



MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
AL REPUBLICII MOLDOVA

RAPORTUL

de evaluare intermediară a Programului privind gestionarea fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor pentru anii 2022-2025



cu suportul

DCAF Centrul de la Geneva
pentru Guvernarea
Sectorului de Securitate

finanțat de



2025

Ministerul Afacerilor Interne
mun. Chișinău, bd. Stefan cel Mare, 75
tel. +373(22) 255 830, e-mail: secretariat@mai.gov.md,
pagina web: www.mai.gov.md

1. Sumar executiv

Raportul curent prezintă rezultatele exercițiului de evaluare și analiză a modului de implementare a Programului privind gestionarea fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor pentru anii 2022-2025, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 808/2022 (*Programul*). Obiectivul evaluării a fost de a aprecia mecanismul de gestionare a migrației și de a stabili modul în care Programul prenotat și-a exercitat funcția de document strategic sectorial pe dimensiunea migrației, azilului și integrării străinilor, prin prisma analizei indicatorilor de monitorizare și de rezultat prestabiliți.

Evaluarea Programului a vizat toate cele 4 obiective generale, inclusiv obiectivele specifice, acțiunile și produsele planificate. Gradul de realizare a acestora a fost apreciat în baza unei metodologii unice având ca referință indicatorii de impact, de rezultat și de monitorizare stabiliți prin Hotărârea Guvernului.

Aspectele calitative și cantitative privind rezultatele obținute în procesul de implementare a Programului.

În urma evaluării intermediare s-a constatat că la finele anului 2023, **25% din cei 4 indicatori de impact au atins țintele stabilite** pentru mijlocul perioadei de implementare, iar pentru celelalte 75% a fost dificil de calculat gradul de realizare, din lipsa unor formule de calcul stabilite în anul 2022. Astfel, din cele 4 obiective generale, unul din indicatorii de impact a fost atins prin devansare față de ținta stabilită iar altul a înregistrat întârziere.

Rata de implementare a indicatorilor de rezultat privind cele 22 obiective specifice constată că, în anul 2023, doar 40,9% din rezultate au fost realizate conform planului sau au depășit indicatorii planificați.

Analiza indicatorilor de rezultat, relevă următoarea situație: devansare a valorilor înregistrate în vederea implementării a 7 obiective specifice (32%), întârzieri de realizare a indicatorilor privind 4 obiective specifice (18,1%), fără progres au fost evaluate 2 obiective specifice (9,09%) și conform planului realizate la fel 2 obiective specifice (9,09%). Pentru 2 obiective specifice (9,09%) s-a stabilit regres, iar pentru 4 obiective specifice (18,1%) a fost dificil de apreciat gradul de implementare în lipsa unor formule prestabilite în anul 2022.

Din cei 35 indicatori de monitorizare stabiliți pentru anul 2023, rata de realizare a acestora a constituit 65%, ceea ce indică o capacitate moderată de atingere a obiectivelor, dar rămânând sub nivelul dorit.

Analiza indicatorilor de monitorizare este următoarea:

22 de indicatori au fost complet realizați (62,9%). Acest rezultat subliniază că peste jumătate dintre țintele stabilite au fost atinse, ceea ce denotă o capacitate de implementare eficientă în anumite domenii.

9 indicatori nerealizați, dar cu progres avansat (25,7%), chiar dacă nu au fost integral finalizați, au înregistrat un progres semnificativ. Aceasta indică faptul că, există o tendință pozitivă, iar aceste obiective sunt pe drumul cel bun pentru a fi realizate în viitorul apropiat.

4 indicatori nerealizați și fără progres (11,42%), reflectând blocaje sau lipsa intervențiilor necesare. Acest aspect reprezintă o zonă critică, unde sunt necesare măsuri urgente pentru depășirea barierelor existente.

În concluzie, valoarea estimativă a resurselor financiare necesare pentru implementarea integrală a Programului conform Hotărârii de Guvern 808/2022 este de 465,8 mii de lei, iar pentru perioada 2022-2023 s-au estimat 50.910 mii de lei. Programul a beneficiat într-o mare măsură de finanțare externă, aceasta acoperind 87% din costurile totale. În contrast, doar 12% din sumă a fost alocată din bugetul de stat, iar 1% reprezintă cheltuieli neacoperite. Această structură financiară a fost esențială pentru realizarea cu succes a acțiunilor planificate în perioada raportată, subliniind importanța sprijinului extern pentru îndeplinirea obiectivelor programului.

2. Introducere

Fenomenul migrației reprezintă o realitate complexă și multidimensională, cu implicații sociale, economice, culturale și politice semnificative. De-a lungul istoriei, migrația a fost o manifestare naturală a dorinței omului de a căuta condiții de viață mai bune, securitate și oportunități. Aceasta poate lua forme variate, de la migrarea temporară pentru muncă la migrarea forțată din cauza conflictelor sau a persecuției.

În ultimele decenii, migrația a fost influențată de factori globali, cum ar fi schimbările climatice, globalizarea, dezvoltarea tehnologică și crizele economice. Aceste dinamici au generat un flux crescut de persoane care caută refugiu în alte țări, fiecare cu motivații specifice, cum ar fi îmbunătățirea condițiilor economice, reunificarea familiei sau căutarea unei vieți mai sigure.

Republica Moldova, la fel a fost influențată de fenomenul migrației, din acest motiv a fost esențial ca politicile să fie bine gestionate pentru a maximiza beneficiile și a minimiza efectele negative. Abordarea integrată a migrației poate contribui la crearea unei economii mai dinamice și mai incluzive.

Integrarea migranților în Republica Moldova este un proces complex, ce necesită politici adecvate, colaborare între diverse instituții și o atitudine deschisă din partea societății locale. În acest context, gestionarea fluxurilor migratorii devine esențială pentru asigurarea unui echilibru între nevoile migranților și cele ale comunităților gazdă.

Scopul și obiectivele evaluării

Scopul evaluării intermediare a Programului a fost de a analiza gradul de realizare a obiectivelor stabilite în Program, a identifica rezultatele și impactul determinat de implementarea acestuia, precum și pentru a oferi recomandări privind îmbunătățirea performanței în implementarea politicii în următoarea perioadă prin asigurarea cu informație ce ține de realizările, dar și neajunsurile procesului de implementare.

Reieșind din scopul general al evaluării intermediare, obiectivele specifice ale evaluării intermediare au fost:

- Determinarea gradului de realizare a impactului produs de implementarea Programului;
- Evaluarea și analiza rezultatelor Programului;
- Evaluarea și analiza gradului de realizare a acțiunilor și produselor din planul de acțiuni;
- Evaluarea și analiza utilizării resurselor financiare;

- Identificarea principalelor lacune în procesul de implementare a Programului, analiza și prezentarea cauzelor care au determinat implementarea defectuoasă a Programului;
- Formularea concluziilor și recomandărilor.

Metodologia de evaluare utilizată

Evaluarea intermediară a Programului a fost desfășurată în câteva etape, pentru fiecare etapă fiind stabilite metode de colectare, procesare și redare a informației și datelor acumulate.

I. Colectarea informației.

Această etapă a fost realizată în luna iulie 2024 și a presupus mai multe metode de colectare a informației: solicitarea datelor și informațiilor de la instituțiile și autoritățile responsabile de implementare, privind progresul în implementarea Programului în perioada anilor 2022-2023; accesarea datelor statistice și a documentelor relevante care reflectă evoluții privind indicatorii evaluați; accesarea sondajelor sociologice; observare directă a produselor și rezultatelor generate.

II. Analiza, verificarea și interpretarea informației.

Această etapă a fost realizată în perioada iulie-august 2024. La această etapă au fost analizate și interpretate datele acumulate, fiind apreciat gradul de progres înregistrat în implementarea Programului. La nivel de impact, a fost efectuată analiza gradului de realizare a indicatorilor de impact pentru fiecare obiectiv general, fiind apreciați cu una din cele șase variante posibile Devansare / Conform Planului / Întârziere / Fără progres / Regres / Nu poate fi evaluat corespunzător cu descifrarea din tabel.

La nivel de rezultate, a fost analizat gradul de realizare a indicatorilor de rezultat pentru fiecare obiectiv specific, fiind apreciați cu una din cele șase variante posibile Devansare / Conform Planului / Întârziere / Fără progres / Regres / Nu poate fi evaluat corespunzător cu descifrarea din tabel.

Tabelul 1. Descifrarea statutului gradului de realizare a indicatorilor de impact și de rezultat

Statutul gradului de realizare a indicatorului de impact / de rezultat	Descifrarea
<i>Devansare</i>	Valoarea constatată la finele anului 2023 este semnificativ mai apropiată de valoarea țintă (2025) decât valoarea de referință (2022).
<i>Conform planului</i>	Valoarea constatată la finele anului 2023 este egală (sau aproximativ egală) cu media dintre valoarea de referință (2022) și valoarea țintă (2025).
<i>Întârziere</i>	Valoarea constatată la finele anului 2023 este semnificativ mai apropiată de valoarea de referință (2022) decât de valoarea de țintă (2025).
<i>Fără progres</i>	Valoarea constatată la finele anului 2023 este aceeași cu valoarea de referință (2022).
<i>Regres</i>	Valoarea constatată la finele anului 2023 este opusă dinamicii planificate conform programului.
<i>Nu poate fi evaluat</i>	Datele privind valoarea indicatorului de impact nu sunt disponibile

La nivel de implementare, a fost analizat gradul de realizare a **indicatorilor de monitorizare** planificați pentru fiecare acțiune. Gradul de realizare a produselor a fost apreciat cu una din cele cinci variante posibile: *Realizat / Nerealizat (progres avansat) / Nerealizat (fără progres) / În proces / Neinițiat*, corespunzător cu descifrarea din tabel.

Tabelul 2. Descifrarea statutului gradului de realizare a indicatorilor de monitorizare

Statutul gradului de realizare a indicatorului de monitorizare	Descifrarea
<i>Realizat</i>	Produsul planificat a fost finalizat în termenul planificat.
<i>Nerealizat (progres avansat)</i>	Produsul planificat nu a fost finalizat, termenul a fost depășit, dar au fost realizate acțiuni semnificative pentru realizare.
<i>Nerealizat (fără progres)</i>	Produsul planificat nu a fost finalizat, termenul a fost depășit și nu au fost realizate acțiuni pentru realizare.
<i>În proces</i>	A început realizarea produsului planificat, iar termenul nu a fost depășit.
<i>Neinițiat</i>	Nu a început realizarea produsului, iar termenul de realizare nu a fost depășit.

În luna septembrie 2024 a fost realizată etapa de elaborare a Raportului narativ al Programului prenotat, în baza unei structuri tip de raport comun, care include grafice și tabele de sinteză a datelor colectate.

La nivel de costuri, a fost analizat **gradul de finanțare și sursa de finanțare** a fiecărei acțiuni incluse în Planul de acțiuni. Gradul de finanțare a acțiunii a fost apreciat cu una din cele trei variante posibile: *Finanțat* / *Subfinanțat* / *Nefinanțat*, corespunzător cu descifrarea din tabel.

Tabelul 3. Descifrarea statutului gradului de finanțare a acțiunilor

Statutul gradului de finanțare a acțiunii	Descifrarea
<i>Finanțat</i>	Au fost alocate resurse financiare necesare pentru realizare.
<i>Subfinanțat</i>	Au fost alocate parțial resurse financiare necesare pentru realizare.
<i>Nefinanțat</i>	Nu au fost alocate resurse financiare necesare pentru realizare.

III. Formularea constatărilor și recomandărilor

Această etapă a fost realizată în luna septembrie 2024, în baza unei structuri tip de raport comună pentru toate programele evaluate, care include grafice și tabele de sinteză a datelor prezentate și în raportul curent.

Constrângeri în procesul de evaluare

1. Timpul relativ scurt oferit pentru evaluarea intermediară a Programului – activitățile de colectare și analiză a informației a început în luna iulie curent. Însă, din cauză volumului de activități și sarcini de serviciu, timpul acordat pentru evaluarea intermediară a fost restrâns.

2. Lipsa indicatorilor clari și a formulelor de calculare a acestora în anul 2022, inclusiv nu se cunoaște formula după care s-au calculat acești indicatori. Or, în cadrul evaluării intermediare este necesar de utilizat aceeași formulă, pentru a stabili starea reală a lucrurilor.

3. Lipsa informațiilor privind resursele financiare planificate pentru implementarea Programului.

4. Abilități de analiză și evaluare a impactului indicatorilor insuficient dezvoltate în rândul angajaților autorităților administrative din subordinea Ministerului Afacerilor Interne.

3. Constatări

3.1 Constatări privind impactul Programului

Per ansamblu în anii 2022-2023 Programul a produs rezultate sub cele planificate. Din cauza că la etapa de elaborare a Programului nu a fost definită și documentată clar metoda de calcul a valorilor de referință pentru indicatorii de impact, în procesul de evaluare a fost dificilă calcularea țințelor atinse pentru anii 2022 și 2023. În urma evaluării intermediare s-a constatat că la finele anului 2023, 25% din cei 4 indicatori de impact au atins țințele stabilite pentru mijlocul perioadei de implementare, iar pentru celelalte 75% a fost dificil de calculat gradul de realizare, din lipsa unor formule de calcul stabilite în anul 2022. Astfel, din cele 4 obiective generale, unul din indicatorii de impact a fost atins prin devansare față de țința stabilită iar altul a înregistrat întârziere.

Valorile indicatorilor la finele anului 2023 rămân la cele stabilite în anul 2022.

Referitor la *impactul privind sporirea gradului de satisfacție a beneficiarilor solicitanți cu 15 p.p. până în anul 2025 a Obiectivului general 1*, din lipsa unei formule de calcul s-a efectuat o analiză a co-raportului cererilor recepționate în anul 2023 în cadrul GUDS și a numărului de petiții înregistrate. În anul 2023 în cadrul Ghișeului unic de documentare al străinilor au fost recepționate 10690 de cereri ale solicitanților, totodată în SI E-Cancelarie a IGM au fost înregistrate și 718 petiții ale străinilor. Astfel, doar 7% de beneficiari se arată a fi nesatisfăcuți față de unele servicii acordate de autoritatea competentă pentru străini. Totuși, această evaluare nu reflectă obiectiv gradul de satisfacție al beneficiarilor, iar indicatorul de impact sub aspect procentual rămâne la situația din 2022.

Pentru a ieși din impas, autoritatea competentă pentru străini este în proces de implementare a unui mecanism nou care se va baza pe aprecierea serviciilor în baza unui sondaj on-line, care urmează a fi implementat în anul 2024.

La fel, din lipsa formulei de calcul, rămâne la situația din 2022 și Obiectivul general nr. 2 „*Consolidarea și ajustarea la standardele UE și internaționale a sistemului de azil și apatridie*”, cu indicatorul de impact: *Sporirea anuală cu 5 p.p. a serviciilor prestate în sistemul de azil și apatridie, nivelul de realizare a indicatorului*. Totodată, este semnificativ impactul asupra procedurii de azil, care denotă din raportul de progres o capacitate mai bună de procesare a cererilor de azil, prin recepționarea și procesarea în anul 2023 a unui număr de 4209 cereri, dintre care 4101 cereri de azil și 108 cereri de solicitare a statutului de apatrid. În perioada 2022-2023 au fost consolidate capacitățile profesionale ale angajaților implicați în procedura de azil și apatridie, prin instruirii și preluarea celor mai bune practici internaționale în materie de azil și respectarea drepturilor omului, pentru oferirea unor servicii calitative și rapide beneficiarilor solicitanți, au fost revizuite și îmbunătățite 4 Proceduri Operaționale Standard în domeniul azilului. Urmare stabilirii unei noi formule de calcul pentru următoarea etapă de evaluare, indicatorul urmează a fi atins conform ținței stabilite.

Obiectivul general 3, *Implementarea și consolidarea mecanismului de integrare a străinilor, cu indicatorul de impact: Asigurarea accesului la sistemul de integrare a cel puțin 15% din numărul solicitanților*, a înregistrat în anul 2023, valori întârziate față de cele planificate, doar 2%. De menționat că în perioada anului 2023 au solicitat includerea în măsuri de integrare 105 străini, din totalul de 6021 de beneficiari potențiali cărora le-a fost acordată o formă de protecție internațională. Pe parcursul anului 2023, indicatorii ce

țin de activitățile de integrare și asistență acordate străinilor au înregistrat evoluții nesemnificative. Din totalul de 7000 consultații doar 105 străini au solicitat includerea în măsuri de integrare, ceea ce denotă faptul că este necesară implicarea mai multor autorități publice în consolidarea procesului de integrare care va permite creșterea interesului străinilor față de măsurile de integrare oferite de stat.

Obiectivul general 4, „*Întărirea capacității de răspuns a statului la afluxul sporit de persoane la frontiera de stat cu 10/30 p.p.*”, cu indicatorul de impact: *Grad sporit de răspuns la un aflux de persoane*. Acest obiectiv a arătat un grad de realizare peste ținta planificată. Astfel indicatorul de impact al acestui obiectiv a atins 60% la finele anului 2023. Întărirea capacității de răspuns a fost posibilă datorită reorganizării autorității competente pentru străini prin descentralizarea și operaționalizarea la nivel regional. Datorită consolidării statelor de personal al Inspectoratului General pentru Migrație de la 197 unități la 247, a fost gestionată eficient criza migranților generată de războiul din Ucraina. În scopul gestionării și reacționării prompte în situații de aflux sporit de străini 92 % din efectivul Inspectoratului a fost consolidat profesional pe aspecte de analiză și evaluare a riscurilor migraționale, gestionarea stărilor de stres, tehnicile de comunicare, asigurarea și respectarea drepturilor omului, identificarea cazurilor de TFU, etc. La fel, capacitatea de răspuns a autorității a crescut datorită dotării suplimentare a parcului auto cu 30 de autoturisme dintre care 5 destinate pentru echipele mobile.

În legătură cu numărul sporit de persoane strămutate pe teritoriul Republicii Moldova, în scopul documentării și facilitării accesului la drepturi și servicii a fost instituită protecția temporară pe teritoriul Republicii Moldova, aprobată prin HG nr. 21/2023, ca urmare, au fost documentați 28332 beneficiari de protecție temporară,

Tabelul 4. Gradul de realizare a indicatorilor de impact

Obiectivul general	Indicator de impact	Valoarea de referință (2022)	Ținta care urmează a fi atinsă (2025)	Valoarea înregistrată la finalul anului 2023	Progres
1. Reglementarea fluxului migrațional în beneficiul țării și al migrantului	Sporirea gradului de satisfacție a beneficiarilor solicitanți cu 15 p.p. până în anul 2025	35%	50%	35%	Nu poate fi evaluat
2. Consolidarea și ajustarea la standardele UE și internaționale a sistemului de azil și apatridie Eficientizarea mecanismului național de prevenire, combatere a producerii și comercializării drogurilor, etnobotanicelor și analogilor acestora	Sporirea anuală cu 5 p.p. a serviciilor prestate în sistemul de azil și apatridie	15%	35%	15%	Nu poate fi evaluat
3. Implementarea și consolidarea mecanismului de integrare a străinilor.	Asigurarea accesului la sistemul de integrare a cel puțin 15% din numărul solicitanților	20%	35%	22%	În întârziere

4. Întărirea capacității de răspuns a statului la afluxul sporit de persoane la frontiera de stat cu 10/30 p.p.	Grad sporit de răspuns la un aflux de persoane	35%	45%	60%	Devansare
---	--	-----	-----	-----	-----------

2.1 Constatări privind rezultatele programului

Analiza ritmului de avansare a indicatorilor de rezultat privind cele 21 de obiective specifice constată că, în anul 2023 s-a înregistrat o devansare a valorilor înregistrate în vederea implementării a 7 obiective specifice (32%), întârzieri de realizare a indicatorilor privind 4 obiective specifice (18,1%), fără progres au fost evaluate 2 obiective specifice (9,09%) și conform planului realizate la fel 2 obiective specifice (9,09%). Pentru 2 obiective specifice (9,09%) s-a stabilit regres, iar pentru 4 obiective specifice (18,1%) a fost dificil de apreciat gradul de implementare în lipsa unor formule prestabilite în anul 2022.

Obiectivul general 1 „Reglementarea fluxului migrațional în beneficiul țării și al migrantului”, se implementează prin 10 obiective specifice și se axează pe o abordare multidimensională a provocărilor din domeniul gestionării fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor, identificarea soluțiilor optime de consolidare a capacităților autorităților responsabile de gestionarea migrației, reglementarea corectă a fluxului migrațional, care are drept impact îmbunătățirea cadrului regulatoriu de gestionare a fluxului migrațional și, în complex, asigurarea ordinii publice și a securității cetățenilor.

Obiectivul specific 1.1. „Cadrul normativ consolidat, până la sfârșitul anului 2025, în ceea ce ține de admisia și reglementarea șederii, îndepărtarea străinilor” a fost implementat prin expertizarea cadrului normativ în domeniul admisiei și reglementării regimului de ședere al străinilor, ca rezultat fiind elaborat un nou proiect de act normativ armonizat la standardele UE. Totodată, au fost elaborate 6 proiecte de modificare și aprobare a cadrului normativ în domeniu, ceea ce a îmbunătățit considerabil serviciile prestate străinilor și a facilitat accesul străinilor la servicii de calitate.

- elaborat și aprobat proiectul de modificare a Hotărârii Guvernului nr. 1187/2010 cu privire la implementarea Ghișei Unice de documentare a străinilor, ca rezultat al reorganizării autorității competente pentru străini (HG nr. 627/2023);

- elaborat și aprobat proiectul HG cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1310/2003 despre aprobarea Regulamentului cu privire la obținerea, evidența, păstrarea, sistematizarea și utilizarea datelor dactiloscopice și Listei funcțiilor deținute de persoanele supuse înregistrării dactiloscopice obligatorii (HG nr. 840/2023);

- elaborat și aprobat proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea anexei nr. 2 la Hotărârea Guvernului nr. 331/2011 cu privire la eliberarea invitațiilor pentru străini (realizat: HG nr. 861/2023);

- elaborat și aprobat proiectul Hotărârii Guvernului privind la organizarea și funcționarea autorității competente pentru străini în vederea ajustării la prevederile Legii nr.98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate (HG nr. 16/2023);

- elaborat și pus în aplicare mecanismul privind acordarea protecției temporare persoanelor strămutate forțat din Ucraina la 24 februarie 2022 (HG nr. 21/2023).

Obiectivul specific 1.2. „Asigurarea, până în anul 2023, a procesului de reorganizare instituțională a Biroului migrație și azil” a fost esențială pentru autoritatea competentă

pentru străini pentru a asigura gestionarea eficientă a proceselor migraționale, în contextul crizei refugiaților, dar și ca și premise pentru o dezvoltare continuă. În acest sens reorganizarea autorității competente pentru străini și suplinirea cu personal (în rezultatul definitivării procesului de reorganizare a IGM, au fost aprobate statele de personal ale IGM și asigurată procedura de recrutare și angajare a efectivului: total efectiv conform statelor – 247 persoane: angajate 240, în proces de angajare - 2 persoane, moratoriu - 5 funcții) a contribuit la consolidarea capacităților instituționale și îmbunătățirea serviciilor prestate străinilor. Conform activităților planificate, au fost revizuite procedurile de operare și aprobate 8 proceduri operaționale standard noi, personalul nou-angajat a fost dotat cu tehnică de calcul și strictul necesar pentru desfășurarea eficientă a atribuțiilor de serviciu și au urmat cursuri de formare profesională. Consolidarea și reorganizarea instituțională a autorității competente pentru străini a contribuit la fortificarea capacităților de răspuns ale IGM la provocările crizei migraționale provocate de războiul din Ucraina.

În rezultatul implementării, *Obiectivul specific 1.3. „Reingineria și optimizarea a 8 servicii publice din totalul de 16 ale Biroului migrație și azil acordate străinilor până în anul 2025” a fost elaborat conceptul noului sistem informațional „Migrație”, 4 servicii în domeniul migrației și protecției internaționale au fost supuse procesului de digitalizare în perioada 2022-2023. Cu suportul partenerilor de dezvoltare, începând cu anul 2022, IGM a fost dotat cu tehnică suficientă, în scopul procesării rapide a informațiilor și reducerea timpului de așteptare la GUDS, autoritatea competentă pentru străini a fost dotată cu:*

- 101 Live Scanere și licențe ce permite preluarea amprentelor digitale la locul documentării și transmiterea datelor în sistemul informațional al Serviciului Tehnologii Informaționale al MAI;

- 21 dispozitive de citire a actelor de identitate, care permit verificarea și analiza în mod instantaneu a autenticității documentelor, calitatea imaginii feței, a amprentelor digitale și a semnăturilor cetățenilor străini.

- 21 de stații grafice, pentru dotarea locurilor de muncă a angajaților care asigură documentarea cu protecție temporară, recepționarea cererilor de azil și a cererilor pentru acordarea unui drept de ședere, etc.

Capacitatea cu tehnică performantă a permis asigurarea documentării calitative a beneficiarilor, în anul 2023 și fluidizarea numărului sporit de solicitanți.

Obiectivul specific 1.4. „Îmbunătățirea infrastructurii fizice cu cel puțin 50% în vederea facilitării accesului solicitanților, inclusiv al celor cu dizabilități, în etate și cu nevoi speciale”, la fel a atins un grad sporit de realizare în perioada evaluată. În acest sens, a fost îmbunătățită infrastructura fizică a IGM în vederea facilitării accesului solicitanților, inclusiv al celor cu dizabilități, în etate și cu nevoi speciale. Cu suportul partenerilor de dezvoltare a fost posibilă îmbunătățirea condițiilor de trai în cadrul Centrului de cazare, prin reparații cosmetice a spațiilor de locuit, suplinirea cu paturi, montarea pavajului și instalarea porții, prin reparația și reînnoirea a 6 blocuri sanitare. La fel, a fost identificat spațiul necesar la etajul I pentru amenajarea a 2 blocuri sanitare adaptate la condițiile și necesitățile persoanelor cu dizabilități și, în etate sau cu nevoi speciale.

Totodată, au fost îmbunătățite condițiile de trai și prestarea serviciilor de calitate pentru străini plasați în Centrul de Plasament Temporar al Străinilor destinat cazării temporare a străinilor luați în custodie publică. Renovate 4 Oficii de înregistrare a străinilor amplasate pe linia administrativă, (Sănătăuca, Criuleni, Pârâta, Gura Bâcului).

Din numărul total de imobile aflate în gestiunea IGM la care este asigurat acces străinilor (6 edificii la balanță) au fost efectuate activități de renovare și dotare pentru 3 dintre acestea, în scopul facilitării accesului persoanelor, inclusiv celor cu dizabilități, în etate și cu nevoi speciale. Nivelul de dotare și accesibilitate a infrastructurii fizice a IGM este îmbunătățit în volum de 50% în perioada 2022-2023. Totodată, este necesar acordarea atenției sporite la îmbunătățirea infrastructurii în mod special pentru persoanele cu dizabilități.

Obiectiv specific 1.5. Sporirea nivelului de vizibilitate în cadrul platformelor de cooperare privind condițiile de intrare, ședere și ieșire în/din Republica Moldova, este un obiectiv axat pe informarea oficială și corectă a migranților în scopul evitării fenomenului de migrațiune ilegală.

Cu suportul autorităților de resort implicate în gestionarea migrației au fost asigurate 4 campanii informaționale.

1. Campania de mediatizare a acordării protecției temporare pe întreg teritoriul țării (spoturi publicitare, pliante informative, filmulețe), în baza Planului de acțiuni aprobat prin HG nr.21/2023.

2. Campania de informare realizată în cadrul instituțiilor de învățământ superior privind rigorile admisiei și imigrarea străinilor în scop de studii.

3. Campania organizată și desfășurată de IGM cu genericul „Integrarea elevilor refugiați în comunitate”.

4. IGM s-a aliniat la Campania națională „Săptămâna de luptă împotriva traficului de ființe umane”:

- realizate sesiuni de informare pentru străinii aflați în centrele de plasament ale IGM referitor la riscurile TFU, facilitarea accesului la asistență pentru victime, formele de exploatare a victimelor TFU; Sumele utilizate au fost atât din surse financiare planificate în buget pentru anul 2023, cât și din asistență externă.

Sporit nivelul de vizibilitate în cadrul platformelor de cooperare privind condițiile de intrare, ședere și ieșire în/din Republica Moldova prin campaniile de informare desfășurate (desfășurate 57 de sesiuni de informare pentru reprezentanții autorităților administrației publice centrale și locale și ai societății civile privind aplicarea protecției temporare în Republica Moldova.), revizuită și modernizată pagina oficială a IGM; Centrul de Apel a fost dezvoltat cu SOFT, dotat cu echipamentul și mobilierul necesar, precum și suplinit personalul cu 2 experți pe partea de comunicare și pe partea de ajustare a conținutului informațional. Funcționarea non-stop a Centrului de Apel, organizarea campaniilor de informare a sporit accesibilitatea persoanelor, inclusiv a persoanelor strămutate din Ucraina, la informarea corectă privind avantajele obținerii protecției temporare și beneficierea de suportul și serviciile oferite prin intermediul mecanismului respectiv.

Obiectivul specific 1.6. „Consolidarea mecanismului de prevenire și combatere a șederii ilegale a străinilor, precum și a îndepărtării acestora până în anul 2025”. În acest sens, a fost consolidat mecanismul de prevenire și combatere a șederii ilegale a străinilor și a îndepărtării acestora prin evaluarea și analiza riscurilor în domeniul migrației și azilului (elaborat Raportul Analitic Evaluarea și analiza riscurilor în domeniul migrației și azilului pentru anul 2022 (ed. 2023) și 3 Note analitice), organizate instruirii în cadrul operațiunii Hotspot, fiind coordonate și asigurate operațiunile grupelor IGM și exerciții

practice privind aplicarea mijloacelor speciale (Body Cuff) în cadrul escortării forțate a străinilor (24 de angajați instruiți); desfășurate 16 operațiuni comune (grupe mixte) de prevenire și combatere a șederii ilegale a străinilor (în perioada de raportare au fost constatate și documentate 242 contravenții pentru încălcarea regulilor de ședere și de plasare în câmpul muncii).

Obiectivul strategic 1.7. Dezvoltarea mecanismului privind schimbul interinstituțional de informații până în anul 2025. În anul 2023 au fost inițiate discuții cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale în vederea încheierii unui Acord de cooperare în scopul efectuării controalelor comune ale agenților economici de angajare a străinilor în câmpul muncii. În legătură cu procesul de reorganizare a acestei instituții, termenul de realizare a acțiunii a fost depășit. Însă este asigurată continuitatea executării acesteia, fiind propusă acțiunea inclusiv în Planul de activitate al MAI pentru anul 2024.

Comisia de coordonare a activităților în domeniul migrației și azilului, implicată activ în activitățile ce țin de gestionarea proceselor migraționale și azil, în special în elaborarea și implementarea mecanismului de protecție temporară pentru persoanele strămutate forțat din Ucraina, monitorizarea situației migraționale. În acest sens, în perioada de raportare au fost organizate 5 ședințe ale Comisiei în format extins, în cadrul cărora au avut loc consultări publice pe marginea proiectelor de acte normative, implementarea prevederilor HG nr. 21 privind protecția temporară, barierele și dificultățile întâmpinate în procesul de implementare, precum și identificarea soluțiilor de depășire a lor.

Dezvoltarea mecanismelor bazate pe analiza factorilor de risc a contribuit la o abordare mai eficientă, echitabilă și sustenabilă a migrației ilegale, asigurând că măsurile adoptate sunt eficiente și aliniate cu obiectivele globale în domeniul prevenirii și combaterii migrației ilegale. În acest sens, IGM a solicitat expertiză la evaluarea ex-post a mecanismului de combatere a șederii ilegale, beneficiind de suportul expertului ICMPD, care a realizat în anul 2023 cercetarea minuțioasă a cadrului legal relevant, bunelor practice regionale și evoluția mecanismului de combatere a șederii ilegale în perioada de tranziție și restructurare.

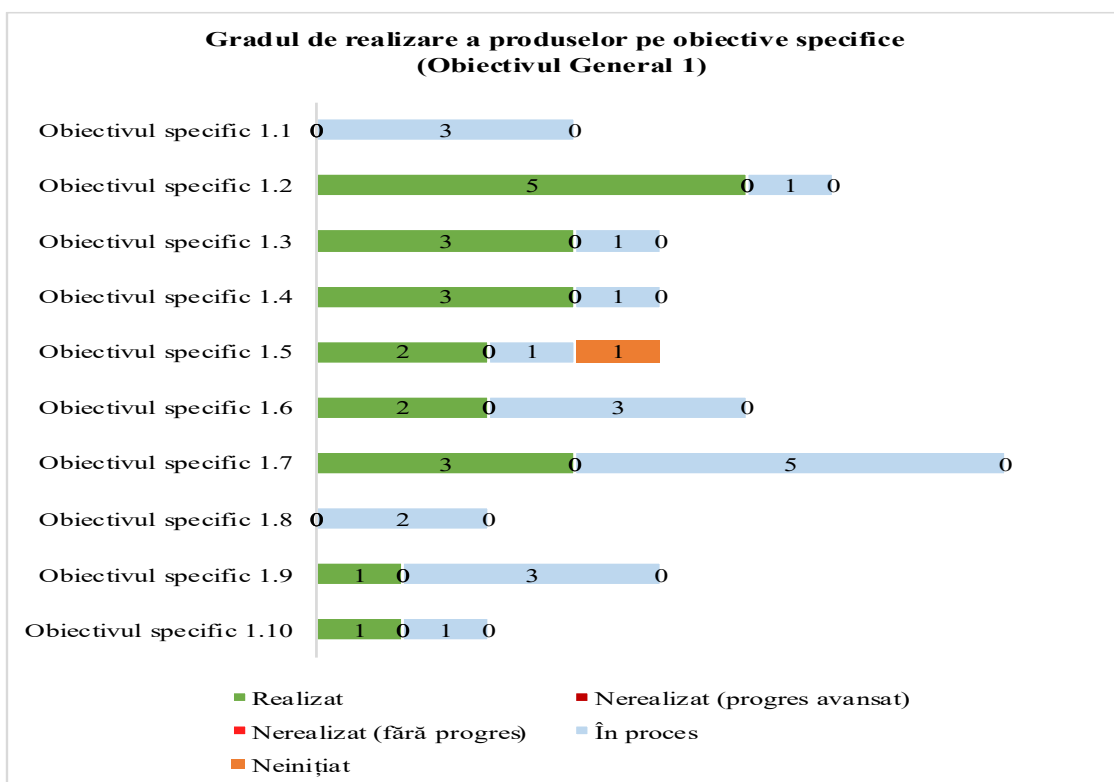
Obiectiv specific 1.8. „Asigurarea implementării, până în anul 2025, a mecanismului de identificare, referire, protecție și asistență a victimelor traficului de ființe umane” a fost realizat prin activități în vederea implementării mecanismului de identificare, referire, protecție și asistență a victimelor traficului de ființe umane prin desfășurarea, în cooperare cu OIM, a sesiunilor de informare tematice. Grupul țintă a participanților la seminare au fost managerii Centrelor de plasament temporar pentru refugiați, precum și asistenții sociali/ lucrătorii sociali care activează în cadrul acestor centre. În total, la instruirii au participat aproximativ 100 persoane, acoperind toate raioanele din țară. În cadrul seminarului au fost abordate subiecte privind înțelegerea fenomenului TFU, legislația națională în domeniul prevenirii și combaterii TFU, identificare victimelor și referirea acestora către serviciile specializate de asistență sau către organele abilitate cu funcții în domeniul prevenirii și combaterii TFU.

Obiectiv specific 1.9. „Îmbunătățirea instrumentelor juridice în materie de readmisie și returnare voluntară asistată până în anul 2025”, obiectiv care a contribuit în perioada de referință la consolidarea capacităților personalului autorității competente pentru străini în domeniul readmisie și returnare (organizate și desfășurate cursuri de

instruire a angajaților, ateliere de lucru, operațiuni de returnare colective ș.a.), continuate consultările pe marginea proiectelor de acorduri de readmisie cu autoritățile responsabile din Irlanda, Republica Islanda, Republica Armenia, Republica Azerbaidjan, Statul Israel, Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Uzbekistan, Coasta de Fildeș, și Statul Qatar.

Obiectiv specific 1.10. Creșterea ponderii beneficiarilor de asistență pentru migranții aflați în situații de vulnerabilitate de la 30% în 2021 la 50% în anul 2025. Pentru realizarea acestui obiectiv s-a pus accent pe dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile de ocrotire a drepturilor omului și societatea civilă, în vederea monitorizării returnării forțate a străinilor. Astfel, în perioada evaluată, în scopul asigurării transparenței, monitorizării procedurilor de returnare în vederea monitorizării dacă acestea sunt realizate conform standardelor internaționale privind drepturile omului, la finele anului 2023 a fost elaborat proiectul Memorandumului trilateral de cooperare între IGM, OMBUDSMAN și CDA privind monitorizarea returnărilor forțate. Semnarea Memorandumului este planificată pentru anul 2024. Totodată, IGM este în permanentă cooperare și dezvoltare a parteneriatului cu OMBUDSMAN, care, la invitația IGM, participă la misiunile de returnare a cetățenilor în scopul monitorizării procedurii sub aspectul respectării de către angajații IGM a drepturilor fundamentale ale persoanelor returnate.

Figura nr.1. Gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 1 (%)



Evaluarea gradului de realizare a obiectivelor specifice este esențială pentru succesul oricărui proiect. Aceasta ajută la identificarea eventualelor obstacole sau a resurselor insuficiente, la măsurarea progresului și la ajustarea strategiilor pentru a atinge obiectivele generale.

Obiectivul general nr. 1 pune accent și pe „beneficiul migrantului”, ceea ce este o abordare mai umanitară și echitabilă. Reglementarea fluxului migrațional nu trebuie doar

să protejeze interesele țării, ci și drepturile și demnitatea migranților, asigurându-le accesul la servicii din sfera socială. De asemenea, un flux migrațional reglementat corespunzător poate oferi migranților mai multe oportunități legale de a-și construi o viață mai bună, fără a recurge la migrarea ilegală sau la exploatarea forțată. În tabelul de mai jos se prezintă obiectivele specifice, acțiunile costurile și termenii în care urmează să realizăm obiectivul *Reglementarea fluxului migrațional în beneficiul țării și al migrantului*. Din denumirea acestui obiectiv reiese că autoritățile au o misiune foarte importantă de a asigura un echilibru dintre securitatea statului și drepturile fundamentale ale omului.

Tabelul 5. Obiectivul general 1 „Reglementarea fluxului migrațional în beneficiul țării și al migrantului”						
Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Costuri de implementare (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Instituție responsabilă	Progres (narativ)
Obiectivul specific 1.1. Cadrul normativ consolidat, până la sfârșitul anului 2025, în ceea ce ține de admisia și reglementarea șederii, îndepărtarea străinilor						
1.1.1. Expertizarea cadrului normativ regulatoriu (Legea nr. 200/2010 privind regimul străinilor în Republica Moldova) și elaborarea unei legi noi	Hotărârea Guvernului aprobată și remisă Parlamentului	10	Buget de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne	Nerealizat (progres avansat) Pentru expertizarea cadrului normativ regulatoriu (Legea nr. 200/2010 privind regimul străinilor în Republica Moldova) au fost necesare resurse financiare suplimentare neplanificate în bugetul IGM. Cu suportul OIM a fost contractat un expert internațional în acest scop. Urmare expertizării Legii nr. 200/2010, în baza recomandărilor expertizei a fost elaborat noul proiect de act normativ. În procesul de avizare, Ministerul Muncii și Protecției Sociale a avut poziție contradictorie cu privire la reglementarea migrației în scop de muncă, din care motiv a fost tergiversat termenul planificat pentru aprobarea hotărârii de Guvern și remiterea către Parlament pentru adoptare. Întru asigurarea finalității acțiunii în cadrul Comisiei de coordonare a activităților în domeniul migrației și azilului s-a decis crearea grupurilor de lucru interinstituționale și identificarea soluțiilor de remediere a divergențelor pe marginea proiectului.
1.1.2. Modificarea cadrului normativ în vederea reglementării scopului străinului care solicită stabilirea cu reședință în Republica Moldova	Hotărârea Guvernului aprobată și remisă Parlamentului	-/în limitele bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Justiției	Nerealizat (fără progres) Impedimentele întâmpinate la modificarea cadrului normativ în vederea reglementării scopului străinului care solicită stabilirea cu reședință în RM se datorează tergiversării procesului de aprobare a noului proiect de Lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor. Întru asigurarea finalității este necesar, crearea grupurilor de lucru interinstituționale cu autoritățile de resort și identificarea soluțiilor de remediere a divergențelor pe marginea proiectului de Lege menționat.
1.1.3. Elaborarea proiectului actului normativ pentru stabilirea facilităților care vor fi acordate studenților străini, a condițiilor pentru continuarea șederii pe teritoriul țării după absolvirea și finalizarea studiilor superioare,	Hotărârea Guvernului aprobată și remisă Parlamentului	-/în limitele bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Ministerul Educației și Cercetării	Neinițiat Nerealizarea în termen a acțiunii este din același motiv enunțat și acțiunea 1.1.2.

postuniversitare din Republica Moldova						
1.1.4. Modificarea cadrului normativ privind luarea în custodie publică (Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 118/2018)	Hotărârea Guvernului aprobată și remisă Parlamentului	8	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2023		Nerealizat (progres avansat) Proiectul a fost plasat pentru consultare publică pe portalul particip.gov.md, și a trecut procedura de avizare de către autoritățile de resort. La moment proiectul este supus expertizei anticorupție.
1.1.5. Modificarea Hotărârii Guvernului 634/2012 cu privire la aprobarea Listei indicatorilor și a Șablonului Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova, în scopul ajustării indicatorilor statistici la standardele Oficiului de Statistică al Uniunii Europene	Hotărârea Guvernului aprobată	29,00 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație	Nerealizat (progres avansat) În contextul în care RM a obținut statutul de țară candidat UE, alinierea la standardele UE din punct de vedere al datelor înseamnă și adoptarea cadrului de raportare EUROSTAT care implică colectarea, analiza și diseminarea sistematică a datelor statistice, inclusiv a datelor legate de migrație, conform standardelor UE. De menționat că, ultimele evoluții fundamentale în domeniul migrațional au declanșat apariția de noi metadate și solicită modificarea cadrului indicatorilor Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova (PME) pentru a se asigura că colectarea și analiza datelor despre migrație rămân relevante, cuprinzătoare și aliniate cu cadrele globale în evoluție și cu realitățile migrației internaționale, regionale și naționale. Prin scrisoarea nr. 5/744 din 07.02.2024, au fost remise în adresa DPDMIFSMA a MAI, Lista indicatorilor și Șablonul Profilului Migrațional Extins al RM, indicatorii statistici fiind revizuiți și actualizați. Se așteaptă ca revizuirea PME să contribuie la date îmbunătățite și dezagregate cu referire la migrație, precum și la îmbunătățirea capacităților de utilizare a profilurilor de migrație ca instrument de monitorizare și evaluare, sprijinind ulterior țările pentru o mai bună înțelegere și gestionare a fluxurilor de migrație, abordarea provocărilor emergente și valorificarea migrației pentru o dezvoltare durabilă, în conformitate cu obiectivele Agendei 2030 și ale Pactului Global pentru Migrație. În plus, având în vedere contextul global actual schimbat, a lecțiilor învățate de Republica Moldova și în ceea ce privește dezvoltarea și implementarea PME, MAI/IGM cu suportul OIM vor lucra de comun pentru a-și revizui orientările privind indicatorii în domeniul migrației, inclusiv vor actualiza lista acestora în dependență de tendințele migrației, asigurându-se că aceștia servesc ca instrumente de consolidare a capacităților și vor a spori la schimbul de date între alte state.
Obiectivul specific 1.2. Asigurarea, până în anul 2023, a procesului de reorganizare instituțională a Biroului migrație și azil						
1.2.1. Elaborarea hotărârii Guvernului privind organizarea și	Hotărârea Guvernului aprobată	–/în limita bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2022		Realizat

funcționarea Inspectoratului General pentru Migrație al Ministerului Afacerilor Interne						1. Elaborat Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Migrație; 2. Elaborată structura Inspectoratului General pentru Migrație; 3. Elaborate Listele subdiviziunilor specializate ale Inspectoratului General pentru Migrație și ale subdiviziunilor teritoriale ale Inspectoratului General pentru Migrație; 4. Aprobata Hotărârea Guvernului nr.16/2023 privind organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Migrație; Sumele pentru realizarea acțiunilor cu privire la elaborarea pachetului de documente aferente procesului de reorganizare a IGM au fost utilizate din bugetul planificat pentru anul 2023.
1.2.2. Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1187/2010 cu privire la implementarea Ghișeului unic de documentare a străinilor ca rezultat al reorganizării instituționale	Hotărârea Guvernului aprobată	–/în limita bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023		Realizat În baza Hotărârii Guvernului nr. 627/2023 au fost modificate operări la Hotărârea Guvernului nr. 1187/2010 cu privire la implementarea Ghișeului unic de documentare a străinilor. Scopul modificării a fost axat pe modernizarea mecanismului de documentare a străinilor, ca rezultat al reorganizării autorității competente pentru străini, urmare aprobării Hotărârii Guvernului nr.16/2023. Activitatea GUDS este orientată spre simplificarea procedurilor de documentare astfel încât solicitantul să obțină documentul final într-un singur loc cu minim efort.
1.2.3. Asigurarea recrutării și angajării funcționarilor publici în urma reorganizării instituționale	Număr de funcționari publici angajați potrivit statelor de personal	77.770	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2024	Organizația Internațională pentru Migrație; Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație	Realizat A fost aprobată HG nr.16/2023 cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Migrație, fiind majorat numărul de state de personal de la 197 la 247. În anul 2023, a fost inițiat procesul de recrutare a personalului pentru asigurarea calitativă a prestării serviciilor, fiind angajate 82 persoane, prin urmare la finele anului 2023 erau active 233 funcții, ceea ce reprezintă 94%, 9 fiind vacante iar 5 sub moratoriu. Considerăm că acțiunea a fost realizată, deoarece la finele anului 2023, 94 % din efectivul IGM era activ, ceea ce a permis asigurarea bunei funcționări a proceselor instituționale. Costurile estimate pentru realizarea acțiunii au fost reflectate în analiza de impact la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului General pentru Migrație unde s-a estimat 21.658 mii lei pentru acoperirea cheltuielilor de personal, determinată prin majorarea numărului unităților de personal. Trebuie să menționăm și despre modificarea statutului pentru 61 funcții publice în baza Deciziei CSE pentru care la fel s-a solicitat majorarea bugetului.

1.2.4. Asigurarea instruirii personalului nou-angajat	Număr de funcționari publici instruiți	37	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025		În proces Urmare recrutării și suplinirii statelor de personal ale IGM, au fost consolidate capacitățile a 82 persoane din efectivul nou angajat, în scopul integrării eficiente și rapide în procesele de bază ale IGM. Astfel, pe parcursul anului 2023, aceștea au beneficiat de programe de instruire, cursuri de dezvoltare a capacităților în domeniul migrației, azilului, combaterii migrației ilegale, returnărilor forțate prin prisma asigurării drepturilor omului, etc. Totodată, cei 61 de funcționari publici care au obținut statut special în anul 2022, au trecut cursuri inițiale pentru ofițerii debutanți.
1.2.5. Elaborarea/revizuirea procedurilor de operare standard instituționale ca rezultat al reorganizării instituționale	Procedurile de operare standard revizuite/aprobate	–/în limita bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul III, 2023		Realizat În scopul asigurării unei tranziții reușite după reorganizarea autorității competente pentru străini și modificarea/ajustarea cadrului normativ în domeniu, au fost revizuite Procedurile de operare standard aprobate până la aprobarea/modificarea cadrului normativ, inclusiv descrise și aprobate noi POS-uri în legătură cu instituirea unor procese noi în cadrul IGM. Conform Registrului Proceselor de bază aprobat prin Ord.IGM nr.100/2023 au fost descrise 55 de procese (manageriale, operaționale și de suport). În aceeași perioadă, au fost revizuite și aprobate 20 Proceduri Operaționale Standard.
1.2.6. Asigurarea logistică a funcționarilor publici nou-angajați în urma reorganizării	Personal nou-angajat dotat	100	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023		Realizat Dotarea locurilor de muncă a efectivului nou-angajat a fost realizată din stocurile existente în anul 2023, cu echipament tehnic și IT. Suma estimată a fost pentru echiparea a 64 de angajați cu uniforme de serviciu, în legătură cu epuizarea stocului IGM.
Obiectivul specific 1.3. Reingineria și optimizarea a 8 servicii publice din totalul de 16 ale Biroului migrație și azil acordate străinilor până în anul 2025						
1.3.1. Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1401/2007 privind aprobarea Concepției Sistemului informațional integrat automatizat „Migrație și azil”	Hotărârea Guvernului aprobată	250	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Agencia Guvernare Electronică	Realizat În scopul identificării celor mai optime soluții la elaborarea Conceptului Sistemului Informațional automatizat „Migrație”, au fost organizat și desfășurate Grupuri de lucru, cu implicarea specialiștilor în domeniul IT și a experților TIC, drept urmare a fost elaborat Conceptul Sistemului informațional „Migrație”, aprobat prin HG 618/2023, fiind abrogată HG nr.1401/2007.
1.3.2. Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de	Hotărârea Guvernului aprobată	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Agencia Guvernare Electronică	În proces Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului de utilizare a Sistemului informațional automatizat „Migrație și azil” este în proces, și urmează a fi asigurat până la finele

utilizare a Sistemului informațional automatizat „Migrație și azil”						perioadei de implementare procesul de avizare/consultare și promovarea către Guvern pentru aprobare.
1.3.3. Analiza proceselor de business existente ale Biroului migrație și azil (AS IS) și descrierea proceselor de business optimizate (TO BE), cu elaborarea caietului de sarcini	Caiet de sarcini elaborat	1.000	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023	Organizația Internațională pentru Migrație; Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație	Realizat În cadrul Proiectului „SCOP - Sprijin pentru îmbunătățirea complexă a managementului migrației și al frontierelor în Moldova”, implementat de către ICMPD în parteneriat cu Oficiul Federal German pentru Migrație și Refugiați, IGM a beneficiat de expertiza a 3 experți pentru componenta IT. Ca rezultat au fost evaluate serviciile IGM, inițiată digitalizarea serviciilor și elaborat caietul de sarcini pentru Sistemul informațional al IGM. Cu suportul aceluiași donator urma să fie procurat noul Sistem Informațional Migrație, însă deoarece Proiectul SCOP a fost limitat în timp, nu a fost posibilă procurarea sistemului informațional.
1.3.4. Modificarea cadrului normativ privind digitalizarea proceselor de prestare a serviciilor acordate străinilor	Hotărârea Guvernului aprobată	1.500	Bugetul de stat	Trimestrul III, 2023	Instituția Publică Agenția Guvernare Electronică; Agenția Servicii Publice	Nerealizat (fără progres) Nerealizarea în termen a acțiunii se datorează faptului că la moment nu a fost procurat și instalat noul Sistem Informațional, din cauza limitării în timp a Proiectului SCOP. Astfel banii alocați în buget pentru anul 2023 nu au putut fi valorificați în scopul dorit. Astfel, suma de 1.320 mii lei destinată pentru asigurarea mentenanței și dezvoltarea noului Sistem Informațional al IGM, cu acordul Ministerului Finanțelor a fost redistribuită pentru acoperirea altor articole de cheltuieli stringente, dar care la fel susțin într-un final buna funcționare a SI actual. Astfel 1.000 mii lei au fost redirecționați pentru procurarea serviciilor de mentenanță a SIAMA, SymBase, sistemelor video, deservirea rândul electronic al GUDS, deservire soft contabil, alimentare/regenerare imprimante, deservire telefonie fixă, etc. Restul sumei de 320,00 mii lei a fost redistribuită pentru cheltuielile necesare procesului de elaborare a proiectului actului normativ privind aprobarea Conceptului Sistemului informațional integrat automatizat „Migrație și azil”, și cheltuieli pentru combustibil în contextul transmiterii echipamentului donat pentru dotarea subdiviziunilor IGM, inclusiv la nivel regional.
1.3.5. Dotarea cu echipament tehnic privind preluarea datelor biometrice, dispozitive de citire a actelor de identitate și dispozitive de verificare a autenticității	Echipament tehnic procurat, instalat și funcțional	10.800 6.715	Surse financiare externe (Organizația Internațională pentru Migrație, Înaltul	Trimestrul I, 2024	Instituția publică Agenția Guvernare Electronică; Organizația Internațională pentru Migrație;	Realizat Cu suportul partenerilor de dezvoltare, începând cu anul 2022, IGM a fost dotat cu tehnică suficientă, în scopul procesării rapide a informațiilor și reducerea timpului de așteptare la GUDS, verificarea rapidă și precisă a documentelor de identitate pentru prevenirea fraudelor, fiind recepționate: -101 Live Scanere și licențe ce permite preluarea amprentelor digitale la locul documentării și transmiterea datelor în sistemul informațional al Serviciului Tehnologii Informaționale al MAI;

documentelor de călătorie			Comisariat pentru Refugiați al Națiunilor Unite); bugetul de stat		Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați	- 21 dispozitive de citire a actelor de identitate, care permit verificarea și analiza în mod instantaneu a autenticității documentelor, calitatea imaginii feței, a amprentelor digitale și a semnăturilor cetățenilor străini. Pentru asigurarea documentării calitative a beneficiarilor, în anul 2023, IGM a fost dotat cu suportul partenerilor de dezvoltare cu: - 21 de stații grafice, pentru dotarea locurilor de muncă a angajaților care asigură documentarea cu protecție temporară, recepționarea cererilor de azil și a cererilor pentru acordarea unui drept de ședere, etc.
Obiectiv specific 1.4. Îmbunătățirea infrastructurii fizice cu cel puțin 50% în vederea facilitării accesului solicitanților, inclusiv al celor cu dezabilități, în etate și cu nevoi speciale						
1.4.1. Pregătirea documentației necesare pentru construcția noului sediu destinat autorității competente pentru străini	Autorizații elaborate și aprobate	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat; surse financiare externe în baza Memorand umului de înțelegere dintre Ministerul Afacerilor Interne și Înaltul Comisariat pentru Refugiați al Națiunilor Unite	Trimestrul I, 2023	Biroul Migrație și Azil	Nerealizat (progres avansat) Investițiile în infrastructura fizică a IGM sunt esențiale pentru a asigura servicii calitative și acces echitabil pentru asigurarea accesului tuturor beneficiarilor solicitanți. În scopul asigurării unei construcții legale, sigure, eficiente și conforme cu toate cerințele, în anul 2023 IGM a inițiat obținerea autorizațiilor necesare pentru construcția sediului nou. În perioada menționată a fost elaborată schița de proiect a noului sediu și au fost obținute Certificatele de urbanism pentru edificiul amplasat pe str. București nr. 30 și București nr. 32. Activitățile desfășurate în acest scop au implicat costuri neesențiale din bugetul de stat.
1.4.2. Elaborarea proiectului privind construcția noului edificiu al autorității competente pentru străini	Proiect elaborat	În limitele bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023	Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați	Nerealizat (fără progres) Cu sprijinul UNHCR a fost elaborată schița proiectului noului sediu al IGM, coordonat cu Ministerul culturii referitor la clădirile istorice aferente teritoriului din strada București nr.30 și 32.
1.4.3. Construirea unui nou sediu destinat autorității competente pentru străini, în scopul unificării prestării serviciilor pentru străini, inclusiv dotarea tehnică a sediului	Sediul nou construit și dotat	5.000 180.000	Din bugetul de stat; din surse externe (în baza Memorand umului de înțelegere	Trimestrul IV, 2025	Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați	În proces Construcția noului sediu este esențială pentru buna desfășurare a proceselor IGM, dar și asigurarea unui acces conform standardelor pentru beneficiari. Actuala clădire în care este situat sediul central al IGM nu corespunde tuturor cerințelor. Spațiile au devenit neîncăpătoare în contextul suplinirii cu efectiv ce constituie 94% din totalul efectivului aprobat conform statelor. Totodată, serviciile IGM sunt tot mai solicitate, străinii fiind nevoiți să se înghesuie în săli mici de așteptare și coridoare

			dintre Ministerul Afacerilor Interne și Înaltul Comisariat pentru Refugiați al Națiunilor Unite)			înguste. Pentru a asigura realizarea acțiunii aceasta a fost propusă pentru includerea în PND 2024-2026, cu termenul de realizare pentru trimestrul IV 2025, și modificarea sumei planificate în 2022 în bugetul de stat. Astfel, suma estimată pentru construcția sediului reflectată în PND 2024-2026 este de 200.000.
1.4.4. Identificarea unor noi căi de acces prin segmentul transnistrean și instituirea unui nou oficiu de evidență a străinilor	Locație identificată și punct creat	1500	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Biroul politici de reintegrare	Realizat În anul 2023 IGM a inițiat măsuri de identificare în localitatea Gura Bâcului a unei noi locații pentru extinderea Oficiului Înregistrare Străini nr.5, pentru asigurarea accesului persoanelor prin segmentul transnistrean. Punctul a fost creat, dotat logistic și asigurată buna funcționare a acestuia.
1.4.5. Renovarea/dotarea celor 6 posturi administrative de pe segmentul transnistrean	6 oficii renovate și dotate	2100	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați	Realizat În scopul asigurării bunei funcționări a Oficiilor înregistrare străini (OÎS) amplasate pe linia administrativă, în anul 2023 din totalul celor 6 Oficii, 4 din ele au fost dotate cu containere modulare dotate cu echipamentul necesar. Astfel a fost asigurată funcționalitatea deplină a OÎS nr. 1 din Sănătăuca, OÎS nr. 3 din Criuleni, OÎS nr.4 din Pârîta și OÎS nr.5 sediul de la Gura Bîcului. Referitor la OÎS nr. nr.2, 6, 7 amplasate în localitățile Rezina, Hagimus și Hirbovăț, în perioada de raport, acestea au fost operaționalizate cu echipament tehnic strict necesar întru asigurarea bunei funcționări a acestora, la fel au fost efectuate reparații curente ale OÎS. Alte renovări nu sunt necesare la etapa analizată.
Obiectiv specific 1.5. Sporirea nivelului de vizibilitate în cadrul platformelor de cooperare privind condițiile de intrare, ședere și ieșire în/din Republica Moldova						
1.5.1. Informarea cetățenilor străini cu privire la posibilitățile de migrare legală, drepturile și obligațiile lor pe teritoriul țării	Număr de campanii de informare realizate anual	70,00 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	În proces În anul 2023 IGM a organizat și desfășurat cu suportul partenerilor de dezvoltare UNHCR, OIM, UNICEF, campanii de informare privind informarea corectă și completă a străinilor care vin în Republica Moldova în scopul asigurării unui proces de migrare și integrare fără probleme. Astfel, au fost realizate următoarele campanii: 1. Campania de mediatizare a acordării protecției temporare pe întreg teritoriul țării (spoturi publicitare, pliante informative,

						filmulețe), în baza Planului de acțiuni aprobat prin HG nr.21/2023. În acest sens au fost realizate: - 57 ședințe de informare pentru grupuri țintă de specialiști ai autorităților implicate, comunitățile pentru refugiați din țară (Ungheni, Palanca, Bălți, Comrat, Cahul, Otaci, etc.), grupuri de persoane strămutate la nivel regional. - 35400 de materiale elaborate și diseminate, în patru limbi (ua/ro/ru/en), două filmulețe animate destinate protecției temporare și un material informativ. 2. Campania de informare realizată în cadrul instituțiilor de învățământ superior privind rigorile admisiei și imigrarea străinilor în scop de studii. Realizată anual în baza Planurilor de activitate a Direcțiilor regionale ale IGM. - organizat un seminar de informare despre condițiile de obținere a unui drept de ședere în scop de studii, la care au participat cca 40 de studenți străini originari din Nigeria. - 5 ședințe de informare a cetățenilor străini aflați la studii cu privire la condițiile de ședere pe teritoriul Republicii Moldova USMF și ULIM N.Testimiteanu au participat cca 1100 studenți. 3. Campania organizată și desfășurată de IGM cu genericul „Integrarea elevilor refugiați în comunitate”, în cadrul căreia s-au realizat următoarele: - vizitate 12 instituții de învățământ; - cca 400 de copii strămutați, refugiați dar și copiii moldoveni din raioanele de nord, sud și mun. Chișinău au fost informați; 4. IGM s-a aliniat la Campania națională „Săptămâna de luptă împotriva traficului de ființe umane”: - realizate sesiuni de informare pentru străinii aflați în centrele de plasament ale IGM referitor la riscurile TFU, facilitarea accesului la asistență pentru victime, formele de exploatare a victimelor TFU; Sumele utilizate au fost atât din surse financiare cât planificate în buget pentru anul 2023, cât și din asistență externă.
1.5.2. Implementarea programelor de informare și consiliere a migranților pe parcursul întregului proces migrațional	Număr de programe de informare	60,00 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	În proces În anul 2023 publicul țintă care a beneficiat de programe de informare, au fost persoanele strămutate din Ucraina în legătură cu declanșarea războiului. Astfel, odată cu instituirea la 01.03.2023 a Protecției Temporare în Republica Moldova, IGM cu suportul partenerilor de dezvoltare și-au concentrat eforturile în scopul oferirii întregului spectru de informații pentru ca aceste persoane să se simtă în siguranță și să nu fie expuse unor riscuri. Programele de informare au vizat:

1.6.1. Consolidarea sistemului de analiză a riscurilor și elaborarea produselor analitice bazate pe Modelul comun integrat de analiză a riscurilor	Modelul comun integrat de analiză a riscurilor implementat;	200	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație	Realizat În cadrul Inspectoratului General pentru Migrație modelul comun integrat de analiză a riscurilor (CIRAM) este implementat și aplicat la elaborarea produselor analitice. CIRAM stabilește un cadru clar și transparent pentru analiza de risc, care servește drept criteriu de referință pentru activitățile analitice. Prin prisma acestui model analiza riscurilor reprezintă examinarea sistematică a amenințărilor, vulnerabilităților și impactului, iar rezultatul acestui demers este înregistrat sub forma unei evaluări de risc. În dependență de datele și informațiile disponibile, în procesul de elaborare a produsului analitic sunt aplicate diverse tehnici analitice precum: analiza indicatorilor statistici, analiza fluxurilor, analiza tendințelor, analiza temporală, analiza geografică, analiza tiparelor (pattern-urilor).
	rapoarte analitice de evaluare a riscurilor elaborate			Trimestrul IV, 2023		Realizat În perioada anilor 2022-2023, de către Grupul comun de analiză a riscurilor (GCAR) la nivel național, parte a căruia este și Inspectoratul General pentru Migrație, au fost elaborate și distribuite entităților interesate 3 produse analitice: 1) Raportul comun de evaluare a riscurilor în domeniul combaterii criminalității transfrontaliere și a migrației ilegale pentru anul 2021; 2) Raportul comun de evaluare a riscurilor în domeniul combaterii criminalității transfrontaliere și a migrației ilegale pentru anul 2022; 3) Raportul comun de evaluare a riscurilor în domeniul migrației ilegale. Iar de către Grupurile comune de analiză a riscurilor la nivel regional, parte a cărora este și Inspectoratul General pentru Migrație, au fost elaborate 16 produse analitice. Totodată, de către subdiviziunea de analiză a riscurilor a IGM au fost elaborate 23 produse analitice bazate pe CIRAM.
1.6.2. Dezvoltarea capacităților de investigații speciale a autorităților implicate, adaptat la evoluția indicatorilor de migrație înregistrați	Număr de funcționari instruiți	200	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Inspectoratul General de Poliție)	În proces 8 angajați ai IGM au participat la instruirii în cadrul operațiunii Hotspot, fiind coordonate și asigurate operațiunile grupelor IGM, care au fost desemnate pentru verificările cu ajutorul BIOSLED, special străinilor plasați în CPTS.

1.6.3. Monitorizarea activității agenților economici de angajare în câmpul muncii, în vederea combaterii migrației ilegale/pseudolegalizării străinilor în Republica Moldova	Număr de verificări efectuate și cazuri elucidate	200,0 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Serviciul de Informații și Securitate	În proces Pe parcursul anului 2023 au fost efectuate 16 operațiuni comune (grupe mixte) de prevenire și combatere a șederii ilegale a străinilor. Astfel, au fost constatate și documentate 242 contravenții pentru încălcarea regulilor de ședere și de plasare în câmpul muncii.
1.6.4. Dezvoltarea mecanismelor de adoptare a deciziilor de prevenire și combatere a migrației ilegale bazate pe analiza factorilor de risc	Mecanism elaborat	120	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Serviciul de Informații și Securitate	În proces Dezvoltarea mecanismelor bazate pe analiza factorilor de risc contribuie la o abordare mai eficientă, echitabilă și sustenabilă a migrației ilegale, asigurând că măsurile adoptate sunt eficiente și aliniate cu obiectivele globale în domeniul prevenirii și combaterii migrației ilegale. În acest sens, IGM a solicitat expertiză la evaluarea ex-post a mecanismului de combatere a șederii ilegale, beneficiind de suportul expertului ICMPD, care de comun cu angajații IGM au realizat în anul 2023 cercetarea minuțioasă a cadrului legal relevant, bunelor practice regionale și evoluția mecanismului de combatere a șederii ilegale în perioada de tranziție și restructurare.
1.6.5. Elaborarea instrumentelor de evaluare ex-post a mecanismului de combatere a șederii ilegale	Mecanism de evaluare ex-post elaborat	250	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrație	Nerealizat (progres avansat) Obiectivul primar al autorității competente pentru străini a fost realizarea unei evaluări ex-post a mecanismului de combatere a șederii ilegale a străinilor, care relevă din anterioara Strategie în domeniul migrației și azilului pentru anii 2011-2020, dar și din PNAAA 2017-2019. În procesul de elaborare a PGFMAIS 2022-2025 acțiunea a fost preluată însă prezentată într-o reformulare nouă care schimbă esența scopului stabilit anterior. Astfel, în cadrul Proiectului „Capacitate pentru un sistem de primire bazat pe drepturi în Moldova” (CareFor) a fost elaborat Raportul de evaluare ex-post a Mecanismului de combatere a șederii ilegale a străinilor, care cuprinde inclusiv metodologia pentru efectuarea unei ulterioare evaluări a mecanismului menționat. Raportul ex-post poate fi accesat la linkul - https://igm.gov.md/sites/default/files/achizitii-publice/raport_evaluare_sndma_final.pdf
Obiectiv strategic 1.7. Dezvoltarea mecanismului privind schimbul interinstituțional de informații până în anul 2025						
1.7.1. Stabilirea unui mecanism clar de efectuare a controalelor de către Biroul migrație și azil și Inspectoratul de Stat al Muncii în materie	Mecanism elaborat și aprobat	100,0 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul III, 2023	Inspectoratul de Stat al Muncii	Nerealizat (progres avansat) În anul 2023 au fost inițiate discuții cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale în vederea încheierii unui Acord de cooperare în scopul efectuării controalelor comune ale agenților economici de angajare a străinilor în câmpul muncii. În legătură cu procesul de reorganizare a acestei instituții,

de identificare a încălcărilor						termenul de realizare a acțiunii a fost depășit. În scopul asigurării continuității procesului acțiunea a fost propusă în Planul de activitate al MAI pentru anul 2024.
1.7.2. Elaborarea Regulamentului privind instituirea mecanismului intersectorial de cooperare pentru identificarea, asistența și monitorizarea copiilor în situație de risc veniți de pe teritoriul statelor	Hotărârea Guvernului aprobată	În limita bugetului alocat	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023		Nerealizat (progres avansat) La 04.05.2023 – reprezentantul IGM a participat la ședința privind instruirea mecanismului intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, asistența, protecția, referirea, monitorizarea, și evidența copiilor neînsoțiți veniți de pe teritoriul Ucrainei în perioada de criză.
1.7.3. Consolidarea mecanismului de cooperare cu Inspectoratul General al Poliției, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Serviciul de Informații și Securitate, schimb eficient de informații cu autoritățile responsabile în contextul asigurării ordinii publice și a securității statului	Mecanism aprobat	260	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023	Serviciul de Informații și Securitate	Realizat Acțiunea a fost executată prin aprobarea Ordinului comun nr. 567/93/65/372-O/17 din 18 noiembrie 2022 cu privire la crearea Centrului de sprijin al Uniunii Europene pentru securitatea internă și gestionarea frontierelor în Republica Moldova.
1.7.4. Implicarea Comisiei de coordonare a activităților în domeniul migrației și azilului, în scopul asigurării planificării și coordonării direcțiilor strategice de nr. 947/2018) activitate ce țin de migrație și azil (Hotărârea Guvernului	Cel puțin 3 ședințe ale comisiei organizate	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Organizația Internațională pentru Migrație	În proces În anul 2023 au fost organizate și desfășurate 5 ședințe ale în Comisiei Guvernamentale de Coordonare a activităților în domeniul Migrației și Azilului.
1.7.5. Organizarea sesiunilor de instruire pentru instituțiile de învățământ superior privind drepturile și obligațiile străinilor înmatriculați la studii	Număr de sesiuni organizate și desfășurate	10	Bugetul de stat	Trimestrul III, 2025	Instituțiile de învățământ superior	În proces Pe parcursul perioadei de raport a fost desfășurată ședința de lucru cu reprezentanții UTM unde au participat și 50 studenți. În cadrul ședinței s-a abordat posibilitatea simplificată a procedurii de acordare a dreptului de ședere în scop de studii pentru străinii care fac parte din țările cu risc sporit de migrație iregulară problemele cu care se confruntă studenții Ucraineni.

						La 30.06.2023 în incinta Academiei de Studii Economice a Moldovei a fost organizat un seminar de informare despre condițiile de obținere a unui drept de ședere în scop de studii, la care au participat cca 40 de studenți străini originari din Nigeria. Au fost desfășurate 5 sesiuni de informare a cetățenilor străini aflați la studii cu privire la condițiile de ședere pe teritoriul Republicii Moldova USMF N.Testimiteanu au participat cca 1100 studenți per total.
1.7.6. Consolidarea capacităților instituționale în domeniul producerii datelor statistice și a rapoartelor analitice	Număr de evenimente desfășurate	10	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Biroul Național de Statistică	În proces Consolidate capacitățile de analiză a riscurilor a 4 angajați cu atribuții în domeniul analizei riscurilor prin participarea la Workshop-ul organizat de Rețeaua europeană de migrație (European Migration Network (EMN)) pentru țările observatoare: Statisticile din Raportul anual al REM privind migrația, fișele informative de țară și anexele statistice (format on-line).
1.7.7. Actualizarea periodică a Profilului Migrațional Extins	1 raport analitic al profilului migrațional extins elaborat;	230	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Agenția Servicii Publice; Biroul relații cu diaspora; Biroul Național de Statistică; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Sănătății; Ministerul Educației și Cercetării	Realizat Conform HG 634/2012, cu privire la aprobarea Listei indicatorilor și a Șablonului Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova, IGM, asigură producerea și actualizarea anuală a indicatorilor Profilului Migrațional Extins și elaborează, o dată la trei ani, Raportul analitic în baza Listei indicatorilor și a Șablonului Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova, iar anual, Compendiul Statistic al Profilului Migrațional Extins. Termenul limită de validare a Rapoartelor conform cadrului normativ enunțat este până la 25 decembrie al anului de referință. În anul 2022 a fost elaborat și plasat pe pag. IGM Raportul analitic Profilului Migrațional Extins (PME) al Republicii Moldova pentru anii 2017-2021, (ediția 2022). https://igm.gov.md/ro/content/profilul-migra%C8%9Bional-extins-al-republicii-moldova-2017-2021.
	2 compendii ale profilului migrațional extins elaborate			Trimestrul IV, 2025		În proces În anul 2023 a fost elaborat și plasat pe pagina web oficială a IGM, Compendiul statistic al Profilului Migrațional Extins al Republicii Moldova pentru anii 2020-2022 (ediția 2023). https://igm.gov.md/ro/content/igm-elaborat-compdiul-statistic-al-profilului-migra%C8%9Bional-extins-al-republicii-moldova
1.7.8. Consolidarea capacității funcționarilor publici în domeniul migrației și azilului, în contextul	Număr de angajați instruiți	30	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de	În proces Au fost instruiți 10 angajați ai IGM pe domeniul directivelor internaționale, perioada 29-30.06.2023 în cadrul atelierului de instruire privind directivele UE în domeniul migrației și azilului, organizat în cadrul

modificării cadrului normativ regional și internațional					Migrație; Organizația Internațională pentru Migrație	proiectului CoE „Consolidarea protecției drepturilor omului ale refugiaților și migranților din Republica Moldova”.
1.7.9. Elaborarea curriculumului de formare în domeniul migrației și azilului, în scopul formării profesionale	Curriculum elaborat	În limitele bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023		Realizat În perioada anului 2023 Academia Ștefan cel Mare de comun cu responsabilii din cadrul IGM au asigurat procesul de elaborare a curriculumului de formare pentru programul masterat.
1.7.10. Formarea formatorilor în domeniul migrației și azilului	Număr de formatori formați	În limitele bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Centrul Internațional pentru Dezvoltarea Politicilor de Migrațiune, FRONTEX	În proces În perioada anului 2023 prin intermediul Proiectului ICMPD în parteneriat cu Ministerul de Interne și Administrației al Poloniei (EPIC MOIA) finanțat în cadrul mecanismului UE MPF III, în parteneriat cu FRONTEX Polonia, 9 angajați din cadrul IGM și IGPF au beneficiat de cursuri de formare pentru formatori în cadrul atelierului de instruire: Metode și tehnici moderne de instruire. Formarea formatorilor.
Obiectiv specific 1.8. Asigurarea implementării, până în anul 2025, a mecanismului de identificare, referire, protecție și asistență a victimelor traficului de ființe umane						
1.8.1. Instruirea specialiștilor Biroului migrație și azil privind modul de reacționare la cazurile de trafic de ființe umane și a violenței în bază de gen	Număr de angajați instruiți	30	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul Migrațiune și Azil)	În proces În anul 2023 - 4 angajați ai IGM au participat la exercițiul național de instruire, bazat pe simulări în domeniul traficului de persoane, organizat de Misiunea OSCE (18-22.09.2023).
1.8.2. Desfășurarea sesiunilor de instruire în rândul străinilor privind amenințările fenomenului traficului de ființe umane, violenței în bază de gen și fenomenele conexe	Număr de sesiuni desfășurate	30	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025		În proces Direcția generală ocuparea forței de muncă în parteneriat cu OIM a realizat seminarul cu tematica: „Consolidarea capacităților în domeniu ocupării forței de muncă, prevenirii și combaterii TFU”. Străinii au fost familiarizați privind măsurile de ocupare a forței de muncă, migrației forței de muncă în scopul protecției lor. Totodată cu suportul CDA în anul 2023 a fost organizată pentru solicitanții de azil cazați în Centrul de cazare al IGM, sesiunea de informare privind prevenirea și combaterea violenței în bază de gen, măsurile legale care urmează a fi întreprinse împotriva agresorului și dispoziții legale privind protecția supraviețuitorilor; efectele grave pe care le are violența de gen asupra femeilor și mecanismele de compensare a stresului posttraumatic. De către reprezentanții CDA și UNHCR, a fost organizat un focus grup la Centrul de Cazare al IGM, de comun cu cetățenii ucraineni și non-

						ucraineni pe aspecte legate de calitatea asistenței juridice oferite, drepturile și obligațiile solicitanților de azil, unde 35 de participanți au fost informați cu referire la violența față de femei, violența domestică și traficul de ființe umane, partener fiind CI „La Strada”.
Obiectiv specific 1.9. Îmbunătățirea instrumentelor juridice în materie de readmisie și returnare voluntară asistată până în anul 2025						
1.9.1. Cooperarea în domeniul returnării/readmisiei cu statele membre ale UE, în special prin participarea Republicii Moldova la misiunile comune, derulate sub egida Agenției Europene pentru Gestionarea Cooperării Operative la Frontierele Externe ale Statelor Membre ale Uniunii Europene (Agenția „Frontex”)	Număr de misiuni comune	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat; surse externe (Agenția „Frontex”, Organizația Internațională pentru Migrație)	Trimestrul IV, 2023	Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă; Organizația Internațională pentru Migrație	Realizat 1 misiune comună În decembrie 2023, 4 angajați ai IGM au participat în calitate de observatori în cadrul a 2 operațiuni de returnare prin colectare pe cale aeriană Germania – Georgia, organizate sub egida FRONTEX. Totodată, a fost asigurat transferul cetățenilor moldoveni cu 27 rute charter din Germania, procedură de readmisie desfășurată sub egida FRONTEX.
1.9.2. Consolidarea capacităților angajaților Biroului migrație și azil privind operațiunile de returnare/readmisie a persoanelor aflate în situație de ședere ilegală	Număr de persoane instruite	300	Bugetul de stat; din surse externe (Agenția „Frontex”)	Trimestrul IV, 2025	Agenția Europeană pentru Poliția de Frontieră și Garda de Coastă	În proces Pentru 13 angajați ai IGM au fost consolidate capacitățile pe domeniul readmisie și returnare, consolidate capacitățile analitice, de comunicare și familiarizare cu tehnici relevante în contextul crizei umanitare, în cadrul: - Rețelei Operațiunii de returnare colective organizat de către EBCGA (13.06.2023). - procesului de la Budapesta privind returnarea și reintegrarea, care a avut loc în Istanbul, Turcia - Atelierului de lucru privind drepturile omului în cadrul returnărilor forțate, organizat în parteneriat cu Oficiul Avocatului Poporului, în cadrul Proiectului „Capacitate pentru un sistem de primire bazat pe drepturi în Moldova” (CareFor), (09.06.2023). De asemenea, în perioada 06-10.11.2023, 30 de angajați ai IGM (+8 IGPF) au participat în cadrul Cursului de instruire cu privire la Operațiuni de returnare prin colectare, conform Ordinului MAI nr. 524 din 24.11.2023
1.9.3. Negocierea și semnarea noilor acorduri cu țări terțe privind readmisia persoanelor aflate în situație de ședere ilegală	Număr de acorduri negociate și semnate	100,00 – /în limita bugetului alocat autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne	În proces Negocierea și semnarea tratatelor cu țări terțe privind readmisia persoanelor aflate în situație de ședere ilegală (în proces de avizare): - au fost inițiate negocierile asupra proiectului Acordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Islandei privind readmisia persoanelor

						aflate în situație de ședere ilegală - a fost aprobat semnarea Acordului dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Azerbaidjan privind readmisia persoanelor aflate în situație de ședere ilegală; - inițierea negocierilor asupra proiectului protocolului dintre Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Republicii Franceze pentru implementarea Acordului dintre Republica Moldova și Comunitatea Europeană privind readmisia persoanelor aflate în situație de ședere ilegală.
1.9.4. Implementarea programelor de returnare voluntară asistată a migranților aflați într-o ședere ilegală	Număr de străini beneficiari de program	100,0 300,0	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Organizația Internațională pentru Migrație	În proces În perioada anului 2023 de programe de returnare voluntară asistată au beneficiat 5 străini aflați în ședere ilegală.
Obiectiv specific 1.10. Creșterea ponderii beneficiarilor de asistență pentru migranții aflați în situații de vulnerabilitate de la 30% în 2021 la 50% în anul 2025						
1.10.1. Asigurarea accesului la informație și asistență juridică, psihologică și medicală a străinilor aflați în custodie publică	Număr de servicii prestate străinilor	90	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025		În proces Pe perioada anului 2023 a fost asigurat acces la informație și asistență juridică, psihologică și medicală pentru 133 străini aflați în custodie publică, pentru care au fost acordate: 243 - servicii juridice 552 - servicii medicale 26 - servicii psihologice De menționat că pentru serviciile medicale în anul 2023 din bugetul de stat au fost cheltuiți 30,0 mii lei pentru procurarea medicamentelor de primă necesitate. Totodată cu suportul SECI au fost achitate serviciile psihologului pentru 4 luni a anului 2023 străinii plasați în CPTS.
1.10.2. Dezvoltarea parteneriatelor cu instituțiile de ocrotire a drepturilor omului și societatea civilă, în vederea monitorizării returnării forțate a străinilor	Memorandum aprobat și implementat	–/în limitele bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Avocatul Poporului; Centrul de Drept al Avocaților	În proces În scopul asigurării transparenței, monitorizării procedurilor de returnare în vederea monitorizării dacă acestea sunt realizate conform standardelor internaționale privind drepturile omului, la finele anului 2023 a fost elaborat proiectul Memorandumului trilateral de cooperare între IGM, OMBUDSMAN și CDA privind monitorizarea returnărilor forțate. Semnarea Memorandumului este planificată pentru anul 2024. Totodată, IGM este în permanentă cooperare și dezvoltare a parteneriatului cu OMBUDSMAN, care, la invitația IGM, participă la misiunile de returnare a cetățenilor în scopul monitorizării procedurii sub aspectul respectării de către angajații IGM a drepturilor fundamentale ale persoanelor returnate.

Obiectiv general 2. „Consolidarea și ajustarea la standardele UE și internaționale a sistemului de azil și apatridie”. Acest obiectiv, implementat prin intermediul a 5 OS, repartizate în 13 acțiuni, este orientat spre facilitarea aderării sistemului național de azil și apatridie la standardele regionale și internaționale, prin uniformizarea procedurilor, crearea unor condiții de recepție adecvate de funcționare a Centrului de cazare și asigurarea respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale omului. Figura de mai jos reflectă gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 2.

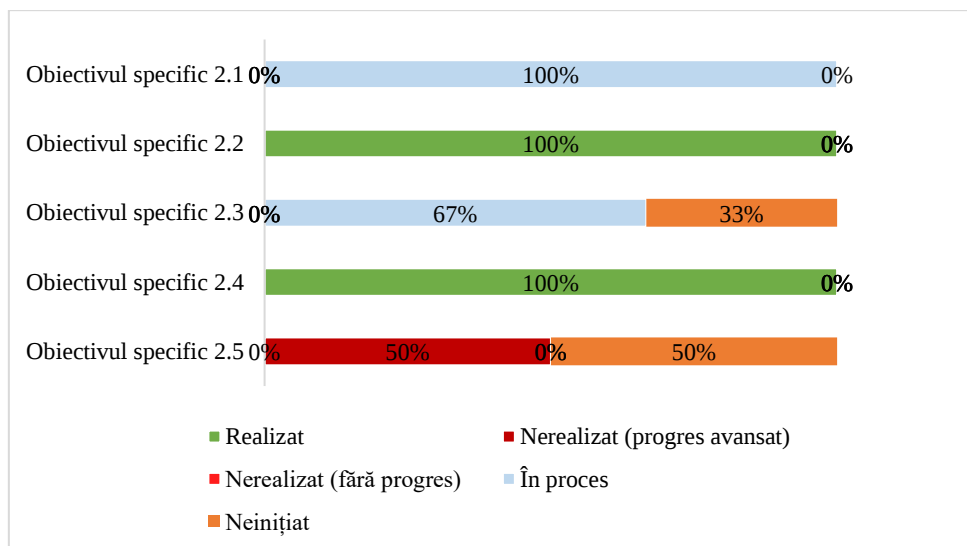


Figura nr.2. Gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 2 (%).

De la punerea în aplicare a Programului

- au fost realizate 5 acțiuni;
- sunt în curs de realizare – 6 acțiuni, dintre care, 5 au fost planificate pentru anii 2024-2025;
- neinițiate – 2 acțiuni planificate pentru anul 2024.

Prin realizarea acțiunilor,

✓ *au fost îmbunătățite condițiile de recepție și asistență pentru solicitanții de azil prin dezvoltarea infrastructurii de recepție a solicitanților de azil și extinderea capacității de primire, ajustarea condițiilor la necesitățile speciale ale solicitanților (Cu suportul Danish Refugee Council și UNICEF Moldova, în cadrul Centrului de cazare al IGM, au fost îmbunătățite condițiile de recepție a beneficiarilor și instalată o rampă de acces pentru persoanele cu nevoi speciale, au fost completate rezervele de kituri pentru nou-născuți și renovate 4 blocuri sanitare din 12, precum și a fost amenajat un teren de joacă pentru copii)¹.*

✓ *a fost efectuată reparația capitală a două încăperi a izolatorului din cadrul Centrului de cazare, renovate spațiile, dotate cu mobilier și articole de baie noi, îmbunătățite condițiile de gătit și sistemul de încălzire al Centrului, cu sprijinul partenerilor de dezvoltare Southeast European Cooperative Initiative (SECI), a fost recrutat și*

¹https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0poUzavNZvAsFbg3wiNFTgPQ2wfxSnAuSB3atwSp1XXVciJWmmLPtpYHqSMaa2LLl&id=100079142856985&mibextid=Nif5oz, accesat la data 16.10.2024

angajat personal suplimentar în suportul angajaților IGM în vederea asigurării unui mediu sigur pentru solicitanții de azil cazați în Centrul de cazare;²

✓ *Elaborat și pus în aplicare un mecanism consolidat de procesare a cererilor de azil*, bazat pe Procedurii de operare standard interne privind înregistrarea și documentarea beneficiarilor de protecție temporară cu acte de identitate (Ordinul IGM nr. 15/2023), Procedurii de operare standard operaționale interne privind examinarea informației din țara de origine (Ordinul IGM nr. 48 /2023), Procedurii de operare standard operaționale interne privind prestarea serviciilor prin intermediul Echipelor mobile de documentare a beneficiarilor de protecție temporară (Ordinul IGM nr. 55 /2023 și Procedurii de operare standard operaționale interne privind recepționarea cererii de azil (Ordinul IGM nr. 81/2023).

✓ *Consolidate capacitățile angajaților autorității competente pentru străini în menținerea practicii unitare și de calitate și asigurată aplicarea uniformă a standardelor în procesarea cererilor de azil și emiterea deciziilor* prin 2 ateliere de instruire cu tematica „Procesul de examinare a cererii de azil”, 2 ateliere privind protecția copilului și familiilor cu copii în situație de risc (peste 80 de persoane instruite).

✓ *Nu a fost realizat integral obiectivul specific privind dezvoltarea mecanismului facilitator de reducere a apatridiei*. A fost elaborat un proiect de lege privind modificarea art.17 din Legea cetățeniei Republicii Moldova nr. 1024/2000, care, în urma consultărilor publice, a fost retras și nu a fost promovat. Totodată, în procesul de elaborare a proiectului de lege privind admisia, șederea și supravegherea străinilor în Republica Moldova (proiect de lege care, după adoptare, va înlocui Legea nr. 200/2010 privind regimul străinilor în Republica Moldova) au fost incluse unele prevederi, implementarea cărora vor avea impactul de diminuare a fenomenului în cauză.

Concluzie de evaluare: obiectiv implementat la un nivel mediu, în limita bugetului alocat și cu suportul partenerilor, proceduri operaționale de procesare a cererilor uniformizate, condiții adecvate de recepție de funcționare a Centrului de cazare create și asigurată respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale solicitanților de protecție internațională. În continuare este necesar de prelungit eforturile de a îmbunătăți condițiile de primire și recepție în cadrul Centrului de cazare a solicitanților de azil cu accent pe persoanele cu necesități speciale.

² <https://igm.gov.md/ro/content/%C3%AEmbun%C4%83t%C4%83%C8%9Birea-condi%C8%9Biilor-de-recep%C8%9Bie-pentru-solicitan%C8%9Bii-de-azil-%C8%99i-beneficiarii-de?fbclid=IwAR2S9WWbbq36f2798MTpBfuCaGZ1juWs7Ko5ZSuj3leJvMkdOk2RnzaSjdw>

Tabelul 6. Obiectiv general 2. „Consolidarea și ajustarea la standardele UE și internaționale a sistemului de azil și apatridie”

[illegible]

2.2.1. Consolidarea capacităților subdiviziunii responsabile privind cercetarea informației din țara de origine	Personal instruit,	325	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	Realizat În anul 2023, de comun cu reprezentanții AO „Centrul de Drept al Avocaților” au fost organizate și desfășurate 2 ateliere de instruire pilot în cadrul cărora angajații IGM au fost instruiți cu referire la tehnicile de cercetare a informației din țara de origine. Au beneficiat de cursuri – 12 angajați din cadrul IGM
	Proceduri de operare standard elaborate			Trimestrul IV, 2023		Realizat În anul 2023 a fost consolidată capacitatea subdiviziunii responsabile privind cercetarea informației din țara de origine în cadrul a 2 ateliere de instruire pilot. La fel a fost elaborată și aprobată prin Ordinul IGM nr.48/2023 Procedura de operare standard operațională internă privind examinarea informației din țara de origine. Impactul POS constituie stabilirea unui set unitar de reguli și reglementarea activității de cercetare și analiză a informațiilor din țara de origine în vederea aplicării unor standarde de calitate în formularea unor răspunsuri punctuale și întocmirea rapoartelor de țară.
2.2.2. Elaborarea procedurilor de operare standard aferente domeniului azilului	Procedurile de operare standard elaborate	–/în limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	Realizat Au fost revizuite, elaborate și aprobate următoarele POS-uri pe domeniul azilului: 1. Ordinul IGM nr. 15 din 02.03.2023 cu privire la aprobarea Procedurii de operare standard operaționale interne privind înregistrarea și documentarea beneficiarilor de protecție temporară cu acte de identitate; 2. Ordinul IGM nr. 48 din 26.05.2023 cu privire la aprobarea Procedurii de operare standard operaționale interne privind examinarea informației din țara de origine; 3. Ordinul IGM nr. 55 din 31.05.2023 cu privire la aprobarea Procedurii de operare standard operaționale interne privind prestarea serviciilor prin intermediul echipelor mobile de documentare a beneficiarilor de protecție temporară; 4. Ordinul IGM nr. 81 din 28.06.2023 cu privire la aprobarea Procedurii de operare standard operaționale interne privind recepționarea cererii de azil.

Obiectivul specific 2.3. Asigurarea aplicării uniforme a principiilor și conceptelor în procedura de azil din anul 2024

2.3.1. Consolidarea capacităților autorității competente pentru străini în menținerea practicii unitare și de calitate în procesarea cererilor de azil și emiterea deciziilor, asigurarea eficienței și funcționalității mecanismului existent	Număr de instruiți efectuate	100	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	În proces În perioada de raport au fost organizate 2 ateliere de instruire cu tematica „Procesul de examinare a cererii de azil”. Nr. de angajați IGM care au beneficiat de curs – 12 persoane.
2.3.2. Consolidarea capacităților autorităților implicate în procedura de azil pentru aplicarea uniformă a standardelor	Număr de instruiți efectuate;	50	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră)	În proces În perioada de raport au fost organizate 2 instruiți: -Atelier de lucru cu „staff-ul” adițional angajat de UNHCR privind implementarea protecției temporare. Au beneficiat de curs - 16 persoane. - Cursul de instruire pentru specialiștii în protecția copilului și specialiștii în protecția familiilor cu copii în situație de risc din țară, cu privire la Protecția copiilor în mișcare. Cursul a fost organizat de AO „Ave Copiii”, UNHCR și UNICEF. Au beneficiat de curs – 30 asistenți sociali și specialiști în protecția copiilor.
	Număr de personal instruit			Trimestrul IV, 2025		În proces Total personal instruit - 46 persoane.
2.3.3. Consolidarea capacităților personalului și gestionarea eficientă a Centrului de cazare prin prisma respectării drepturilor omului	Număr de instruiți efectuate	50	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	În proces Pe parcursul anului 2023 angajații IGM au participat la 4 (patru) instruiți cu tematici axate pe respectarea drepturilor omului, după cum urmează: - seminar de instruire privind Directivele de bază ale UE în domeniul migrației și azilului. Scopul instruirii a constituit consolidarea capacităților echipei IGM, dar și a MAI, IGPF, MMPS privind implementarea Directivelor UE în domeniul migrației și azilului. De asemenea, au fost abordate standardele europene și internaționale privind drepturile omului și abordarea bazată pe gen. Atelierul a fost organizat în cadrul Proiectului finanțat de Consiliul European „Consolidarea protecției drepturilor omului ale refugiaților și migranților din Republica Moldova” - seminarul tematic privind protecția drepturilor copiilor neînsoțiți organizat de către Asociația pentru Abilitatea copilului și Familiei în colaborare cu UNHCR, în contextul necesității imperioase în cunoașterea modului de intervenție a angajaților IGM, în cazurile, care vizează copiii pe întreg teritoriul țării, atât prin prisma respectării drepturilor cât și asigurării garanțiilor procedurale; (18 angajați ai IGM) - atelierul de instruire privind bazele psihologiei în lucru cu migranții. Instruirea a fost destinată angajaților din cadrul Centrelor de integrare ale IGM CPTS, Centrul de Cazare. Scopul atelierului a vizat abordarea specificului lucrului cu migranții, acordarea primului ajutor psihologic, cunoașterii limitelor personale, în scopul diminuării stării de epuizare fizică și emoțională, generată de efortul și răspunsul zilnic la solicitările

						migranților, reieșind din activitatea desfășurată. (11 angajați ai IGM) - sesiune de informare organizată și desfășurată cu suportul Centrului de Drept al Avocaților la 14.11.2023 în cadrul căreia angajații Centrului de cazare al IGM au beneficiat de îndrumări metodologice privind aplicarea prevederilor Convenției de la Istanbul.
2.3.4. Implementarea soluțiilor digitale moderne pentru informarea solicitanților de azil privind procedura de azil prin instalarea panourilor intelectuale în sediile Biroului migrație și azil și punctelor de trecere a frontierei de stat	Panouri instalate;	700	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră)	Neinițiat
	Soluții digitale implementate			Trimestrul IV, 2024		Neinițiat
Obiectiv specific 2.4. Îmbunătățirea condițiilor de recepție și asistență pentru solicitanții de azil până la sfârșitul anului 2025						
2.4.1. Dezvoltarea infrastructurii de recepție a solicitanților de azil prin lărgirea capacității de primire, ajustarea condițiilor	Infrastructură dezvoltată	1.320 1.752 825,00	Surse externe; proiect susținut de autoritățile daneze; bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	Realizat În scopul gestionării eficiente a cererilor de azil și pentru asigurarea unor condiții umane și legale adecvate pentru solicitanții de azil, au fost îmbunătățite condițiile de recepție și asistență pentru aceste categorii de persoane. Costurile au fost mult mai mari decât cele planificate de IGM în Program, prin urmare IGM a colaborat eficient cu partenerii de dezvoltare întru acordarea asistenței financiare pentru pentru realizarea acestei acțiuni. În acest sens, în anul 2023 s-au realizat următoarele: 1. renovarea edificiului din gestiunea IGM amplasat pe str. L.Tolstoi 41, dotarea cu mobilier, echipament IT și birotică pentru asigurarea bunei funcționări a Direcția azil și apatridie responsabilă de recepționarea cererilor de azil; 2. realizate lucrări de îmbunătățire a infrastructurii Centrului de cazare a IGM prin renovarea spațiilor de locuit, a blocurilor sanitare, completate rezervele de kituri pentru nou-născuți, amenajat un teren de joacă pentru copii, reparația capitală a două încăperi a izolatorului din cadrul Centrului de cazare, dotarea cu mobilier, articole de baie, îmbunătățite condițiile de gătit și sistemul de încălzire al Centrului. De menționat că pentru a avea impactul dorit este necesar a extinde termenul de implementare a acțiunii prenotate, respectiv în PND termenul de realizare a fost stabilit până în anul 2025. Prin urmare, în perioada indicată vor fi revizuite aspectele de îmbunătățire a infrastructurii Centrului de cazare și ajustarea condițiilor cu accent mai mare pe persoanele cu nevoi speciale. Donatori: Danish Refugee Council, UNICEF Moldova, SECI.

2.4.2. Asigurarea unui mediu sigur pentru solicitanții de azil cazați în Centrul de cazare, prin recrutarea personalului adițional în suportul angajaților acestuia	Staff recrutat și angajat	500	Surse externe, proiect susținut de autoritățile daneze	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	Realizat În perioada de raport cu sprijinul partenerilor de dezvoltare a fost recrutat și angajat în suportul angajaților IGM, specialiști cu competențe în domeniul azilului, după cum urmează: CDA - 12 persoane angajate în suport IGM; DOPOMOGA – 3 persoane angajate în suport IGM.
2.4.3. Asigurarea accesului solicitanților de azil la serviciile medicale în cadrul Centrului de cazare	Servicii medicale prestate la centrul de cazare	500	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Serviciul medical al Ministerului Afacerilor Interne)	Realizat În anul 2023, în scopul asigurării accesului solicitanților de azil la servicii medicale, cu suportul Danish Refugee Council a fost contractat medicul pentru Centrul de cazare al IGM. La fel, pentru asigurarea unor servicii medicale de calitate au fost procurate cu suportul partenerilor - 316 chituri medicale. A fost suplinit stocul Centrului de Cazare cu echipament de suport pentru persoanele aflate în dificultăți locomotorii și anume: Baston - 6 buc Baston cu suport 10 buc Cîrja mărimea C – 2 buc Cîrja mărimea M – 3 buc Cîrja mărimea S - 2 buc
Obiectiv specific 2.5. Dezvoltarea mecanismului facilitator de reducere a apatridiei până în anul 2024						
2.5.1. Modificarea cadrului legal privind reducerea apatridiei (cadrul normativ cu privire la cetățenie)	Hotărârea Guvernului aprobată și remisă Parlamentului	–/în limitele bugetului aprobat		Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne	Nerealizat (progres avansat) MAI a elaborat proiectului de lege pentru modificarea articolului 17 din Legea cetățeniei Republicii Moldova nr. 1024/2000 în scopul reducerii cazurilor de apatridie. Proiectul menționat nu a fost promovat din cauza contradicțiilor autorităților, apărute în procesul de avizare a acestuia. Urmare retragerii proiectului a fost efectuat un exercitiu de cartografiere și evaluare a apatrizilor.
2.5.2. Asigurarea măsurilor de mediatizare și de informare a persoanelor cu statut nedeterminat din Republica Moldova privind procedurile de recunoaștere a statutului de apatrid sau a dreptului la cetățenia Republicii Moldova	Campanii de informare	100	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne	Neinițiat În perioada anului 2023 nu au avut loc campanii de informare privind apatridia.

Obiectivul general 3. *“Implementarea și consolidarea mecanismului de integrare a străinilor”* se realizează prin 3 OS, care stipulează condiții/oportunități pentru obținerea optimizării mecanismului de integrare a străinilor, cu luarea în considerare a aspectelor sensibile de gen, includerea domeniului integrării străinilor în documentele de politici sectoriale, pentru asigurarea abordării holistice, la nivel național, a procesului de integrare, asigurare a funcționalității Centrelor de integrare (Nord, Sud, Centru) cu resurse umane, logistică. În figura nr.4 este redat gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 3.

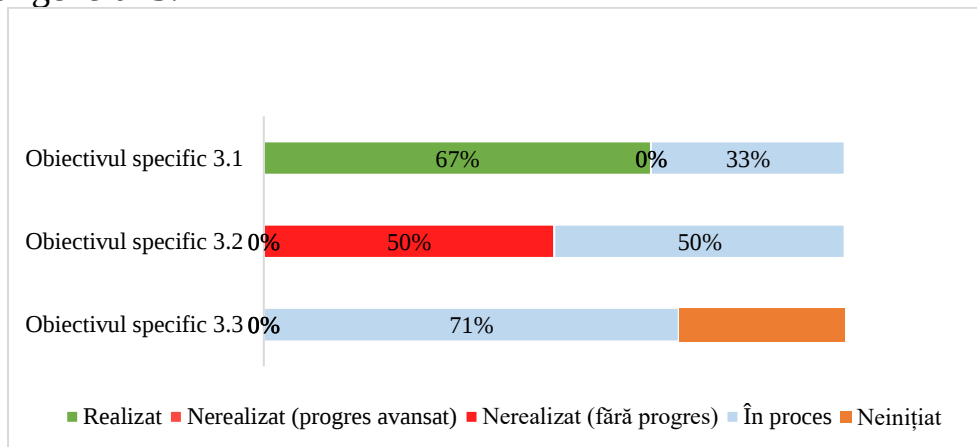


Figura nr.3. **Gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 3 (%)**.

Pentru realizarea obiectivului, au fost planificate 11 acțiuni, dintre care, pe parcursul perioadei de raportare:

- 1 acțiune realizată;
- 7 acțiuni în curs de realizare, dintre care 6 planificate pentru 2024-2025;
- 2 acțiuni neinițiate- planificate pentru anii 2024-2025.

În acest sens,

✓ *Este asigurată funcționalitatea Centrelor de integrare* (Nord, Sud, Centru) cu resurse umane, logistică, aprobate regulamentele de activitate, elaborate două proceduri de operare standard în domeniul integrării străinilor, aprobate prin Ordinele IGM nr.75 și nr.76 din 22.06.2023.

✓ *Evalueate datele colectate pe domeniul integrării străinilor*, au fost identificați indicatori noi și elaborat un plan structurat pe acțiunile necesare a fi întreprinse.

✓ *Au fost organizate activități socio-culturale* în scopul consolidării relațiilor inter-etnice în țară și protecției drepturilor minorităților etnice precum și incluziunii acestora la activitățile publice din RM, dar și sensibilizarea publicului larg în vederea eradicării oricăror forme de discriminare, în cadrul unor evenimente publice precum:

- activitățile culturale consacrate Zilei de 9 mai cu genericul „Celebrăm Europa împreună”, organizator MAI, în incinta Grădinii Botanice;
- ziua internațională a copilului 01.06.2023 de comun cu Centrul de Caritate pentru Refugiați;
- organizat și desfășurat evenimentul dedicat Zilei Refugiatului în incinta parcului Alunelul din capitală;- în cadrul Centrului de cazare în colaborare cu EDU JOC, a fost organizat schimbul cultural și gastronomic dedicat Zilei Refugiatului;

- activitate de informare a locatarilor Centrului de cazare al IGM privind violența față de femei și fete, violența domestică și traficul de ființe umane, organizate și desfășurate în Parteneriat cu CI "La Strada";

- oferirea informației referitor la relocare/statut juridic refugiați ucraineni, protecția temporară, etc. în cadrul festivalului portului național ucrainean "Вишивайка", organizată de Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova, Comunitatea Femeilor Ucrainene din Moldova, Asociația Tineretului Ucrainean "Zlagoda" cu susținerea Ambasadei Ucrainei în Republica Moldova. care se acordă ucrainenilor pe teritoriul Republicii Moldova ș.a.

Concluzie de evaluare: obiectiv implementat la un nivel mediu, a fost realizată consolidarea instituțională și asigurată funcționalitatea Centrelor de integrare (Nord, Sud, Centru), organizate diverse activități socio-culturale; urmează optimizarea mecanismului de integrare a străinilor, cu includerea domeniului integrării străinilor în documentele de politici sectoriale, pentru asigurarea abordării la nivel național a procesului de integrare.

Tabelul 7. Obiectivul general 3. “Implementarea și consolidarea mecanismului de integrare a străinilor”

Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Costuri de implementare (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Instituție responsabilă	Progres (narativ)
Obiectivul specific 3.1. Revizuirea mecanismelor de integrare a străinilor, inclusiv a celor sensibile la gen, până la sfârșitul anului 2025						
3.1.1. Adoptarea politicilor publice privind integrarea străinilor în comunități, includerea în câmpul muncii, reîntregirea familiei, educația și nediscriminarea	Politici naționale adoptate	500	Bugetul Biroului migrație și azil	Trimestrul I, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, direcțiile de politici ale Ministerului Afacerilor Interne); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Educației și Cercetării; Biroul relații interetnice	În proces Elaborarea mecanismului de integrare etapizată urmează a fi un proces participativ, coordonat de Cancelaria de stat și Cabinetul Prim - ministrului cu implicarea activă a Comisiei de coordonare a activităților în domeniul migrației și azilului, a membrilor GL de specialitate în domeniu, a reprezentanților autorităților și instituțiilor publice, conform competențelor, a partenerilor de dezvoltare și societății civile.
3.1.2. Asigurarea funcționalității Centrelor de integrare (Nord, Sud, Centru) cu resurse umane, logistică și elaborarea regulamentelor de activitate	Regulamente de activitate aprobate	50	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	Realizat Unul din obiectivele majore ale IGM în anul 2023 a fost axat pe revizuirea mecanismului de de integrare a străinilor și asigurarea implementării eficiente a întregului proces. În acest scop, IGM urmare reorganizării și descentralizării a asigurat funcționalitatea Centrelor la nivel regional (Centru, Nord, Sud) prin operarea modificărilor HG nr.553/2017 care reglementează modul de funcționare a Centrelor. Totodată, au fost elaborate și aprobate Regulamentele interne ale Direcțiilor regionale Nord, Sud, Centru care reflectă reglementările de organizare și funcționare a Centrelor. Anul 2023 a demonstrat indicatori în creștere în ce privește activitatea și eficiența Centrelor de integrare. Activități realizate pe parcursul perioadei de raport: - oferirea a 7500 de consilieri privind măsurile de integrare; - 105 străini au fost incluși în măsuri de integrare precum cursuri de studiere limba română, participarea la sesiuni de acomodare socio-culturală, accesul la piața forței de muncă, servicii medicale, cazarea la Centrul de cazare, acces la educație, consilierea privind obținerea cetățeniei RM, și solicitarea ajutorului financiar din partea statului. - au fost întocmite 104 fișe de evaluare a necesităților individuale și de asistență a străinilor, în creștere comparativ cu anul 2022 cu 60 de fișe; - 2 sesiuni de acomodare socioculturală pentru 40 străinii

						care au obținut protecție internațională în RM, originari din Ucraina, Siria și Pakistan, Afganistan, Uzbekistan, Siria și Belarus; - vizitata angajaților Centrelor de integrare în 12 instituții de învățământ; - informarea a cca 400 de copii strămutați, refugiați (Ucraina, FR, Turcia, Israel) dar și copiii moldoveni din raioanele de nord, sud și mun. Chișinău au fost informați în vederea facilitării procesului de integrare.
3.1.3. Asigurarea elaborării procedurilor de operare standard în domeniul integrării străinilor	Proceduri de operare aprobat	–/limitele bugetului aprobat	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	Realizat Au fost elaborate și aprobate 2 proceduri de operare conform Ordinelor IGM nr.75 și nr.76 din 22.06.2023 privind procedurile operaționale standard în domeniul integrării străinilor.
Obiectiv specific 3.2. Diversificarea, colectarea și utilizarea datelor precise și dezagregate pe domeniul integrării străinilor până la sfârșitul anului 2025						
3.2.1. Evaluarea datelor colectate și identificarea indicatorilor noi	Indicatori noi identificați	–/bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Educației și Cercetării; Casa Națională de Asigurări Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină	Nerealizat (fără progres)
3.2.2. Stabilirea setului de date utilizate la elaborarea politicilor în domeniul integrării străinilor în Republica Moldova	Set de date stabilit	350	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, direcțiile de politici din cadrul Ministerului Afacerilor Interne); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Casa Națională de Asigurări Sociale; Compania Națională de Asigurări în	În proces Au fost analizați indicatorii politicilor de integrare a migranților conform MIPEX, respectiv în contextul integrării etapizate IGM va veni cu propunerile de rigoare la elaborarea programului.

					Medicină; Ministerul Educației și Cercetării	
Obiectiv specific 3.3. Creșterea ponderii beneficiarilor de acces la servicii pentru integrarea migranților până la sfârșitul anului 2025						
3.3.1. Dezvoltarea serviciului de mediator cultural pentru a facilita interacțiunea dintre străini și autoritățile statului	Număr de mediatori culturali identificați	50	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	În proces Urmare solicitării IGM, au fost recepționate de la Agenția relații interetnice listele cu cele mai active diaspore din țară, urmează stabilirea activităților comune de identificare a mediatorilor culturali.
3.3.2. Asigurarea rolului activ al Centrelor de integrare pentru străini (Nord, Centru, Sud) în prestarea serviciilor, conlucrarea cu autoritățile administrației publice centrale, locale și societatea civilă, stabilirea parteneriatelor și conlucrarea cu comunitățile-gazdă, inclusiv stabilirea profilului străinului prezent la nivel regional	Centre de integrare funcționale	1.500	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	În proces Centrele de integrare ale IGM activează în baza HG nr.553/2017. Urmare reorganizării Inspectoratului General pentru Migrație, și aprobării HG nr.16/2023, odată cu descentralizarea Direcțiilor regionale Sud, Centru, Nord și aprobarea Regulamentelor interne ale acestor subdiviziuni a fost asigurată și funcționalitatea Centrelor de integrare. Centrele de integrare joacă un rol esențial în sprijinirea străinilor pentru a se adapta și a se integra în Republica Moldova. Serviciile de integrare cum ar fi consilierea, formarea profesională și educația lingvistică, sunt cruciale pentru facilitarea procesului de integrare și pentru îmbunătățirea calității vieții străinilor veniți în RM. Activitățile realizate pe parcursul anului 2023: - oferirea a 7500 de consilieri privind măsurile de integrare; - 118 străini au fost incluși în măsuri de integrare precum cursuri de studiere limba română, participarea la sesiuni de acomodare socio-culturală, accesul la piața forței de muncă, servicii medicale, cazarea la Centrul de cazare, acces la educație, consilierea privind obținerea cetățeniei RM, și solicitarea ajutorului financiar din partea statului. - au solicitat includerea în activități de integrare 87 de persoane. - au fost întocmite 104 fișe de evaluare a necesităților individuale și de asistență a străinilor, în creștere comparativ cu anul 2022 cu 60 de fișe; - 2 sesiuni de acomodare socioculturală pentru 40 străinii

						care au obținut protecție internațională în RM, originari din Ucraina, Siria și Pakistan, Afganistan, Uzbekistan, Siria și Belarus; - vizitata angajaților Centrelor de integrare în 12 instituții de învățământ; - informarea a cca 400 de copii strămutați, refugiați (Ucraina, FR, Turcia, Israel) dar și copiii moldoveni din raioanele de nord, sud și mun. Chișinău au fost informați în vederea facilitării procesului de integrare.
3.3.3. Încurajarea familiilor compuse din străini și cetățeni ai Republicii Moldova pentru aplicare și participare la Programul de atragere a remitențelor în economie, realizat de către Ministerul Economiei și Instituția Publică Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului	Număr de aplicanți;	–/bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul III, 2024	Ministerul Economiei; Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	Neinițiat MDED/ODA nu au prezentat informații referitor la număr de aplicanți la Programe/Proiecte de atragere a remitențelor în economie.
	număr de proiecte aprobate de Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului			Trimestrul III, 2024		Neinițiat MDED/ODA nu a prezentat informații referitor la Programe/Proiecte de atragere a remitențelor în economie aprobate pentru familii mixte.
3.3.4. Promovarea dialogului intercultural și organizarea evenimentelor cu participarea atât a străinilor, cât și a societății-gazdă (dezbateri, evenimente TV etc.)	Număr de evenimente organizate	500	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil); Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Culturii	În proces În scopul consolidării relațiilor inter-etnice în țară și protecția drepturilor minorităților etnice precum și incluziunii acestora la activitățile publice din RM, dar și sensibilizarea și eradicarea oricăror forme de discriminare, IGM a colaborat eficient cu autoritățile naționale responsabile de protecția drepturilor minorităților naționale și a participat pro-activ la diverse evenimente consacrate acestor categorii de persoane, precum: - activitățile culturale consacrate Zilei de 9 mai cu genericul „Celebrăm Europa împreună”, organizator MAI, în incinta Grădinii Botanice, face painting, puzzle, și stend informațional. - Evenimentul dedicat Zilei Europei 2023, locul petrecerii - Piața Marii Adunări Naționale; - activitate de informare a locatarilor Centrului de cazare al IGM privind violența față de femei și fete, violența domestică și traficul de ființe umane, organizate și desfășurate în Parteneriat cu CI “La Strada”; - oferirea informației referitor la relocare/statut juridic refugiați ucraineni, protecția temporară, etc. în cadrul festivalului portului național ucrainean "Вишивайка",

						organizată de Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova, Comunitatea Femeilor Ucrainene din Moldova, Asociația Tineretului Ucrainean "Zlagoda" cu susținerea Ambasadei Ucrainei în Republica Moldova. care se acordă ucrainenilor pe teritoriul Republicii Moldova. - organizată Ziua internațională a copilului 01.06.2023 de comun cu Centrul de Caritate pentru Refugiați; - organizat și desfășurat evenimentul dedicat Zilei Refugiatului în incinta parcului Alunelul din capitală; - în cadrul Centrului de cazare în colaborare cu EDU JOC, a fost organizat schimbul cultural și gastronomic dedicat Zilei Refugiatului. Conform celor raportate de Agenția Relații Interetnice, o platformă eficientă de integrare socială a străinilor constituie Festivalul Republican al Etniilor, organizat anual de către ARI în luna septembrie. Evenimentul facilitează relațiile și comunicarea interetnică, oferă oportunitate comunităților etnice să-și facă cunoscută cultura, tradițiile, să combată stereotipurile și prejudecățile. Totodată, ARI a susținut financiar proiecte de promovare a multilingvismului și dialogului intercultural. Astfel, Asociația bulgarilor de peste hotare Varna, filiala Taraclia a primit un certificat de finanțare în valoare de 20 000 lei pentru realizarea proiectului - Festivalul folcloric regional "Păstrăm tradițiile". Totodată, Ministerul Culturii raportează despre organizarea în anul 2023 a unor evenimente culturale în scopul asigurării unui dialog dintre reprezentanții etniilor și promovarea diversității culturale. Evenimentele organizate și desfășurate au fost: „Zilele Culturii Ucrainene la Biblioteca Națională a Republicii Moldova” unde a fost inaugurată Expoziția „Solidari cu Ucraina”, din colecțiile Bibliotecii; a fost prezentate cărți traduse în limba română, din limba ucraineană, editura „Cartier”, Serhiy Zhadan „Anarhia în UKR”, „Internat”, „Jazz în Donbas”, Yuriy Andrukhovych „Rekreations”; - masă rotundă cu participarea specialiștilor BNRM și Bibliotecii Naționale Științifice din Odesa (în continuare - BNȘO); - dialoguri profesionale între profesioniștii din cadrul BNRM și BNȘO; - excursii (Muzeul Cărții din cadrul BNRM, Biblioteca publică „Lesia Ukrainka”, filiala Bibliotecii Municipale „B.P. Hașdeu”).
3.3.5. Desfășurarea sesiunilor de informare atât pentru străini, cât și pentru reprezentanții autorității administrației publice centrale/locale/societății civile, ai comunităților-gazdă prin	Număr de sesiuni de informare organizate	1.350	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	În proces Prin intermediul centrelor de integrare pentru străini, în scopul promovării diversității culturale, a procesului de integrare, în anul 2023 în cadrul centrului de cazare au fost organizate și desfășurate 4 sesiuni de informare organizată

intermediul centrelor de integrare pentru străini, în scopul promovării diversității culturale, a procesului de integrare și al identificării beneficiilor comune, al prevenirii intoleranței/xenofobiei, al asigurării respectării ordinii publice și securității naționale						1 sesiune de acomodare socio-culturală. Inspectoratul General pentru Migrație al MAI în comun cu Ministerul Culturii și Muzeul Național de Istorie și Etnografie, au organizat și desfășurat o sesiune de acomodare socioculturală pentru străinii, care au obținut protecție internațională în Republica Moldova pentru anul 2023. La eveniment au participat 25 străini originari din Ucraina, Siria și Pakistan. În cadrul sesiunii IGM și-a propus promovarea imaginii Republicii Moldova, familiarizarea cu istoria, tradițiile și cultura țării, flora, fauna, geneza patrimoniului cultural și dezvoltarea societății moldovenești pentru facilitarea procesului de integrare a străinilor în comunitatea țării gazdă. Subsidiar, în perioada anului 2023 IGM în Parteneriat cu CI “La Strada” au desfășurat activități de informare a locatarilor Centrului de cazare al IGM privind violența față de femei și fete, violența domestică și traficul de ființe umane, organizate și desfășurate în incinta Centrului.
3.3.6. Susținerea activităților multiculturale prin sport, muzică, artă, bucătărie, festivaluri, voluntariat și alte evenimente sociale care vor facilita înțelegerea reciprocă și aprecierea diversității culturale a străinilor și a societății-gazdă, precum și a fiecărei comunități în particular	Număr de activități organizate	1.000 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil); Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Culturii	În proces În scopul consolidării relațiilor inter-etnice în țară și protecția drepturilor minorităților etnice precum și incluziunii acestora la activitățile publice din RM, dar și sensibilizarea și eradicarea oricăror forme de discriminare, IGM a colaborat eficient cu autoritățile naționale responsabile de protecția drepturilor minorităților naționale și a participat pro-activ la diverse evenimente consacrate acestor categorii de persoane Prin organizarea și desfășurarea unor activități multiculturale cu implicarea minorităților naționale, Ministerul Culturii prin intermediul instituțiilor publice la care are calitatea de fondator, în anul 2023 a organizat mai multe activități culturale pentru integrarea migranților în scopul înțelegerii reciproce și aprecierea diversității culturale a străinilor și a societății noastre. Evenimentele au vizat: Festivalul „Sunetele Ucrainei” cu prezentarea mai multor spectacole pe scena Teatrului Național de Operă și Balet. Rularea unor spectacole pe scena Teatrului Național „V. Alecsandri” din or. Bălți, a Teatrului Regional Academic Muzical-Dramatic „M. Starițki” din Ucraina. Totodată la Centrul de Cultură și Artă „Ginta Latină”, în cadrul unui microturneu Teatrul Dramatic Regional Academic din Donețk, or. Mariupol și Teatrului Academic Regional de Muzică și Dramă din Hmelnițk „Mikhail Staritsky”, a prezentat 4 spectacole. Totodată, peste 200 de copii refugiați din Ucraina au

					beneficiat săptămânal de activitățile Centrului recreativ-dezvoltativ din foaierul Teatrului Republican de Păpuși „Licurici”, (în continuare – TRPL), realizat în cadrul proiectului de parteneriat cu World Vision Ukraine Response. Au fost organizate activități de artă, design grafic, robotică-junior, hand-made, terapia prin jocul de nisip, neurografică. Săptămânal, grupul de părinți refugiați au avut parte de activități de terapie prin artă, cu implicarea cadrelor didactice locale, cât și pedagogi ucraineni, totodată beneficiarii au avut parte de gustări și mese calde. Activitățile au fost realizate în cadrul proiectului „Servicii integrate de protecție socială și de răspuns imediat la nevoile copiilor și familiilor refugiate din Ucraina și a celor din comunitățile gazdă”, realizat de Programul Educațional „Pas cu Pas” în parteneriat cu MC și TRPL. Au fost organizate excursii cu grupuri de circa 25-26 persoane, desfășurate în cadrul sesiunilor de acomodare socio-culturală a migraților la Muzeul Național de Etnografie și Istorie Naturală (în continuare-MNEIN). La MNEIN, 26 de copii refugiați au participat în cadrul atelierului de confecționare a măștișoarelor, însoțiți de 24 adulți (mame, bunici) beneficiarii ai Organizației „CONCORDIA Proiecte Sociale” și Centrului Orășenesc al Tinerilor Naturaliști, (DGETS Chișinău). În perioada de referință, la MNEIN au fost organizate gratuit 26 excursii unde au fost implicate circa 1721 persoane cu statut de refugiat (940 adulți, 433 elevi și 348 preșcolari). La Muzeul Național de Istorie a Moldovei a fost oferit acces cu titlu gratuit pentru toate categoriile de vizitatorii din Ucraina, cu sau fără statut de refugiat. În baza prezentării pașaportului, peste 1000 de ucraineni au vizitat muzeul. Muzeul a desfășurat o activitate de susținere prin organizarea unei serii de expoziții și evenimente de caritate, venite în sprijinul comunității de ucraineni, după cum urmează: - expoziția fotografică „Împreună prosperăm: un an de solidaritate în Moldova”, desfășurată în perioada 03-19.03.2023, organizat de Regional Refugee Response for the Ukraine Situations; - expoziția „PAIN IN REFUGEES”, organizată de Societatea pentru Studiul și Combatere a Durerii din Moldova și Societatea Ucraineană de Anestezie Regională și Terapie a Durerii. Evenimentul de deschidere a marcat un an de la declanșarea războiului, în care au fost discutate tragediile prin care trece societatea contemporană (12-24.03.2023); - vizita unui grup de copii refugiați, organizat de Centru de Plasament din incinta Școlii Profesionale din Criuleni și Ambasada Ucrainei în Republica Moldova (19.03.2023); - evenimentul de
--	--	--	--	--	---

						caritate dedicat păcii și poporului ucrainean „Make art, not war. For Ukraine”, organizat de Ambasada Ucrainei în Republica Moldova și Hospices of Hope Moldova (31.03.2023); - Concursul Național de Muzică Corală „Hora Primăverii”, ediția a VIII, a fost instituită o secțiune dedicată muzicii ucrainene, care s-a desfășurat în prezența soției E.S. Ambasador al Ucrainei în Republica Moldova, doamna Olesea Șevcenko (26.05.2023); - expoziția „Universul ucrainean al Mariei Prymachenko”, organizată de către Institutul Polonez din București (10.05-10.06.2023). În perioada 10-21.05.2023 la TNOB au fost angajați în câmpul muncii 3 cetățeni ucraineni.
--	--	--	--	--	--	--

Obiectiv general 4. „Întărirea capacității de răspuns a statului la afluxul de persoane la frontiera de stat”. Obiectivul în cauză s-a conturat în situația regională de criză creată în contextul războiului din Ucraina. Realizarea acestui obiectiv s-a axat pe consolidarea capacităților statului în organizarea gestionării corecte și coerente a fluxului migrațional la frontiera de stat, astfel încât să fie asigurată respectarea drepturilor migranților aflați în situație de vulnerabilitate, accesul la servicii de calitate de primă necesitate și imediate, precum și capacitatea de răspuns a autorităților statului antrenate în acest proces. În figura de mai jos vedeți Gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 4.

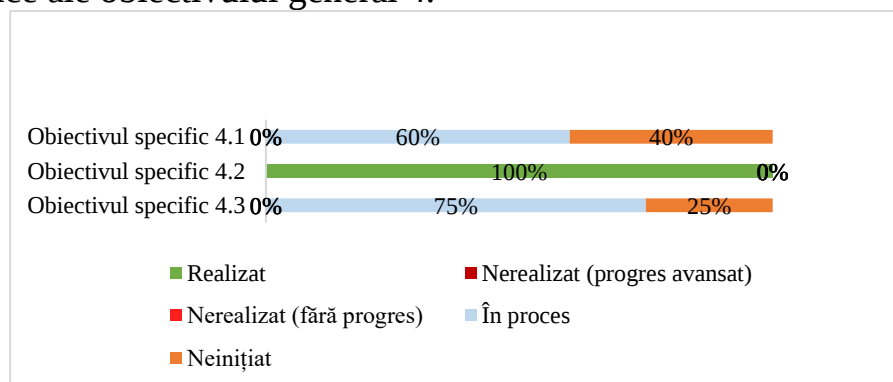


Figura 4. Gradul de realizare a produselor pe obiective specifice ale obiectivului general 4 (%)

Obiectivul în cauză se realizează prin 3 obiective specifice *planificate pentru anul 2025*, dintre care, în perioada de raportare 5 acțiuni au fost realizate și 6 acțiuni -în curs de realizare.

✓ În vederea gestionării eficiente a proceselor provocate de criza migrațională legată de afluxul masiv de persoane strămutate forțat din Ucraina, a fost efectuată o analiză minuțioasă a situației create, a potențialelor riscuri și a capacităților autorităților naționale de a oferi un mecanism de gestionare a crizei. Concluziile analizei de impact au stat la baza actului normativ, elaborat în vederea gestionării proceselor migraționale, asigurarea drepturilor persoanelor strămutate în limita documentelor UE (Directiva 2001/55/CE a Consiliului și Decizia de punere în aplicare (UE) 2022/382 a Consiliului din 4 martie 2022 de constatare a existenței unui aflux masiv de persoane strămutate din Ucraina în înțelesul articolului 5 din Directiva 2001/55/CE) și a tratatelor internaționale în domeniu la care RM este parte (Convenția ONU din 1951 privind statutul refugiaților);

✓ Elaborat și aprobat proiectul hotărârii de Guvern privind acordarea protecției temporare persoanelor strămutate forțat din Ucraina – mecanismul de răspuns pentru gestionarea afluxului masiv și spontan de persoane (HG nr. 21/2023 privind acordarea protecției temporare).

✓ Consolidate capacitățile personalului responsabil în gestionarea crizelor migraționale prin instruirii și simulări de situații și infrastructura instituțională a IGM și altor autorități publice implicate (dotarea tehnică: calculatoare, Software, unități mobile (18 autovehicule), inclusiv pentru 5 echipe mobile în vederea prestării serviciilor de documentare la domiciliu, echipament special PT plus kit medical, mobilă plus containere modulare);

✓ Consolidată cooperarea cu organizațiile internaționale și partenerii de

dezvoltare, autoritățile administrației publice centrale și locale în vederea incluziunii socioeconomice, de sănătate și educație a persoanelor strămutate din Ucraina. Cu sprijinul ICNUR, Inspectoratul General pentru Migrație și-a consolidat capacitatea instituțională, logistică și operațională, a renovat și a dotat complet sediul Direcției azil și apatridie și Ghișeul de documentare a protecției temporare a IGM, precum și trei birouri regionale, inclusiv Centrul de cazare temporară. OIM a oferit 123 de micro-granturi pentru procurarea de echipamente și materiale pentru activități independente (pentru auto-angajare), a organizat 6 cursuri pentru dezvoltarea capacităților în domeniul dobândirii competențelor și generării de venituri pentru persoanele strămutate din Ucraina, resortisanții țărilor, și populația gazdă. IGM cu suportul OIM a asigurat asistență de transfer/relocare, pentru persoanele strămutate din Ucraina în spațiul UE. Astfel, pe parcursul a 9 luni ale anului 2023 au fost relocate 392 persoane prin intermediul rutelor aeriene. Totodată în cadrul reîntoarcerii voluntare în țara de origine IGM a oferit asistență pentru 1209 refugiați originari din state terțe.

S-a atestat cooperare eficientă și cu alte organizații și instituții internaționale, precum ICMPD, SECI, DRS, UNICEF ș.a.

✓ *Asigurate serviciile de documentare a persoanelor strămutate* (până la data de 15.01.2024 au fost preînregistrate pentru obținerea protecției temporare - 38874 persoane strămutate din Ucraina, au obținut documente de identitate – 30317 persoane, dintre care – 9008 minori. Pe parcursul anului 2023 au fost recepționate 4101 cereri de azil, dintre care 3708 originari din Ucraina); autoritatea competentă pentru străini a beneficiat de dotarea tehnică (stații grafice portabile), inclusiv cu 18 autovehicule, dintre care 5 sunt cu destinație pentru echipe mobile în vederea determinării statutului și documentării cu acte de identitate.

✓ *Asigurat dreptul persoanelor strămutate din Ucraina la servicii de cazare, sănătate, educație, și asistență socială* în corespundere cu prevederile stipulate în Hotărârea Guvernului nr.21/2023 privind acordarea protecției temporare persoanelor strămutate forțat din Ucraina, Anexa nr.1 și Anexa nr.2 la Hotărârea de Guvern menționată;

✓ *Create Grupuri de lucru tematice/parteneriate între autoritățile publice centrale și locale și organizațiile internaționale, partenerii de dezvoltare, organizațiile necomerciale și societatea civilă* în vederea organizării, desfășurării și monitorizării activităților de integrare socioeconomică și culturală, precum și în sistemul național de educație a persoanelor strămutate din Ucraina. Au fost create 19 Grupuri de lucru tematice și stabilite parteneriate cu mai multe ONG în vederea asigurării drepturilor persoanelor strămutate la setul de servicii indispensabile oferite persoanelor strămutate.

✓ *Au fost consolidate mecanismele de cooperare cu organizații și platforme ale societății civile* prin încheierea unor memorandumuri/acorduri, cum ar fi, Memorandumul de înțelegere între IGM și A.O. Centrul pentru Politici, Inițiative și Cercetări Platforma, A.O. Asociația Națională a Trainerilor Europeni din Republica Moldova, Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova, Acordul de parteneriat dintre Inspectoratul General pentru Migrație și A.O. Filiala din Moldova a Organizației non-profit „HelpAge International” din Marea Britanie, Memorandumul de Înțelegere între IGM și AO „Centrul de Drept al Avocaților” și alte entități.

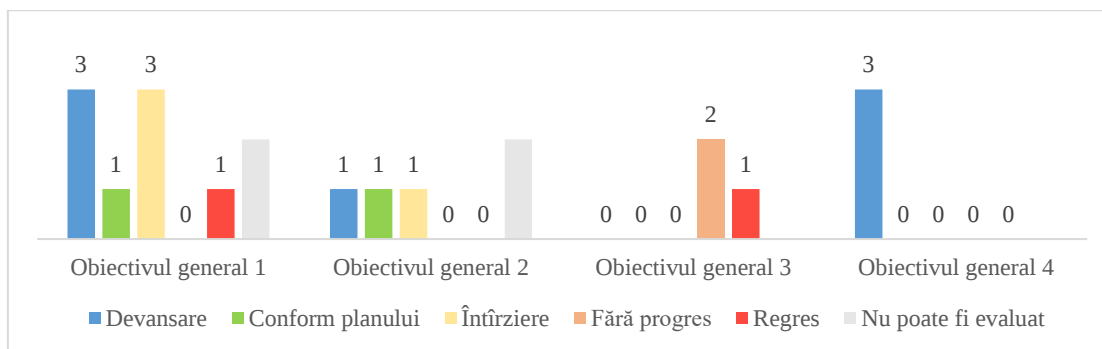


Figura 5. Ritmul de avansare a indicatorilor de rezultat privind obiectivele specifice (Obiective generale)

Concluzie de evaluare: obiectiv implementat la un nivel înalt, statul a demonstrat capacitatea de răspuns la un aflux sporit de migranți prin punerea în aplicare a *mecanismului de gestionare a crizei*, de asigurare a respectării drepturilor persoanelor strămutate din Ucraina și de monitorizare a implementării mecanismului respectiv.

Tabelul 8. Obiectiv general 4. „Întărirea capacității de răspuns a statului la afluxul de persoane la frontiera de stat”.

Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Costuri de implementare (mii lei)	Sursa de finanțare	Termen de realizare	Instituție responsabilă	Progres (narativ)
Obiectivul specific 4.1. Consolidarea capacităților autorităților naționale privind răspunsul la un aflux masiv și spontan de persoane						
4.1.1. Efectuarea unei evaluări privind capacitatea de răspuns a autorităților administrației publice la afluxul masiv de străini în situație de criză	Studiu elabora;	500,00 lei – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Inspectoratul Management Operațional, Inspectoratul General de Poliție, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Biroul migrație și azil, Inspectoratul General de Carabinieri, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Economiei; Ministerul Finanțelor; Ministerul Apărării	Neinițiat
	Recomandări evaluate			Trimestrul I, 2024		Neinițiat
4.1.2. Revizuirea și ajustarea cadrului normativ privind gestionarea afluxului masiv de persoane	Hotărârea Guvernului aprobată	138,00 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul II, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Direcția politici în domeniul migrație și azilului, Biroul migrație și azil, Inspectoratul Management Operațional, Inspectoratul General de Poliție, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Inspectoratul General de Carabinieri, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență; Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Finanțelor; Ministerul Apărării	În proces Revizuirea și ajustarea cadrului normativ privind gestionarea afluxului masiv de persoane urmează a fi realizată în cadrul Grupului de lucru instituit de către IMO a MAI în componența căruia fac parte responsabili din cadrul autorităților administrative din subordinea IGM.
4.1.3. Consolidarea capacităților autorităților naționale implicate în gestionarea crizelor migraționale prin instruiți și simulări de situații	Număr de personal instruit	200,00 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat; surse externe de finanțare	Trimestrul II, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul Management Operațional, Inspectoratul General de Poliție, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Inspectoratul General de Carabinieri, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență) Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și	În proces Pe parcursul anului 2023, în scopul consolidării capacităților angajaților MAI în gestionarea proceselor migraționale, cu accent pe gestionarea crizelor și respectarea drepturilor omului, partenerii de dezvoltare OIM, UN Women, UNHCR, ODIHR (OSCE), CoE, Comisia Europeană, Guvernul României, MAI Lituania, Cancelaria de Stat, au organizat 212 traininguri, desfășurate atât la nivel național cât și în afara țării. În aceeași perioadă 4 angajați ai IGM au participat la exercițiul național de instruire, bazat pe simulări în domeniul traficului de persoane, organizat de Misiunea OSCE .

					Cercetării; Ministerul Finanțelor; Ministerul Apărării	
4.1.4. Dotarea tehnică privind capacitatea de răspuns la aflusul masiv de persoane la frontiera de stat	Instituții publice dotate	1.300 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat; surse externe de finanțare	Trimestrul II, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul Management Operațional, Inspectoratul General de Poliție, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Inspectoratul General de Carabinieri, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Finanțelor; Ministerul Apărării	În proces Uniunea Europeană și Organizația Internațională pentru Migrație (OIM) și-au extins sprijinul acordat autorităților naționale de frontieră și de migrație, în eforturile acestora de a gestiona în mod corespunzător fluxul transfrontalier de refugiați. Astfel, în anul 2022, IGM a beneficiat în acest sens de 2 microbuze și 21 de cititoare de documente de identitate. Acest lucru a permis îmbunătățirea capacității de procesare a unui număr crescut de sarcini, ce țin de verificarea și analiza în mod instantaneu a autenticității documentelor, calitatea imaginii feței, a amprentelor digitale și a semnăturilor cetățenilor străini pe întreg teritoriul național, în contextul fluxului crescut de persoane străine aflate în țară. Totodată, în aceeași perioadă, 2022, Ghișeul unic de documentare a străinilor a fost extins, fiind create mai multe locuri de muncă și opțiunea depunerii actelor pentru dreptul de ședere în dependență de scopul șederii. Extinderea ghișeului a permis posibilitatea de a deservi mai mulți solicitanți consecutiv care să beneficieze de serviciile IGM rapid și calitativ.
Obiectiv specific 4.2. Legalizarea și documentarea persoanelor admise pe teritoriul Republicii Moldova în contextul crizei refugiaților din Ucraina						
4.2.1. Identificarea și implementarea mecanismului privind documentarea persoanelor strămutate din Ucraina din cauza războiului	Mecanism elaborat și aprobat	142.510	Surse externe (în baza Memorandului încheiat între Ministerul Afacerilor Interne și Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați)	Trimestrul I, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și Culturii; Ministerul Economiei; Ministerul Finanțelor	În proces În scopul legalizării și documentării persoanelor admise pe teritoriul Republicii Moldova, în legătură cu declanșarea războiului din Ucraina, a fost aprobată HG nr. 21/2023 privind acordarea protecției temporare persoanelor strămutate din Ucraina, un mecanism prevăzut de Legea nr. 270/2008 privind azilul în Republica Moldova. Drepturile aferente protecției temporare reduc necesitatea ca persoanele strămutate să solicite imediat azil și diminuează astfel riscul copleșirii sistemului național de azil, deoarece se reduc formalitățile de înregistrare și documentare ca urmare a urgenței situației. HG 21/2023 reglementează aspectele administrative privind înregistrarea beneficiarilor de protecție temporară, eliberarea documentelor de identitate și conținutul acestuia pentru beneficiarii de protecție temporară, oferindu-le dreptul să rămână pe teritoriul Republicii Moldova pe întreaga durată a protecției temporare.

4.2.2. Dotarea tehnică (stații grafice portabile) a autorității competente pentru străini în vederea determinării statutului și documentării cu acte de identitate	Număr de persoane documentate	1.000	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	Realizat Pentru asigurarea documentării calitative a beneficiarilor, în anul 2023, IGM a fost dotat cu suportul partenerilor de dezvoltare cu 21 de stații grafice, pentru dotarea locurilor de muncă a angajaților care asigură documentarea cu protecție temporară, recepționarea cererilor de azil și a cererilor pentru acordarea unui drept de ședere, etc. Echipamentul tehnic modern a permis legalizarea și procesarea unui număr mare de acte de identitate. Astfel, pe parcursul anului 2023 au fost documentați cu Protecție temporară și eliberate acte de identitate pentru - 28332 persoane strămutate din Ucraina (dintre care adulți – 19825, minori – 8507). În perioada anului 2023 pe teritoriul Republicii Moldova: -s-au pre-înregistrat pentru protecție temporară – 36772 persoane; -28332 beneficiari de protecție temporară documentați (dintre care adulți – 19825, minori – 8507). Din nr. total de beneficiari de protecție temporară înregistrați pe teritoriul Republicii Moldova (28332 pers.) – 28048 cetățeni ai Ucrainei, 198 cetățeni ai Federației Ruse, 86 cetățeni altor state. Prin intermediul echipelor mobile ale IGM au fost depuse – 51 cereri, cu documentarea a 72 de persoane (bărbați – 19; femei – 46; minori – 7).
4.2.3. Achiziționarea de autovehicule în vederea îndeplinirii în bune condiții a misiunilor specifice de documentare	Autovehicule achiziționate	20.000	Surse externe (în baza Memorandului încheiat între Ministerul Afacerilor Interne și Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați)	Trimestrul I, 2023	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	Realizat În perioada 2022 - 2023, capacitatea de reacție a BMA a fost fortificată datorită asistenței din partea Agenției ONU pentru Refugiați, UNHCR/OIM prin dotarea cu: - 8 automobile Suzuki Vitara; - 8 automobile Toyota Hiace, dintre care 5 destinate pentru echipele mobile; - 2 automobile Ford Transitz; - 12 automobile de model Dacia Duster, care vor îmbunătăți capacitatea de coordonare a migrației legale a cetățenilor străini afectați de războiul din Ucraina. Suplinirea parcului auto al IGM vine ca răspuns la nevoia de gestionare a crizei migranților generate de războiul din Ucraina. Din bugetul de stat au fost valorificați 300,00 mii lei pentru RCA și testarea tehnică a automobilelor.

Obiectiv specific 4.3. Crearea mecanismului interinstituțional de incluziune socioeconomică, de sănătate, educație aplicabil și funcțional până în anul 2023

4.3.1. Eficientizarea parteneriatelor cu organizațiile internaționale și de dezvoltare în	Parteneriate dezvoltate	200,00 – /bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil, Inspectoratul Management Operațional, Inspectoratul General de Poliție, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Inspectoratul	În proces IGM și-a eficientizat parteneriatele cu organizațiile internaționale partenere prin încheierea: – Memorandumului de înțelegere între A.O. Centrul pentru Politici, Inițiative și Cercetări Platforma, A.O. Asociația Națională a
---	-------------------------	---	-----------------	--------------------	---	---

vederea incluziunii persoanelor strămutate					General de Carabinieri, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență); Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Sănătății; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Apărării	Trainerilor Europeni din Republica Moldova, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova și IGM. - Cooperarea în cadrul Proiectului ”Career Counseling and “Protection of Labor Rights of Refugees” finanțat de către Danish Refugee Council. ☐- Acordul de parteneriat dintre Inspectoratul General pentru Migrație și A.O. Filiala din Moldova a Organizației non-profit „HelpAge International” din Marea Britanie. - Memorandumul de Înțelegere între IGM și AO „Centrul de Drept al Avocaților” și Termenilor de referință pentru desfășurarea activităților în serviciile de integrare ale IGM. În contextul implementării protecției temporare.
4.3.3. Asigurarea accesului la sănătate, educație pe piața forței de muncă a persoanelor strămutate din Ucraina	Acces asigurat	–/bugetul autorităților implicate	Bugetul de stat	Trimestrul I, 2024	Ministerul Sănătății; Ministerul Educației și Cercetării; Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	În proces Pe parcursul anului 2023 prin intermediul Centrelor de integrare ale IGM au fost redirecționate pentru consiliere către ANOFM – 13 persoane.
4.3.4. Creșterea gradului de informare a persoanelor strămutate privind drepturile și obligațiile acestora pe teritoriul țării	Materiale informative distribuite, campanii de informare desfășurate	100	Bugetul de stat	Trimestrul IV, 2025	Ministerul Afacerilor Interne (Biroul migrație și azil)	În proces Elaborate și diseminate 35400 de materiale în patru limbi (ua/ro/ru/en), accesibile inclusiv în punctele de trecere a frontierei de stat. Totodată urmează a fi asigurată promovarea campaniei de informare a cetățenilor ucraineni aflați pe teritoriul RM, referitor la acordarea protecției temporare și beneficiile oferite de acest mecanism.

2.2 Constatări privind implementarea acțiunilor și realizarea livrabilelor

Din considerentul că Programul a fost aprobat în decembrie 2022, rapoarte cu privire la implementarea Programului pentru anul 2022 nu au fost elaborate. Respectiv, raportul curent reflectă rezultatele înregistrate în anii 2022-2023.

Planul de acțiuni conține 36 de indicatori de monitorizare cu termen de realizare în perioada 2022-2023. În urma implementării acțiunilor planificate pentru anul 2023 au fost înregistrate progrese moderate în livrarea produselor. Din cei 35 indicatori de monitorizare stabiliți pentru anul 2023, rata de realizare a acestora a constituit 65%, ceea ce indică o capacitate moderată de atingere a obiectivelor, dar rămânând sub nivelul dorit.

Analiza indicatorilor de monitorizare este următoarea:

22 de indicatori au fost complet realizați (62,9%). Acest rezultat subliniază că peste jumătate dintre țintele stabilite au fost atinse, ceea ce denotă o capacitate de implementare eficientă în anumite domenii.

9 indicatori nerealizați, dar cu progres avansat (25,7%), chiar dacă nu au fost integral finalizați, au înregistrat un progres semnificativ. Aceasta indică faptul că, există o tendință pozitivă, iar aceste obiective sunt pe drumul cel bun pentru a fi realizate în viitorul apropiat.

4 indicatori nerealizați și fără progres (11,42%), reflectând blocaje sau lipsa intervențiilor necesare. Acest aspect reprezintă o zonă critică, unde sunt necesare măsuri urgente pentru depășirea barierelor existente.

Tabelul 9.

Termenul	Nr. indicatorilor	Realizat	Nerealizat (progres avansat)	Nerealizat (fără progres)	În proces	Neinițiat	Rata de implementare
2022	1	1	0	0	0	0	100%
2023	35	22	9	4	0	0	63%
2024	20	3	0	0	9	8	15%
2025	34	2	0	0	31	1	6%
Total	90	28	9	4	40	9	46%

2.3 Constatări privind costurile Programului

Valoarea estimativă a resurselor financiare necesare pentru implementarea integrală a Programului conform Hotărârii de Guvern 808/2022 este de 465.8 mii de lei. Pentru anii 2022 - 2023 a fost planificată în Cadrul bugetar pe termen mediu suma de 50.910 mii de lei, restul sumei urma a fi acoperită din asistența externă.

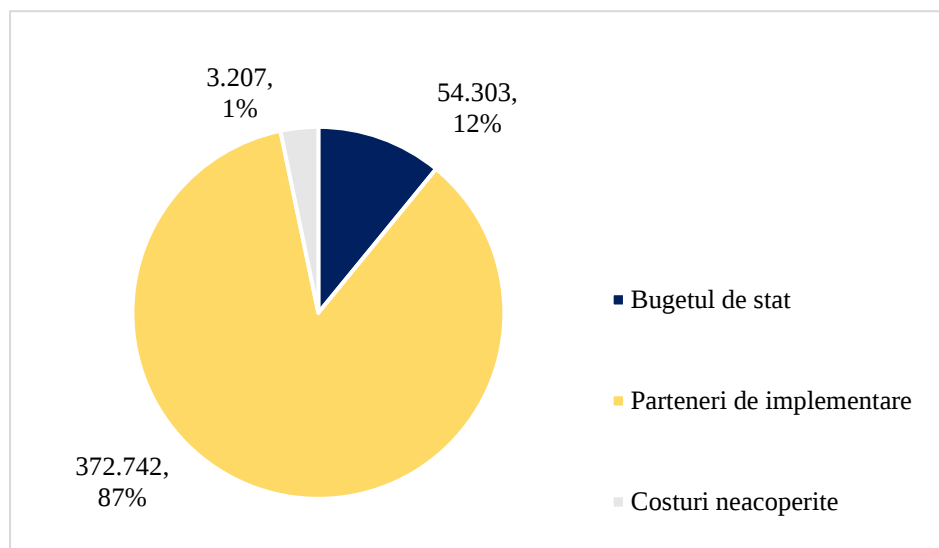


Figura nr.6. Sursele de finanțare a Programului, 2022-2023 (MDL)

De menționat că, autoritatea competentă pentru străini a înaintat propuneri de politici noi la elaborarea CBTM pentru anii 2023-2025, care ar fi contribuit la atingerea Țintelor stabilite în Program, însă din totalul propunerilor a fost acceptată doar alocarea sumei de 1.5 mii lei pentru mentenanța Sistemului Informațional „Migrație”, care în legătură cu termenii restrânși de implementare a proiectului de finanțare externă nu a putut fi procurat. La fel, au fost alocate din bugetul de stat unele sume pentru reparațiile curente în cadrul Centrului de cazare, Centrului de plasament temporar al străinilor și pentru unele măsuri de returnare forțată.

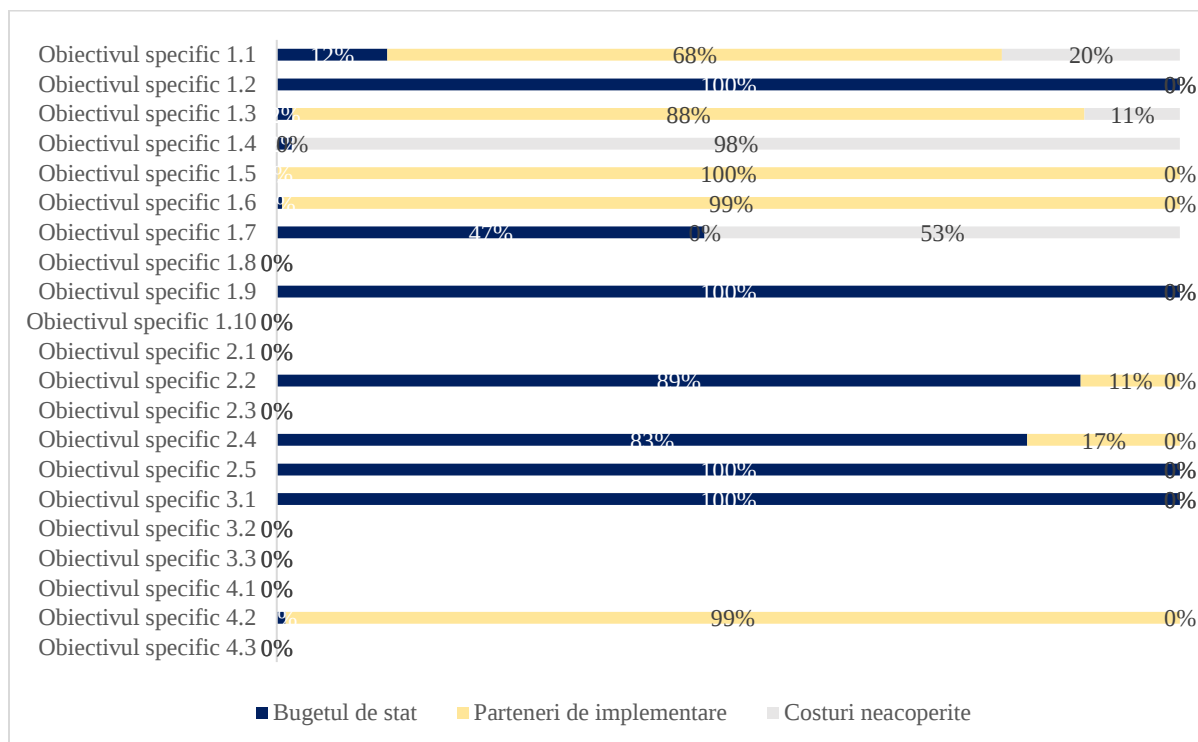
Astfel, întru asigurarea realizării acțiunilor planificate autoritatea competentă pentru străini în colaborare cu Ministerul Afacerilor Interne au intensificat eforturile în scopul consolidării relațiilor de parteneriat cu Organizațiile internaționale, ceea ce a permis implementarea unor Proiecte de finanțare externă precum „Consolidarea sistemului de gestionare a migrației în Republica Moldova” și „Capacitate pentru un sistem de primire bazat pe drepturi în Moldova” (CareFor)”, precum și ale altor proiecte aflate în negociere, cu suportul Agenției Suedeze de Migrație, Consiliul Danez de Refugiați, Înalțul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați, Fundația SOROS, Misiunea în Republica Moldova a Organizației Internaționale pentru Migrație.

Valoarea estimativă a resurselor financiare necesare pentru implementarea integrală a Programului conform Hotărârii de Guvern 808/2022 este de 465.8 mii de lei. Pentru anii 2022 - 2023 a fost planificată în Cadrul bugetar pe termen mediu suma de 50.910 mii de lei, restul sumei urma a fi acoperită din asistența externă.

Acest lucru a contribuit la realizarea cu succes a acțiunilor planificate pentru perioada raportată. Astfel că, conform figurii prezentate mai jos 87% din finanțare reprezintă sursa externă, 12% surse din bugetul de stat, iar 1% rămân cheltuieli neacoperite.

Programul implică atragerea unei sume semnificative de finanțare. Estimarea costurilor totale pentru implementare și realizare a fost realizată pe baza priorităților și activităților stabilite în etapa de elaborare, dar fără certitudinea disponibilității acestor surse financiare, ceea ce a dus la lipsa de suport financiar pentru anumite acțiuni.

Fig.7 Sursele de finanțare a Programului, pe obiective specifice, 2022-2023 (%)



3. Concluzii

Domeniul migrației și azilului are o importanță deosebită în contextul actual/regional. Programul privind gestionarea fluxului migrațional, azilului și integrării străinilor pentru anii 2022-2025, reprezintă un document de politici esențial, care răspunde nevoilor curente. Este vital ca acest program să fie implementat eficient, pentru a proteja drepturile migranților și refugiaților și pentru a asigura o gestionare ordonată a fluxurilor de migranți în beneficiul țării.

Evaluarea impactului implementării Programului nu este complexă, deoarece există o neconcordanță între rezultatele așteptate și indicatorii de progres stabiliți pentru unele obiective. Reiterăm, că formula de calcul pentru valoarea de referință din 2022 nu este clar definită, ceea ce creează dificultăți în determinarea gradului de realizare a rezultatelor și impactului Programului.

Este important de menționat că implementarea parțială a Programului are un impact pozitiv atât asupra părților interesate (autoritățile publice), cât și asupra beneficiarilor (imigranții și persoanele strămutate). Realizarea obiectivelor OG1, OG2 și OG4 a generat efecte pozitive și a contribuit la schimbări benefice pe termen mediu, promovând o sinergie între autoritățile publice centrale și locale, guvern și partenerii de dezvoltare, precum și societatea civilă.

Pe parcursul următoarei etape de implementare, autoritățile responsabile vor concentra eforturile pentru a depăși provocările legate de:

- **Modificarea cadrului normativ:** Reglementarea statutului străinilor care solicită stabilirea reședinței în Republica Moldova, precum și a procedurilor de custodie publică.
- **Elaborarea actului normativ:** Stabilirea facilităților pentru studenții străini și condițiile necesare pentru continuarea șederii în țară după absolvirea studiilor superioare sau postuniversitare.

- **Digitalizarea serviciilor:** Revizuirea cadrului normativ privind digitalizarea proceselor de prestare a serviciilor pentru străini și elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Regulamentului de utilizare a Sistemului informațional automatizat „Migrație și azil” și achiziționarea Sistemului Informațional menționat.

- **Consolidarea cooperării interinstituționale:** Întărirea colaborării cu Inspectoratul General al Poliției, Poliția de Frontieră și Serviciul de Informații și Securitate, pentru un schimb eficient de informații în asigurarea ordinii publice și a securității statului.

- **Revizuirea cadrului normativ în domeniul azilului:** Ajustarea legislației pentru a răspunde mai bine nevoilor actuale.

- **Integrarea străinilor:** Consolidarea rolului activ al Centrelor de integrare pentru străini (Nord, Centru, Sud) în prestarea serviciilor, colaborarea cu autoritățile publice centrale și locale, precum și cu societatea civilă pentru stabilirea parteneriatelor și a conlucrării cu comunitățile-gazdă.

- **Încurajarea familiilor mixte:** Stimularea participării familiilor formate din străini și cetățeni ai Republicii Moldova la Programul de atragere a remitențelor în economie, realizat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării și ODA.

- **Cooperarea autorităților publice:** Consolidarea colaborării între autoritățile centrale și locale pentru integrarea socio-economică, în domeniile sănătății, educației și pe piața forței de muncă a străinilor, eficientizând parteneriatele cu organizațiile internaționale și partenerii de dezvoltare.

- **Îmbunătățirea capacităților funcționarilor publici:** Consolidarea abilităților acestora în domeniul migrației și azilului, în contextul modificărilor legislative regionale și internaționale.

4. Recomandări

Reieșind din dificultățile întâmpinate în procesul de evaluare a impactului și raportarea indicilor realizați venim cu următoarele recomandări:

- organizarea de sesiuni de formare pentru personalul responsabil de raportarea intermediară a programului, cu scopul de a îmbunătăți abilitățile și cunoștințele necesare;
- Crearea unui mecanism explicit de monitorizare și raportare la nivel național, care să furnizeze o perspectivă clară asupra realizărilor și provocărilor întâmpinate de instituțiile co-implementatoare;

- adoptarea unor soluții inovatoare pentru a aborda provocările apărute în cadrul implementării programului.