

Plan general de achiziții pentru tehnologii informaționale (TI) pe anul 2024
Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”
(instituția publică/instituția publică)

Nr. din	Cod CFP	Descrierea obiectului de achiziție (de detaliat descrierea necesită a obiectului contractelor de achiziție publice (descrierea necesită a obiectului procedurii de achiziție publică) care necesită a fi realizată pe perioada anului)	Specificațiile tehnice principale	Procedura de achiziție publică (Se indică în conformitate cu Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice)	Perioada de evaluare prevedeați procedurii de achiziție publică (Se indică perioada (luna) a anului în care va fi efectuată evaluarea procedurii)	Valoarea estimată (lei IVA Incl)	Justificarea necesității achiziției
1	2	3	4	5	6	720	8
TOTAL GENERAL, inclusiv:							8,762,333.31
1. Servicii de design, dezvoltare, configurare, instalare, administrare sau mentenanță a soluțiilor software							
1.1	72523200-5	Achiziționarea (modernizarea) serviciilor de mentenanță totală pentru Aplicațiile CoordCom și ResQMap pe termen de 2 ani.	Sistemul Informațional Automatizat 112(SIAI12) este un sistem informatic destinat primirii, procedurii și transmiterii apelurilor de urgență către serviciile specializate de urgență(SSU). SIAI12 formează registrul de sunet RS112 și plotează înregistrările vocale a apelurilor și datele aferente cazurilor e urgență. Pentru buna funcționare a sistemului a fost necesar de achiziționa servicii de suport profesional în domeniul sistemelor informaționale, ce vor asigura înalta disponibilitate a SIA 112 și, corespunzător, a accesului continuu la serviciile de urgență a populației. Serviciile de Suport Tehnic al SIA, conform valorii de sursă încluz: 1. Depurarea incidentelor ce duc la disfuncționalitatea sistemului sau degradarea performanțelor. 2.Ofertarea de soluții temporare pentru problemele ce necesită mai mult timp pentru soluționarea lor. 3. Oferi versiuni noi de aplicații și actualizări corective a componentelor CoordCom și ResQMap. 4. Introduceți soluțiile excluse din mentenanță cu componente noi cu funcționalități similare. Lista componentelor software din care este compus sistemul, reprezintă: 1) Managementul cazurilor de urgență (COORDCOM PRODUCTION SYSTEM); 2) Managementul cazurilor de urgență (COORDCOM TRAINING SYSTEM); 3) Platforma informațional-geografică (ResQMap PRODUCTION SYSTEM); 4) Platforma informațional-geografică (RESQMAP TRAINING SYSTEM).	LP	Trimestrul -I	3,347,500.00	Achiziționarea serviciilor de mentenanță totală pentru Aplicațiile CoordCom și ResQMap pe termen de 2 ani este necesară din următoarele motive: -actualizarea sistemului la cea mai actuală versiune, cu introducerea de noi funcționalități, noi elemente moderne de sistem care să îmbunătățească părți și componente învechite (în special, servere de comunicații și componente de comunicații Radio/TETRA); -menținerea sistemului în stare de funcționare ca element al infrastructurii critice a Republicii Moldova; -rezolvarea rapidă și în timp util a incidentelor și problemelor urgente la nivelul dezvoltatorului; -furnicarea rapidă a pieselor de schimb și a elementelor sistemului deteriorate în caz de defecțiune; -întreținere preventivă regulată.
	48626000-2	Servicii de mentenanță a echipamentelor de tip Server HP și sistemul de virtualizare VMware	Reînnoirea contractului de suport de la producătorMentenanță echipamentelor de tip Server și Stocare HP: Echipamentele sunt de tip: HP ProLiant DL380 Gen9 8SFF - 4 unități HP ProLiant DL380 Gen9 24SFF - 2 unități HP BL67000 - 2 unități HP ProLiant BL640c Server Blade - 16 unități HP 3PAR 8200 - 4 unități HP StoreOnce 5100 - 1 unitate HP StoreEver MSL2024 - 1 unitate Cerințele sunt următoarele: 1) Prelungirea contractului de suport de la producător HP; 2) Asigurarea cu stoc de piese de schimb.	LP	Trimestrul II-III	1,201,666.66	Sistemul formează infrastructura SIAI12. Componente hardware formează infrastructură pe care operează SIAI12
1.3	48710000-8	Prelungirea subscripției de suport al de la producător a sistemului MicroFocus DataProtector	Reînnoirea contractului de suport de la producător	CVM	Trimestrul II-III	50,833.33	Sistemul este folosit pentru efectuarea copiilor de rezervă a datelor din SIA 112
	72590000-7	Deservirea programelor IC	Controlul integrității bazelor de date a programului configurat; - Actualizarea programului-configurației, conform modificării legislației contabile și fiscale a RM; - Modificarea programului-configurației în corespundere cu noile versiuni curente ale Executativului; - Acordarea Beneficiarului suptinerii consultativ prin intermediul telefonului sau poștei electronice; - Modificarea programului-configurației conform cerințelor Beneficiarului.	CVM	Trimestrul-I	20,000.00	Ajustarea programului-configurației în conformitate cu modificările legislației bugetare fiscale pentru anul 2021. Actualizarea programului-configurației după necesitățile Beneficiarului și în conformitate cu Politica de Guvernare a Serviciului 112. Ajustarea calculului salariale conform specificului Beneficiarului.
Total							4,619,999.99
2. Servicii de livrare, configurare, lansare în regim de producție sau mentenanță echipamentelor specifice centrelor de date							
2.1	72315000-6	Prelungirea subscripției de suport pentru sistemele de securitate și mentenanță a echipamentelor de tip infrastructură rețea și telefonie IP	Mentenanță echipamentelor de tip rețea Switch, Router, Firewall și telefonie IP. Se achiziționează următoarele componente: 1) Cisco Nexus 5672LP - 4 unități; 2) Cisco Catalyst 3850 48 Port - 4 unități; 3) Catalyst 2960-XR 48 GigE Port - 6 unități; 4) Cisco ISR 4451 VSETE Bundle - 4 unități; 5) Cisco ISR 4451 - 4 unități; 6) Cisco 880 ISR - 4 unități; 7) Cisco 1100 8 Port ISR - 1 unitate; 8) Cisco 1100 4P ISR - 3 unități; 9) Cisco Firepower 2130 - 4 unități; 10) Cisco Firepower 4110 - unități; 14) Sistemul Telefonie IP-PBX (IP-PBX Telephony) - Unități; Cerințele sunt următoarele: 1) Prelungirea contractului de suport de la producător HP; 2) Asigurarea cu stoc de piese de schimb.	LP	Trimestrul -II-III	2,000,000.00	Aceste componente hardware formează infrastructură pe care operează SIAI12
	72410000-7	Servicii de colocare	Colocare fizică a serverelor și echipamentelor de infrastructură la Centrul de Date. Spațiul colocat 42"	Art. 5 (alin. 1), lit. g) al Legii achizițiilor publice RM	Trimestrul II- IV	335,000.00	In conformitate cu IRI Nr. 244 din 03.03.2016, cu privire la aprobarea Concepției tehnice al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, SIAI12 este format din două centre de date distribuite geografic. Al doilea centru este colocat din cauza că Guvernul nu a executat Legea nr. 174 din 25 iulie 2014, cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și încă nu a alocat al doilea sediu
2.2	72720000-3	Rețea la mare distanță/dark fiber	2 perechi fibre optice amplasate pe trasee diferite între două centre de date a SIAI12	Art. 5 (alin. 1), lit. g) al Legii achizițiilor publice RM	Trimestrul-I	975,000.00	Asigurarea conexiunii între centrele de date pentru schimbul de date și efectuarea copiilor de rezervă
	64200000-8	Servicii de interconectare	Conexiuni cu centre de apel și dispocecare ce nu sunt amplasate în același sediu cu centrele de date	Art. 5 (alin. 1), lit. g) al Legii achizițiilor publice RM	Trimestrul -I-II	273,333.33	In total sunt conectate 1 centru de apel și 3 dispocecare ce sunt amplasate în alte locații decât centrul de date
2.3	64212000-5	Servicii telefonice mobile	13 numere telefonice mobile	Art. 5 (alin. 1), lit. g) al Legii achizițiilor publice RM	Trimestrul -III	146,166.66	necesar pentru desfășurarea activității al Serviciului 112
	72415000-2	Hosting și domeniu	Hosting - servicii de stocare a resurselor de stocare - site 112.md, domeniu - WWW.112.md	CVM	Trimestrul -I-IV	2,500.00	site 112.md
2.4	64211000-5	Servicii telefonice publice	45 numere telefonice fixe	Art. 5 (alin. 1), lit. g) al Legii achizițiilor publice RM	Trimestrul -III	97,500.00	necesar pentru desfășurarea activității al Serviciului 112
Total							1,867,333.32
3. Licențe pentru produse software sau abonamente la servicii software							
3.1	72400000-4	Servicii internet, wi-fi, Ipaddress și sistemul autonom	Asigurarea conexiunii la Internet a SNUAU112	CVM	Trimestrul -I	37,833.33	Accesul la porturile de raportare, schimb de informații cu alte instituții și organizații
	72410000-7	Servicii de colocare	Colocare fizică a serverelor și echipamentelor de infrastructură la Centrul de Date. Spațiul colocat 42"	Art. 5 (alin. 1), lit. g) al Legii achizițiilor publice RM	Trimestrul II- IV	335,000.00	In conformitate cu IRI Nr. 244 din 03.03.2016, cu privire la aprobarea Concepției tehnice al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, SIAI12 este format din două centre de date distribuite geografic. Al doilea centru este colocat din cauza că Guvernul nu a executat Legea nr. 174 din 25 iulie 2014, cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și încă nu a alocat al doilea sediu
3.2	72720000-3	Rețea la mare distanță/dark fiber	2 perechi fibre optice amplasate pe trasee diferite între două centre de date a SIAI12	Art. 5 (alin. 1), lit. g) al Legii achizițiilor publice RM	Trimestrul-I	975,000.00	Asigurarea conexiunii între centrele de date pentru schimbul de date și efectuarea copiilor de rezervă
	64200000-8	Servicii de interconectare	Conexiuni cu centre de apel și dispocecare ce nu sunt amplasate în același sediu cu centrele de date	Art. 5 (alin. 1), lit. g) al Legii achizițiilor publice RM	Trimestrul -I-II	273,333.33	In total sunt conectate 1 centru de apel și 3 dispocecare ce sunt amplasate în alte locații decât centrul de date
3.3	64212000-5	Servicii telefonice mobile	13 numere telefonice mobile	Art. 5 (alin. 1), lit. g) al Legii achizițiilor publice RM	Trimestrul -III	146,166.66	necesar pentru desfășurarea activității al Serviciului 112
	72415000-2	Hosting și domeniu	Hosting - servicii de stocare a resurselor de stocare - site 112.md, domeniu - WWW.112.md	CVM	Trimestrul -I-IV	2,500.00	site 112.md
3.4	64211000-5	Servicii telefonice publice	45 numere telefonice fixe	Art. 5 (alin. 1), lit. g) al Legii achizițiilor publice RM	Trimestrul -III	97,500.00	necesar pentru desfășurarea activității al Serviciului 112
Total							1,867,333.32
4. Stații de lucru, echipamente periferice (imprimante, centre multifuncționale, scanere și monitoare) și servicii de servizare a acestora							
4.1	30200000-1	Tehnica de calcul (Echipament și accesorii pentru computer, tablete, încălzire, regenerare cartridge etc.)	Achiziționarea tehnicii de calcul (Echipament și accesorii pentru computer, tablete, încălzire, regenerare cartridge etc.) este necesară pentru activitatea continuă a L.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”. Achiziționarea bunurilor menționate va avea loc la necesitate, pe parcursul anului 2024.	COP	Trimestrul I-IV	275,000.00	Necesitatea de a asigura desfășurarea activității de către L.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”.

