | 2.000,0                |                              | 2.000,0           |                              | 3502  |  |      |      | 2.000,0 |      | Trimestrul I, 2029                  | Ministerul Afacerilor Interne; Organizațiile societății civile;   |
|          |                              | 100% angajați desemnați pentru amenințări din mediul online din prima linie instruiți   | 200,0                  |                              | 200,0             |                              | Oficiul Consiliului Europei                                 |  |      |      | 200,0   |      | Trimestrul IV, 2029                 | Ministerul Afacerilor Interne; Oficiul Consiliului Europei; Oficiul Avocatului Poporului; Asociația Promo-LEX |

| Nr. crt.   | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |       |      |      |       | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă       |
|--|---|--|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|-------|------|------|-------|-------------------------------------|-------------------------------|
|  |   |  |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027  | 2028 | 2029 | 2030  |                                     |                               |
| 1  | 2   | 3  | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10    | 11   | 12   | 13    | 14                                  | 15                            |
|  |   | Analiza dinamicii, răspunsului și necesităților serviciilor de ordine și securitate publică pentru gestionarea amenințărilor privind drepturile și siguranța populației asociate mediului digital; | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | 3502  |  |       |      |      | 189,1 | Trimestrul IV, 2030                 | Ministerul Afacerilor Interne |
| <b>Obiectivul specific 1.2. Surse de date integrate și dezvoltate pentru a genera informații cu valoare adăugată, care vor servi drept suport la luarea deciziilor până în anul 2030</b> |   |  |                        |                              |                   |                              |   |  |       |      |      |       |                                     |                               |
| 16.  | Descrierea procesului operațional aferent inițierii analizei informației până la implementarea și evaluarea planurilor măsurilor, inclusiv a fluxului informațional pe segmentul analizei informației | Proces operațional interinstituțional revizuit;<br><br>Procese operaționale instituționale descrise.   | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | IMO 3505  |  | 189,1 |      |      |       | Trimestrul I, 2027                  | Ministerul Afacerilor Interne |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |       |       | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă       |                               |                               |
|----------|---|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|-------|-------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|          |   |   |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029  | 2030  |                                     |                               |                               |                               |
| 1        | 2   | 3   | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12    | 13    | 14                                  | 15                            |                               |                               |
| 17.      | Remodelarea Conceptului <i>Intelligence Led-Policing</i> la nivelul subdiviziunilor IGP | Planul de acțiuni pentru punerea în aplicare a recomandărilor din Raportul de evaluare privind implementarea ILP în cadrul IGP pentru anii 2025-2027 realizat | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | OSCE  |  |      |      |       |       | Trimestrul IV, 2027                 | Ministerul Afacerilor Interne |                               |                               |
|          |   | Raport final de evaluare a implementării planului elaborat  | 66,9                             | 66,9                         |                   |                              |   |  |      |      | 66,9  |       | Trimestrul IV, 2029                 |                               |                               |                               |
|          |   | Formare de formatori în domeniul analizei informației   | 544,1                            | 351,0                        |                   |                              | 3502  |  |      |      |       | 351,0 |                                     | Trimestrul IV, 2029           | Ministerul Afacerilor Interne |                               |
|          |   |   |                                  | 70,2                         |                   |                              | IMO 3505  |  |      |      | 70,2  |       |                                     |                               |                               |                               |
|          |   |   |                                  | 122,9                        |                   |                              | 3504  |  |      |      | 122,9 |       |                                     |                               |                               |                               |
|          |   | 100% din analiști instruiți privind elaborarea produselor analitice   | 126,0                            | 98,0                         |                   |                              | 3502  |  |      |      |       |       | 98,0                                | Trimestrul IV, 2030           | Ministerul Afacerilor Interne |                               |
|          |   |   |                                  | 14,0                         |                   |                              | IMO   |  |      |      |       | 14,0  |                                     |                               |                               |                               |
|          |   |   |                                  | 14,0                         |                   |                              | 3504  |  |      |      |       | 14,0  |                                     |                               |                               |                               |
|          |   | 100% din conducători instruiți privind utilizarea produselor analitice în fundamentarea deciziilor  | 70,0                             | 70,0                         |                   |                              |   | Bugetul autorităților implicate                                      |      |      |       |       |                                     | 70,0                          | Trimestrul IV, 2030           | Ministerul Afacerilor Interne |
|          |   | <b>Obiectivul specific 1.3. Conceptul de activitate polițienească comunitară extins în cazul a 100% din sectoarele de poliție până în anul 2030</b>           |                                  |                              |                   |                              |   |  |      |      |       |       |                                     |                               |                               |                               |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |       |       |       |       | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă                       |
|----------|---|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|-------|-------|-------|-------|-------------------------------------|---|
|          |   |   |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027  | 2028  | 2029  | 2030  |                                     |   |
| 1        | 2   | 3   | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10    | 11    | 12    | 13    | 14                                  | 15  |
| 18.      | Elaborarea criteriilor de performanță pentru activitatea polițienească comunitară | Criterii de performanță pentru activitatea polițienească comunitară stabilite (sondaje, proiecte etc.)    | 200,0                            |                              | 200,0             |                              | Regatul Suediei   |  |       | 200,0 |       |       | Trimestrul I, 2028                  | Ministerul Afacerilor Interne Regatul Suediei |
| 19.      | Extinderea aplicării Conceptului de activitate polițienească comunitară           | Ghid privind activitatea ofițerului de sector aprobat   | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | 3502  |  |       |       |       |       | Trimestrul I, 2028                  | Ministerul Afacerilor Interne Regatul Suediei |
|          |   | Concept de activitate polițienească comunitară implementat în toate sectoarele de poliție                 | 2.812,5                          |                              | 2.812,5           |                              | Regatul Suediei   | 562,5  | 562,5 | 562,5 | 562,5 | 562,5 | Trimestrul IV, 2030                 |   |
|          |   | Campanii de comunicare pentru promovarea Conceptului activității polițienești comunitare organizate anual | 400,0                            |                              | 400,0             |                              | Regatul Suediei   |  | 200,0 | 200,0 |       |       | Trimestrul IV, 2028                 |   |
|          |   | Sondajul cu privire la nivelul de implementare a principiilor APC   | 300,0                            |                              | 300,0             |                              |   |  |       |       |       | 300,0 | Trimestrul IV, 2029                 |   |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |          |      |        |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă  |
|----------|---|--|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|----------|------|--------|------|-------------------------------------|--|
|          |   |  |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027     | 2028 | 2029   | 2030 |                                     |  |
| 1        | 2   | 3  | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10       | 11   | 12     | 13   | 14                                  | 15   |
| 20.      | Implementarea conceptului centrelor mobile de prevenire, cu atribuții specifice sectorului de poliție | 30 de centre mobile cu atribuții specifice sectorului de poliție achiziționate conform normativelor              | 50.400,0                         |                              | 50.400,0          |                              |   | 25.200,0   | 25.200,0 |      |        |      | Trimestrul I, 2028                  | Ministerul Afacerilor Interne  |
|          |   | Raport de evaluare aprobat   | 66,857                           | 66,857                       |                   |                              | 3502  |  |          |      | 66,857 |      | Trimestrul II, 2029                 | Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Muncii și Protecției Sociale; autoritățile administrației publice locale |
| 21.      | Protecția victimei prin obținerea ordonanței de protecție prin conferință video                       | Analiza necesităților pentru extinderea practicii de obținere a ordonanței de protecție prin conferință video    | 120,0                            |                              | 120,0             |                              |   | 120,0  |          |      |        |      | Trimestrul II, 2026                 | Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Justiției  |
|          |   | Minimum 30% din ordonanțe de protecție obținute prin video conferință, ca urmare a modificării cadrului normativ | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              |   |  |          |      |        |      | Trimestrul III, 2029                | Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Justiției  |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |         |         |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă              |
|----------|---|--|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|---------|---------|------|-------------------------------------|--------------------------------------|
|          |   |  |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028    | 2029    | 2030 |                                     |                                      |
| 1        | 2   | 3  | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11      | 12      | 13   | 14                                  | 15                                   |
| 22.      | Dezvoltarea capacităților de constatare și evaluare a riscurilor în cazurile de violență în familie | Chestionarul de constatare și evaluare a riscurilor în cazurile de violență în familie (psihice, integritate, fizică, letalitate) digitalizat  | 386,4                  | 386,4                        |                   |                              | ANPCV   |  |      | 386,4   |         |      | Trimestrul I, 2029                  | Ministerul Afacerilor Interne, ANPCV |
|          |   | 100% din angajați instruiți cu privire la aplicarea Instrucțiunilor metodice privind intervenția Poliției în prevenirea și combaterea cazurilor de violență în familie, precum și completarea chestionarului digitalizat | 5.040,0                | 5.040,0                      |                   |                              | 3502  |  |      | 2.520,0 | 2.520,0 |      | Trimestrul IV, 2029                 | Ministerul Afacerilor Interne, ANPCV |
|          |   | Instruiri mixte ale autorităților în gestionarea cazurilor de violență în familie  | 23,4                   |                              |                   | 23,4                         |   |  |      |         |         | 23,4 |                                     | Trimestrul IV, 2029                  |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |       |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă   |
|----------|--|---|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|-------|------|-------------------------------------|---|
|          |  |   |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029  | 2030 |                                     |   |
| 1        | 2  | 3   | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12    | 13   | 14                                  | 15  |
| 23.      | Extinderea regională a serviciilor pentru victimele violenței în familie în baza modelului Centrului de Justiție Familială | Analiza funcțională a Centrului de Justiție Familială și a oportunității creării unui centru regional nou efectuată | 40,00                  |                              | 40,00             |                              |   |  |      |      | 40,00 |      | Trimestrul IV, 2029                 | Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Justiției, Ministerul Sănătății; Agenția Națională pentru Prevenirea și Combaterea a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie; Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat; Consiliul Superior al Magistraturii |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |         |      |         |         | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă  |
|----------|--|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|---------|------|---------|---------|-------------------------------------|--|
|          |  |   |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027    | 2028 | 2029    | 2030    |                                     |  |
| 1        | 2  | 3   | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10      | 11   | 12      | 13      | 14                                  | 15   |
| 24.      | Evidența electronică a agresorilor familiali   | Registrul automatizat al agresorilor familiali operaționalizat  | 1.000,0                          |                              | 1.000,0           |                              |   |  | 1.000,0 |      |         |         | Trimestrul I, 2029                  | Ministerul Afacerilor Interne; ANPCV   |
|          |  | 100% din angajați instruiți cu privire la utilizarea Registrului automatizat al agresorilor familiali                                 | 5.040,0                          | 5.040,0                      |                   |                              | ANPCV   |  |         |      | 2.520,0 | 2.520,0 | Trimestrul IV, 2030                 | Ministerul Afacerilor Interne; ANPCV   |
|          |  | Registrul automatizat al agresorilor familiali populat cu informație  | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | 3502  |  |         |      |         |         |                                     | Trimestrul IV, 2030  |
| 25.      | Consolidarea răspunsului pentru combaterea și prevenirea fenomenelor de bullying, consum de alcool, droguri și adicții în rândul minorilor | Polițiști și carabinieri instruiți pentru gestionarea cazurilor de bullying, consum de alcool, droguri și adicții în rândul minorilor | 5.040,0                          |                              | 5.040,0           |                              |   | 2.520,0  | 2.520,0 |      |         |         | Trimestrul II, 2027                 | Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Educației și Cercetării, UNICEF, CNPAC, Terre des Hommes |
|          |  | Ofițeri de legătură din partea IGP instituți pentru fiecare instituție de învățământ  | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              |   |  |         |      |         |         |                                     | Trimestrul II, 2026  |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă  |
|----------|------------------------------|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|------|------|-------------------------------------|--|
|          |                              |   |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |  |
| 1        | 2                            | 3   | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15   |
|          |                              | Mecanism de comunicare, prevenire și intervenție bilaterală cu instituțiile de învățământ dezvoltat (planuri comune, inclusiv patrule de proximitate în jurul unităților de învățământ, intervenții coordonate în cazuri grave sau repetate, identificare și monitorizarea cazurilor de bullying, consum de alcool și droguri, adicții, integrarea cazurilor în analizele de risc). | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              |   |  |      |      |      |      | Trimestrul I, 2027                  | Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Educației și Cercetării, Ministerul Sănătății, Autoritățile tutelare locale, |

| Nr. crt.   | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |       |         |       |       | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă   |
|--|--|---|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|-------|---------|-------|-------|-------------------------------------|---|
|  |  |   |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027  | 2028    | 2029  | 2030  |                                     |   |
| 1  | 2  | 3   | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10    | 11      | 12    | 13    | 14                                  | 15  |
| 26.  | Consolidarea capacităților serviciilor de ordine și securitate publică în interacțiune cu comunitățile de romi | Mecanism (proceduri, inițiere, suport metodologic) de interacțiune a serviciilor de ordine și securitate publică cu comunitățile de romi aprobat și implementat | 189,1                  |                              | 189,1             |                              |   |  |       |         | 189,1 |       | Trimestrul IV, 2029                 | Ministerul Afacerilor Interne   |
|  |  | Activități anuale de sensibilizare cu privire accesarea serviciilor de ordine și securitate publică în rândul comunităților rome                                | 1.500,0                | 1.500,0                      |                   |                              |   | 300,0  | 300,0 | 300,0   | 300,0 | 300,0 | Trimestrul IV, 2030                 | Centrul Național al Romilor; Coaliția „Vocea romilor”; mediatori comunitari |
| 27.  | Dezvoltarea cadrului normativ și operațional pentru prevenirea, definirea și interzicerea profilării rasiale   | Cadru juridic privind definirea și interzicerea profilării rasiale de către funcționarii responsabili de aplicarea legii aprobat                                | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              |   |  | 189,1 |         |       |       | Trimestrul IV, 2027                 | Ministerul Afacerilor Interne   |
| <b>Obiectivul specific 1.4. Capacitatea îmbunătățită de reacționare rapidă a serviciilor de ordine și securitate publică până în anul 2030</b> |  |   |                        |                              |                   |                              |   |  |       |         |       |       |                                     |   |
| 28.  | Consolidarea capacităților dispeceratelor  | 100% din dispeceri dotați conform normativelor  | 2.900,2                |                              |                   | 2.900,2                      | 3502  |  |       | 2.900,2 |       |       | Trimestrul IV, 2028                 | Ministerul Afacerilor Interne;  |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |       |          |          |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă        |
|----------|--|--|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|-------|----------|----------|------|-------------------------------------|--------------------------------|
|          |  |  |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027  | 2028     | 2029     | 2030 |                                     |                                |
| 1        | 2  | 3  | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10    | 11       | 12       | 13   | 14                                  | 15                             |
|          | în gestionarea apelurilor populației   | 100% din dispeceri instruiți în domeniul comunicării cu populația, în special în situații de criză       | 117,6                            |                              | 117,6             |                              |   |  | 117,6 |          |          |      | Trimestrul IV, 2027                 | Ministerul Afacerilor Interne; |
|          |  | Instruiri comune pentru cel puțin 70% din dispeceri și operatori organizate anual                        | 178,5                            | 178,5                        |                   |                              | 3502<br>SNUAU<br>3505                                       | 59,5   | 59,5  | 59,5     |          |      |                                     | Trimestrul I, 2029             |
| 29.      | Operaționalizarea principiului „Cea mai apropiată patrulă” la nivel național | 100% din echipele de patrulare și reacționare rapidă operaționalizate                                    | 152.082,0                        |                              | 152.082,0         |                              | 3502  |  |       | 76.041,0 | 76.041,0 |      | Trimestrul IV, 2029                 | Ministerul Afacerilor Interne  |
|          |  | Ponderea pe sexe în cadrul echipelor de patrulare și reacționare rapidă reflectă ponderea din instituție | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | 3502  |  |       |          |          |      |                                     | Trimestrul IV, 2030            |
| 30.      | Optimizarea răspunsului la apelurile de urgență                              | Clasificator al apelurilor de urgență aprobat (inclusiv privind gestionarea apelurilor fără conținut).   | 189,1                            | 189,1                        |                   |                              | SNAU<br>3505  | 189,1  |       |          |          |      | Trimestrul I, 2026                  | Ministerul Afacerilor Interne  |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |       |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă       |
|----------|------------------------------|--|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|-------|------|------|------|-------------------------------------|-------------------------------|
|          |                              |  |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027  | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |                               |
| 1        | 2                            | 3  | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10    | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15                            |
|          |                              | Metodologie pentru elaborarea planurilor de intervenție în baza clasificatorului apelurilor de urgență, aprobată | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | SNAU 3505   |  | 189,1 |      |      |      | Trimestrul I, 2027                  | Ministerul Afacerilor Interne |
|          |                              | Sistem informațional automatizat pentru echipajele de intervenție integrat cu SIA 112 dezvoltat                  | 772,8                  |                              | 772,8             |                              | SNAU 3505   | 772,8  |       |      |      |      | Trimestrul IV, 2027                 | Ministerul Afacerilor Interne |
|          |                              | Informarea populației cu privire la ordinea de prioritați prevăzute în Clasificatorul apelurilor de urgență      | 400,0                  | 400,0                        |                   |                              | SNAU 3505   |  | 400,0 |      |      |      | Trimestrul IV, 2028                 | Ministerul Afacerilor Interne |
|          |                              | Cadru normativ modificat pentru încadrarea conceptului de prioritizare a apelurilor de urgență                   | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | SNAU 3505   |  | 189,1 |      |      |      | Trimestrul IV, 2028                 | Ministerul Afacerilor Interne |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |       |       |      |       | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă   |
|----------|--|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|-------|-------|------|-------|-------------------------------------|---|
|          |  |   |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027  | 2028  | 2029 | 2030  |                                     |   |
| 1        | 2  | 3   | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10    | 11    | 12   | 13    | 14                                  | 15  |
|          |  | Analiză de fezabilitate privind modificării cadrului legal pentru încadrarea IGC ca subiect 112   | 189,1                            | 189,1                        |                   |                              | 3504  |  | 189,1 |       |      |       | Trimestrul IV, 2027                 | Ministerul Afacerilor Interne   |
| 31.      | Consolidarea conlucrării dintre serviciile de ordine publică cu alte structurile de forță și servicii publice de intervenție primară | Acorduri privind intervenția comună pe cazuri de competență aprobate  | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | Bugetul autorităților implicate                             |  |       |       |      |       | Trimestrul I, 2028                  | Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Justiției; Ministerul Apărării; Ministerul Mediului; Serviciul de Informații și Securitate; Serviciul de Protecție și Pază de Stat; Centrul Național Anticorupție |
|          |  | Exerciții comune pentru sinergia răspunsului serviciilor de ordine publică și altor servicii publice de intervenție primară și structuri de forță | 280,0                            | 280,0                        |                   |                              | 3501<br>MJ<br>MA<br>MM<br>SIS<br>SPPS<br>CNA                |  |       | 140,0 |      | 140,0 | Trimestrul IV, 2030                 |   |

| Nr. crt.   | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |         |         |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă       |
|--|---|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|---------|---------|------|------|-------------------------------------|-------------------------------|
|  |   |   |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027    | 2028    | 2029 | 2030 |                                     |                               |
| 1  | 2   | 3   | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10      | 11      | 12   | 13   | 14                                  | 15                            |
| 32.  | Evaluarea funcțiilor necesare pentru crearea EPRO prin prisma proceselor de regionalizare, reorganizarea unor servicii, digitalizare, revizuirea și redistribuirea atribuțiilor | Evaluarea realizată;<br>Funcții identificate  | 189,1                            | 189,1                        |                   |                              | 3502  |  |         | 189,1   |      |      | Trimestrul I, 2028                  | Ministerul Afacerilor Interne |
| <b>Obiectivul specific 1.5. Infrastructură și dotări ale serviciilor de ordine și securitate publică în zona de securitate modernizate până în anul 2030</b> |   |   |                                  |                              |                   |                              |   |  |         |         |      |      |                                     |                               |
| 33.  | Implementarea mecanismului de protecție a angajaților din zona de securitate  | Mecanism aprobat  | 189,1                            | 189,1                        |                   |                              | 3501  |  | 189,1   |         |      |      | Trimestrul I, 2027                  | Ministerul Afacerilor Interne |
|  |   | 100% din angajați care activează în zona de securitate, beneficiari ai mecanismului                       | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | 3501  |  |         |         |      |      | Trimestrul IV, 2030                 | Ministerul Afacerilor Interne |
| 34.  | Consolidarea condițiilor operaționale de activitate ale posturilor vamale interne   | 100% din posturi vamale interne de control amenajate, dotate și conectate la sistemele de telecomunicații | 7.500,0                          | 7.500,0                      |                   |                              | 3502  | 2.500,0  | 2.500,0 | 2.500,0 |      |      | Trimestrul I, 2029                  | Ministerul Afacerilor Interne |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |          |          |          |          | Termene de realizare (trimestru/an)                               | Instituție responsabilă       |
|----------|--|--|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|--|--|----------|----------|----------|----------|---|-------------------------------|
|          |  |  |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |  | 2026   | 2027     | 2028     | 2029     | 2030     |   |                               |
| 1        | 2  | 3  | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8  | 9  | 10       | 11       | 12       | 13       | 14  | 15                            |
|          | de control pentru în raport cu amenințările la adresa ordinii și securității publice                                 | 100% din angajați instruiți privind utilizarea sistemului informațional de monitorizare a circulației mijloacelor de transport în/din zona de securitate   | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | 3502   |  |          |          |          |          | Trimestrul IV, 2026   | Ministerul Afacerilor Interne |
| 35.      | Îmbunătățirea condițiilor de muncă în inspectoratele de poliție din zona de securitate și zona de securitate sporită | 100% din inspectorate și sectoare de poliție din zonele de securitate și securitate sporită modernizate și adaptate la necesitățile femeilor și bărbaților | 266.005,20                       | 266.005,20                   |                   |                              | 3502   | 52.339,0   | 76.334,4 | 52.000,0 | 44.029,4 | 41.302,4 | Trimestrul IV, 2030   | Ministerul Afacerilor Interne |
| 36.      | Asigurarea răspunsului la amenințările la adresa ordinii și securității publice în contextul schimbărilor regionale  | Raport bianual de analiză a amenințărilor aprobat;<br>riscuri identificate;<br>recomandări înaintate   | 567,261                          | 567,261                      |                   |                              | 3502   | 189,087  |          | 189,087  |          | 189,087  | Trimestrul IV, 2026<br>Trimestrul IV, 2028<br>Trimestrul IV, 2030 | Ministerul Afacerilor Interne |

**Obiectivul specific 1.6. Protecția și reziliența infrastructurilor critice naționale și a entităților critice, asigurată în conformitate cu standardele Uniunii Europene, până în anul 2030**

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă |                               |  |
|----------|---|---|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|------|------|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|--|
|          |   |   |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |                         |                               |  |
| 1        | 2   | 3   | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15                      |                               |  |
| 37.      | Implementarea cadrului normativ pentru identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice naționale | Operaționalizarea Centrului Național de Coordonare a Protecției Infrastructurii Critice   | 5.000,00               | 5.000,00                     |                   |                              | 3501  | 5.000,00   |      |      |      |      |                                     | Trimestrul I, 2026      | Ministerul Afacerilor Interne |  |
|          |   | Ordine ministeriale / interministeriale privind stabilirea criteriilor sectoriale și pragurile critice aferente identificării infrastructurilor critice din fiecare sector în parte, aprobate | 1.337,1                | 1.337,1                      |                   |                              | 3501  | 1.337,1  |      |      |      |      |                                     |                         | Trimestrul II, 2026           |  |
|          |   | Componenta, atribuțiile și modul de organizare a Grupul de lucru interinstituțional pentru protecția infrastructurilor critice aprobate prin Hotărâri de Guvern                               | 66,9                   | 66,9                         |                   |                              | 3501  | 66,9   |      |      |      |      |                                     |                         | Trimestrul I, 2026            |  |
|          |   | Praguri critice aferente criteriilor intersectoriale (hotărâre de Guvern) aprobate  | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | 3501  | 189,1  |      |      |      |      |                                     |                         | Trimestrul III, 2026          |  |

| Nr. crt.   | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |      |      | Termene de realizare (trimestrul/an) | Instituție responsabilă |
|--|---|--|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|------|------|--------------------------------------|-------------------------|
|  |   |  |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |                                      |                         |
| 1  | 2   | 3  | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12   | 13   | 14                                   | 15                      |
|  |   | Lista infrastructurilor critice identificate și aprobată prin Hotărâre de Guvern   | 117,3                  | 117,3                        |                   |                              | 3501  | 117,3  |      |      |      |      | Trimestrul III, 2026                 |                         |
| 38.  | Aprobarea cadrului normativ pentru identificarea, desemnarea și protecția entităților critice | Proiect de Lege privind reziliența entităților critice elaborat și promovat  | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | 3501  | 189,1  |      |      |      |      | Trimestrul IV, 2026                  |                         |
|  |   | Componenta, atribuțiile și modul de organizare a Grupul de lucru interinstituțional pentru protecția entităților critice aprobat prin Dispoziție de Guvern | 66,9                   | 66,9                         |                   |                              | 3501  | 66,9   |      |      |      |      | Trimestrul IV, 2026                  |                         |
|  |   | Lista entităților critice aprobată prin Hotărâre de guvern   | 117,3                  | 117,3                        |                   |                              | 3501  | 117,3  |      |      |      |      | Trimestrul IV, 2026                  |                         |
|  |   | Strategia de consolidare a rezilienței entităților critice aprobată prin Hotărâre de Guvern  | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | 3501  | 189,1  |      |      |      |      | Trimestrul IV, 2027                  |                         |
| <b>Obiectivul general 2. Serviciile de ordine și securitate publică alinate la principiile drepturilor omului</b>  |   |  |                        |                              |                   |                              |   |  |      |      |      |      |                                      |                         |
| <b>Obiectivul specific 2.1. Condițiile de prestare a serviciilor de ordine și securitate publică alinate la standardele drepturilor omului până în anul 2030</b> |   |  |                        |                              |                   |                              |   |  |      |      |      |      |                                      |                         |

| Nr. crt.  | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                                 | Cod program/<br>Subprogram bugetar;<br>Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |      |                    | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă   |
|---|---|---|------------------------|------------------------------|-------------------|---------------------------------|---|--|------|------|------|--------------------|-------------------------------------|---|
|   |   |   |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani)    |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029 | 2030               |                                     |   |
| 1   | 2   | 3   | 4                      | 5                            | 6                 | 7                               | 8   | 9  | 10   | 11   | 12   | 13                 | 14                                  | 15  |
| 39.   | Elaborarea conceptelor privind uniformizarea sediilor inspectoratelor de poliție și direcțiilor regionale | Concept unic al infrastructurii unui inspectorat de poliție (model) aprobat;            | 189,1                  | 189,1                        |                   |                                 | 3502  | 189,1  |      |      |      |                    | Trimestrul I, 2026                  | Ministerul Afacerilor Interne;<br>Ministerul Mediului;<br>Asociația Femeilor din Poliție;<br>Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova |
| practici prietenoase mediului ambiant incluse;  |   |   |                        |                              |                   |                                 |   |  |      |      |      |                    |                                     |   |
| criterii de gen și accesibilitate pentru persoane cu nevoi speciale locomotorii incluse                     |   | 189,1   | 189,1                  |                              |                   | Bugetul autorităților implicate | 189,1   |  |      |      |      | Trimestrul I, 2026 |                                     |   |
| concept unic al infrastructurii direcției regionale aprobat; practici prietenoase mediului ambiant incluse; |   |   |                        |                              |                   |                                 |   |  |      |      |      |                    |                                     |   |
|   |   | criterii de gen și accesibilitate pentru persoane cu nevoi speciale locomotorii incluse |                        |                              |                   |                                 |   |  |      |      |      |                    |                                     |   |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |          |          |          |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă  |
|----------|--|--|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|----------|----------|----------|------|-------------------------------------|--|
|          |  |  |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027     | 2028     | 2029     | 2030 |                                     |  |
| 1        | 2  | 3  | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10       | 11       | 12       | 13   | 14                                  | 15   |
| 40.      | Renovarea și accesibilizarea sediilor structurilor de ordine și securitate publică conform nevoilor persoanelor cu diverse tipuri de dizabilități și ale altor categorii vulnerabile | Minimum 28 de sedii renovate (9 inspectorate de poliție, 15 sectoare de poliție, 4 sedii ale Inspectoratului General de Carabinieri), inclusiv 36 de spații destinate garantării respectării drepturilor persoanelor în cadrul procedurilor desfășurate de Poliție (celule de tranzit, camere de audiere, recunoaștere, întrevedere confidențială) | 292.690,3              | 292.690,3                    |                   |                              | 3502  | 80.549,0   | 84.134,3 | 57.824,0 | 70.183,0 |      | Trimestrul IV, 2029                 | Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Mediului; Asociația Femeilor din Poliție; Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova; Asociația „Motivație”; Alianța „Infonet” |
|          |  |  | 32.000,0               | 32.000,0                     |                   |                              | 3504  | 8.000,0  | 8.000,0  | 8.000,0  | 8.000,0  |      |                                     |  |
|          |  | 15 izolatoare de detenție provizorie dotate cu detectoare de metal staționare;   | 1.332,0                | 1.332,0                      |                   |                              | 3502  |  | 1.200,0  | 132,0    |          |      |                                     |  |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă  |
|----------|---|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|------|------|-------------------------------------|--|
|          |   |   |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |  |
| 1        | 2   | 3   | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15   |
| 41.      | Prevenirea situațiilor de încălcare a drepturilor omului în interacțiunea cu serviciile de ordine publică | PSO / instrucțiuni pe domenii de intervenție (stabilirea clară a criteriilor de aplicare proporțională a forței fizice, a mijloacelor speciale, a armei de foc) interinstituționale/ ajustate la cerințele grupurilor vulnerabile și coordonate cu Procuratura Generală |                                  |                              |                   |                              |   |  |      |      |      |      |                                     | Ministerul Afacerilor Interne; Procuratura Generală; Oficiul Avocatului Poporului; Consiliul pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității; Institutul pentru Drepturile Omului din Moldova; Fundația Soros Moldova; Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din |
|          |   | 50% din angajați care aplică PSO/instrucțiuni revizuite etapizat instruiți anual  | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              |   |  |      |      |      |      | Trimestrul IV, 2030                 |  |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă                             |
|----------|--|--|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|------|------|-------------------------------------|---|
|          |  |  |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |   |
| 1        | 2  | 3  | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15  |
|          |  |  |                                  |                              |                   |                              |   |  |      |      |      |      |                                     | Republica Moldova                                   |
| 42.      | Prevenirea situațiilor de încălcare a drepturilor omului pe durata aflării în custodia | Posturile de felcer din cadrul izolatoarelor de detenție provizorie subordonate Ministerului Sănătății | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | 3501 MS   |  |      |      |      |      | Trimestrul IV, 2029                 | Ministerul Sănătății, Ministerul Afacerilor Interne |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă  |
|----------|-------------------------------|---|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|------|------|-------------------------------------|--|
|          |                               |   |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |  |
| 1        | 2                             | 3   | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15   |
|          | serviciilor de ordine publică | 100% din angajații serviciilor de detenție și escortă instruiți în aplicarea PSO ajustate la cerințele grupurilor vulnerabile | 95,0                   | 95,0                         |                   |                              | 3502  |  | 47,5 | 47,5 |      |      | Trimestrul IV, 2028                 | Ministerul Afacerilor Interne; Oficiul Avocatului Poporului; Consiliul pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității; Institutul pentru Drepturile Omului din Moldova; Fundația Soros Moldova; Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |         |      |         | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă   |
|----------|---|--|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|---------|------|---------|-------------------------------------|---|
|          |   |  |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028    | 2029 | 2030    |                                     |   |
| 1        | 2   | 3  | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11      | 12   | 13      | 14                                  | 15  |
|          |   | 3 autospeciale pentru transportarea persoanelor cu dizabilități locomotorii achiziționate  | 2.205,0                |                              | 2.205,0           |                              |   |  |      |         |      | 2.205,0 | Trimestrul IV, 2030                 | Ministerul Afacerilor Interne; Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova; Asociația „Motivație”; Alianța „Infonet” |
| 43.      | Consolidarea capacităților serviciilor de ordine și securitate publică în combaterea infracțiunilor motivate de prejudecată, discurs de ură și propagandă de război | Angajații IGP și IGC din prima linie instruiți   | 5.040,0                |                              | 5.040,0           |                              | Consiliul European, BIDDO OSCE                              |  |      | 5.040,0 |      |         | Trimestrul IV, 2028                 | Ministerul Afacerilor Interne   |
|          |   | Mecanismul de colectare a datelor dezagregate privind numărul, tipul și categoriile (în baza criteriilor protejate de lege) de infracțiuni și contravenții motivate de prejudecăți, dispreț sau ură operațional; | 189,1                  |                              | 189,1             |                              |   |  |      | 189,1   |      |         | Trimestrul IV, 2028                 |   |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |       |       |         |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă  |
|----------|------------------------------|---|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|-------|-------|---------|------|-------------------------------------|--|
|          |                              |   |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027  | 2028  | 2029    | 2030 |                                     |  |
| 1        | 2                            | 3   | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10    | 11    | 12      | 13   | 14                                  | 15   |
|          |                              | minimum 70% din angajați implicați în procesul colectării datelor instruiți                                     | 3.528,0                |                              | 3.528,0           |                              |   |  |       |       | 3.528,0 |      | Trimestrul IV, 2029                 |  |
|          |                              | 1 campanie de sensibilizare cu privire infracțiunile motivate de prejudecată, discursul de ură continuată anual | 900,0                  |                              | 900,0             |                              | Consiliul European  |  | 300,0 | 300,0 | 300,0   |      | Trimestrul IV, 2029                 | Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Justiției; Ministerul Educației și Cercetării; Procuratura Generală; Consiliul pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității; organizațiile societății civile |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |       |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă       |
|----------|--|--|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|-------|------|------|-------------------------------------|-------------------------------|
|          |  |  |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028  | 2029 | 2030 |                                     |                               |
| 1        | 2  | 3  | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11    | 12   | 13   | 14                                  | 15                            |
|          |  | Instrucțiunea privind constatarea și examinarea contravențiilor motivate de prejudecată (Ordinul 257/2024) și PSO privind calificarea și investigarea infracțiunilor motivate de prejudecată (Ordinul 90/2023) revizuite | 378,2                            | 378,2                        |                   |                              | 3502  | 378,2  |      |       |      |      | Trimestrul III, 2026                | Ministerul Afacerilor Interne |
| 44.      | Consolidarea cooperării cu societatea civilă   | 1 masă rotundă / atelier organizate anual  | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | 3502  |  |      |       |      |      | Trimestrul IV, 2030                 | Ministerul Afacerilor Interne |
| 45.      | Crearea și operaționalizarea unui mecanism de identificare și autosesizare a cazurilor de discurs instigator la ură online și în rețelele de socializare | Mecanism operaționalizat   | 300,0                            |                              | 300,0             |                              | 3502  |  |      | 300,0 |      |      | Trimestrul III, 2028                | Ministerul Afacerilor Interne |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă                                      |
|----------|--|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|------|------|-------------------------------------|--|
|          |  |   |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |  |
| 1        | 2  | 3   | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15   |
| 46.      | Îmbunătățirea procesului de constatare a contravențiilor privind discursul instigator la ură | 150 angajați instruiți anual privind identificarea, calificare și documentarea discursului instigator la ură          | 1.050,0                          |                              | 1.050,0           |                              |   | 210  | 210  | 210  | 210  | 210  | Trimestrul IV, 2030                 | Ministerul Afacerilor Interne                                |
|          |  | Modelul raportului/anexă la procesul verbal cu privire la contravenție elaborat                                       | 66,9                             | 66,9                         |                   |                              | 3502  | 66,9   |      |      |      |      | Trimestrul II, 2026                 | Ministerul Afacerilor Interne                                |
|          |  | 150 angajați instruiți anual pentru creșterea calității argumentative a procesului verbal cu privire la contravenție. | 1.050,0                          |                              | 1.050,0           |                              |   | 3502   | 210  | 210  | 210  | 210  | 210                                 | Trimestrul IV, 2030  |
| 47.      | Promovarea comunicării adaptate la necesitățile grupurilor vulnerabile                       | Cerințe minime în baza necesităților speciale de comunicare ale grupurilor vulnerabile stabilite                      | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | 3502  |  |      |      |      |      | Trimestrul I, 2026                  | Ministerul Afacerilor Interne; Alianța Organizațiilor pentru |

| Nr. crt.   | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)             | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/<br>Subprogram bugetar;<br>Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |         |         |         | Termene de realizare (trimestru/an)                       | Instituție responsabilă   |
|--|---|---|------------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|---------|---------|---------|---|---|
|  |   |   |                                    | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028    | 2029    | 2030    |   |   |
| 1  | 2   | 3   | 4                                  | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11      | 12      | 13      | 14  | 15  |
|  |   | Necesar de echipament pentru facilitarea comunicării cu persoanele cu dizabilități senzoriale identificat | În limitele alocațiilor r bugetare |                              |                   |                              | 3502  |  |      |         |         |         | Trimestrul IV, 2026                                       | Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova; Alianța „Infonet”; Asociația Nevăzătorilor din Moldova; Asociația Surzilor din Republica Moldova; Asociația „Motivație” |
|  |   | Echipament achiziționat   | 1.376,5                            | 1.376,5                      |                   |                              | 3502  |  |      | 1.376,5 |         |         | Trimestrul IV, 2028                                       |   |
|  |   | 2500 de angajați instruiți în utilizarea echipamentului   | 3.500,0                            | 3.500,0                      |                   |                              | 3502  |  |      |         | 3.500,0 |         | În decurs de 1 an de la achiziționare Trimestrul IV, 2030 |   |
|  |   | 10 angajați instruiți în comunicarea mimico-gestuală  | 511,2                              |                              | 511,2             |                              |   |  |      | 511,2   |         |         | Trimestrul IV, 2028                                       |   |
| 48.  | Implementarea conceptului de tactici de bază în activitatea polițienească | Concept aprobat;  | 66,9                               | 66,9                         |                   |                              | 3502  |  |      | 66,9    |         |         | Trimestrul I, 2028  | Ministerul Afacerilor Interne   |
| ghid de aplicare în format atractiv elaborat   |   | 189,1   | 189,1                              |                              |                   |                              |   | 189,1  |      |         |         |         |   |   |
| Minimum 3000 de angajați instruiți anual   |   | 8.400,0   |                                    | 8.400,0                      |                   |                              | Regatul Suediei   |  |      |         | 4.200,0 | 4.200,0 | Trimestrul IV, 2030                                       |   |
| <b>Obiectivul specific 2.2 Capabilități integrate ale forțelor de ordine de intervenție la evenimente publice, dezvoltate cu respectarea drepturilor omului, până în anul 2030</b> |   |   |                                    |                              |                   |                              |   |  |      |         |         |         |   |   |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile  | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |       |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă                             |
|----------|---|---|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|-------|------|------|------|-------------------------------------|---|
|          |   |   |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027  | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |   |
| 1        | 2   | 3   | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10    | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15  |
| 49.      | Delimitarea la nivel operațional a procedurilor de intervenție la evenimente publice și întrunirile publice | PSO privind gestionarea întrunirilor publice și evenimentelor publice clar delimitate                               | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | IMO 3505  | 189,1  |       |      |      |      | Trimestrul IV, 2026                 | Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Justiției |
|          |   | Concept privind utilizarea dronelor inclusiv la monitorizarea evenimentelor publice și întrunirile publice elaborat | 117,3                  | 117,3                        |                   |                              | IMO 3505  |  | 117,3 |      |      |      | Trimestrul IV, 2027                 | Ministerul Afacerilor Interne                       |
| 50.      | Operaționalizarea punctului de contact pentru evenimentele sportive   | Punct național de contact pentru evenimentele sportive creat  | 200,0                  | 200,0                        |                   |                              | IMO 3505  | 200,0  |       |      |      |      | Trimestrul IV, 2026                 | Ministerul Afacerilor Interne;                      |
|          |   | Regulament pentru punctul național de contact pentru evenimentele sportive aprobat.                                 | 189,1                  | 189,1                        |                   |                              | IMO 3505  | 189,1  |       |      |      |      | Trimestrul IV, 2026                 | Ministerul Afacerilor Interne;                      |
| 51.      | Elaborarea conceptului de intervenție integrată a   | Concept aprobat prin ordin; flux informațional descris  | 117,3                  | 117,3                        |                   |                              | IMO 3505  | 117,3  |       |      |      |      | Trimestrul IV, 2026                 | Ministerul Afacerilor Interne; Asociația            |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă       |
|----------|--|--|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|------|------|-------------------------------------|-------------------------------|
|          |  |  |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |                               |
| 1        | 2  | 3  | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15                            |
|          | forțelor la evenimente publice, cu descrierea rolului decizional al Inspectoratului de Management Operațional al Ministerului Afacerilor Interne | Metodologia de identificare a riscurilor (Ordinul MAI 396/2019) modificată privind criteriile de delimitare/clasificare a evenimentelor și întrunirilor publice pentru a asigura nefragmentarea procesului de gestionare a acestora aprobată | 189,1                            | 189,1                        |                   |                              | IMO 3505  | 189,1  |      |      |      |      | Trimestrul IV, 2026                 | Femeilor din Poliție          |
|          |  | Reprezentarea pe sexe în structurile operaționale conform ponderii per instituție asigurată  | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | IMO 3505  |  |      |      |      |      | Trimestrul IV, 2030                 |                               |
| 52.      | Identificarea și descrierea proceselor operaționale în domeniul evenimentelor publice și întrunirilor publice conform prevederilor legale        | Lista proceselor operaționale aprobată; 100% din procesele operaționale identificate descrise  | 66,9                             | 66,9                         |                   |                              | IMO 3505  | 66,9   |      |      |      |      | Trimestrul III, 2026                | Ministerul Afacerilor Interne |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile   | Indicatori de monitorizare   | Costul total (mii lei) | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |       |       |          |          | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă       |                               |
|----------|--|--|------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|-------|-------|----------|----------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|          |  |  |                        | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027  | 2028  | 2029     | 2030     |                                     |                               |                               |
| 1        | 2  | 3  | 4                      | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10    | 11    | 12       | 13       | 14                                  | 15                            |                               |
| 53.      | Dotarea serviciilor de ordine și securitate publică conform PSO aprobate în domeniul evenimentelor publice și respectiv a întrunirilor publice | PSO interinstituționale în domeniul evenimentelor și întrunirilor publice coordonate cu Procuratura Generală și APL, aprobate pentru 100% din procesele descrise | 1.134,5                | 1.134,5                      |                   |                              | IMO<br>3505   |  | 567,3 | 567,3 |          |          | Trimestrul I, 2028                  | Ministerul Afacerilor Interne |                               |
|          |  | Serviciile de ordine și securitate publică dotate în proporție de 30% conform normativelor aprobate  | 44.100,0               | 44.100,0                     |                   |                              | 3502<br>3504  |  |       |       | 22.050,0 | 22.050,0 |                                     | Trimestrul IV, 2029           | Ministerul Afacerilor Interne |
| 54.      | Consolidarea mecanismului de dialog la evenimente și întruniri publice și alte provocări de ordine și securitate publică                       | Standard ocupațional aprobat   | 117,3                  | 117,3                        |                   |                              | 3504  |  | 117,3 |       |          |          | Trimestrul II, 2027                 | Ministerul Afacerilor Interne |                               |
|          |  | Procesele operaționale identificate și descrise;   | 198,3                  | 198,3                        |                   |                              | 3504  |  | 198,3 |       |          |          |                                     | Trimestrul IV, 2027           | Ministerul Afacerilor Interne |
|          |  | Instrucțiuni privind activitatea de dialog la evenimente publice aprobate  |                        |                              |                   |                              |   |  |       |       |          |          |                                     |                               |                               |
|          |  | 4 formatori în domeniu formați   | 684,6                  |                              | 684,6             |                              |   | 3504   |       | 684,6 |          |          |                                     | Trimestrul IV, 2027           | Ministerul Afacerilor Interne |

| Nr. crt. | Acțiuni unice identificabile | Indicatori de monitorizare  | Costul total (mii lei)           | Sursa de finanțare (mii lei) |                   |                              | Cod program/ Subprogram bugetar; Sursa de finanțare externă | Costuri acoperite din bugetul de stat și asistență externă (mii lei) |      |      |      |      | Termene de realizare (trimestru/an) | Instituție responsabilă       |
|----------|------------------------------|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|------|------|------|------|-------------------------------------|-------------------------------|
|          |                              |   |                                  | Buget stat                   | Asistență externă | Costuri neacoperite (pe ani) |   | 2026   | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |                                     |                               |
| 1        | 2                            | 3   | 4                                | 5                            | 6                 | 7                            | 8   | 9  | 10   | 11   | 12   | 13   | 14                                  | 15                            |
|          |                              | 36 de angajați în domeniu formați                                     | 50,4                             |                              | 50,4              |                              | 3504  |  |      | 50,4 |      |      | Trimestrul IV, 2028                 | Ministerul Afacerilor Interne |
|          |                              | Număr de situații în care s-a intervenit (dezagregate pe tipuri);     | În limitele alocațiilor bugetare |                              |                   |                              | 3504  |  |      |      |      |      | Trimestrul IV, 2030                 | Ministerul Afacerilor Interne |
|          |                              | rată a situațiilor finalizate pozitiv doar prin instrumente de dialog |                                  |                              |                   |                              |   |  |      |      |      |      |                                     |                               |